



IO SONO UN VERO ARTIGIANO

associato a



una garanzia per i miei clienti

Speciale Artigianato: notiziario di Confartigianato Imprese Como - Viale Roosevelt, 15 - Telefono 031.3161 - Fax 031.278342 - apacomo@apacomo.it - A cura di: Fausto Basaglia

ARTIGIANI DEL SETTORE AD "AUTOMOTORSHOW" 15-17/10 LARIOFIERE

Dagli autoriparatori si risparmia

Stefano Romano, Confartigianato: la "New Ber" rivoluzionerà la nostra attività

Il settore autoriparazioni di Confartigianato Imprese Como sarà presente alla manifestazione Automotorshow 2010, in programma presso Lariofiere di Erba nei giorni 15/16/17 ottobre 2010.

Gli artigiani che visiteranno lo spazio interno a loro dedicato, potranno conoscere le opportunità che la convenzione Dab Two e Dab One offre agli associati di Confartigianato.

Un' apposita area esterna invece sarà dedicata al check-up gratuito delle autovetture. Gli artigiani autoriparatori, mediante strumenti diagnostici verificheranno lo stato di salute delle autovetture con l'intento di dimostrare la loro professionalità e competenza in materia.

Nella giornata di sabato pomeriggio inoltre, sarà presente a Erba il Presidente Nazionale Autoriparatori Roberto Ansaldo, a disposizione degli operatori per un confronto sulle tematiche che riguardano il settore, quali la nuova normativa Europea "New Ber": un provvedimento nato per combattere le pratiche abusive dei produttori sulla garanzia, liberando così gli utenti nella scelta dell'autoriparatore multi



Stefano Romano



Alessandro Angelone



Sergio Peracca

Nell'ambito di "Automotorshow", sabato 16 ottobre alle ore 9,30, si terrà a Lariofiere un convegno specifico sulla nuova normativa "New Ber", al quale invitiamo tutti gli autoriparatori, per conoscere i dettagli del provvedimento.

marche di fiducia, senza il rischio di perdere la garanzia sulla propria autovettura.

Con la "New Ber" il risparmio per gli utenti sarà sicuramente consistente - sottolinea Stefano Romano Presidente del settore autoriparatori di Confartigianato Imprese Como - perché le tariffe degli autoriparatori indipendenti sono concorrenziali, rispetto alle reti ufficiali delle

case madri, in virtù del fatto che le spese di manutenzione incidono per il 40% sulle spese di gestione dell'auto.

Rimane la difficoltà nel recepimento della normativa - afferma Sergio Peracca Vice Presidente del settore - reperire informazioni tecniche è determinante per rispettare i termini delle garanzie, ma una volta risolto questo aspetto, è possibile riscontrare un

incremento dell'attività, grazie ad una maggiore fidelizzazione del cliente.

Oltre alle informazioni tecniche - evidenzia invece Alessandro Angelone, consigliere del settore autoriparatori - è fondamentale una costante e attenta formazione professionale verso tutti i nuovi sistemi che, nell'ultimo decennio sono stati applicati a tutto il comparto Automotive e che caratterizzano la crescita tecnica e professionale delle nostre officine.

E' chiaro che insieme a tutto ciò è necessaria una passione per il proprio lavoro che spinge quotidianamente ad offrire il meglio di se stessi ai nostri clienti, cercando di soddisfare tutte le loro esigenze.



LIBERTA' DI SCELTA E GARANZIA

manutenzione e tagliandi dove vuoi, da chi vuoi
Questa officina aderisce a Confartigianato Autoriparazione e Vi dà le seguenti garanzie:

- Il rispetto dei capitolati delle Case Costruttrici per tutte le operazioni di cura e manutenzione della Vostra vettura.
- L'utilizzo di ricambi originali o equivalenti all'originale, come definiti nel regolamento New Ber della comunità europea 461/2010.
- La garanzia legale estesa della Vostra vettura non decade perché questa officina esegue le operazioni di cura e manutenzione, nel rispetto dei due punti precedenti.
- I lavori di cura e manutenzione svolti in questa officina sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi.

Inoltre, per la Vostra sicurezza e per quella di chi viaggia con Voi Vi ricordiamo di:

Fare controllare regolarmente la vettura da un professionista (ogni anno se possibile) a beneficio della sicurezza e dell'ambiente.

Procedere regolarmente a pochi semplici controlli della vettura, quali la pressione e le condizioni dei pneumatici, le condizioni delle spazzole tergi cristallo, il livello del liquido lavavetri. La corretta pressione dei pneumatici è fonte di risparmio di carburante.

Provare ogni tanto la vettura dei vostri familiari per qualche chilometro. Vi accorgete subito se la vettura ha dei difetti. In questo caso, ricorrete ai servizi di un professionista.



La Banca che parla come te.



**Alta Brianza
Alzate Brianza**

AIRUNO
Via Postale Vecchia 23
Tel. 039.994.30.12

ALBAVILLA
Piazza Fontana 1
Tel. 031.628.044

AROSIO
Via degli Artigiani 5
Tel. 031.758.250

COMO
Via Rubini 3
Tel. 031.276.75.11

CREMNAGO DI INVERIGO
Via Roma 64
Tel. 031.699.760

COSTA MASNAGA
Piazza G. Colombo 23
Tel. 031.879.202

ERBA
Via Turati 2
Tel. 031.333.83.26

EUPILIO
Via IV Novembre 1
Tel. 031.658.151

LIPOMO
Via Provinciale 758
Tel. 031.558.097

MERATE
Viale Cornaggia 3
Tel. 039.928.51.20

MONTANO LUCINO
Piazza Europa Unita 1
Tel. 031.473.107

OGGIONO
Via Lazzaretto 15/a
Tel. 0341.576.840

OLGIATE MOLGORA
Via Aldo Moro 2
Tel. 039.991.02.61

PONTE LAMBRO
Piazza Puecher 3
Tel. 031.620.156

ALZATE BRIANZA UFFICIO ASSICURATIVO
Via Diaz 24
Tel. 031.619.330

ALZATE BRIANZA
Via IV Novembre 549
Tel. 031.634.111 r.a.

Da 55 anni nel tuo territorio al fianco della gente e delle imprese dell'Alta Brianza. www.bccaltabrianza.it