



Guida ai Servizi



AMBIENTE
ATTESTAZIONE SOA
AVVIO DI IMPRESA – CONTABILITA'
BANDI, CONTRIBUTI, APPALTI PUBBLICI
C.A.A.F
C.A.I.T. - Centro Assistenza Impianti Termici
CERTIFICAZIONE D'IMPRESA E MARCATURA CE
CONNETTIVITA', TELEFONIA FISSA, SERVIZI INTEGRATI
CONSULENZA FISCALE E TRIBUTARIA
FATTURAZIONE ELETTRONICA
FORMAZIONE PER TITOLARI, SOCI E DIPENDENTI D'IMPRESA
F-GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA
IMPRESA 4.0: INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE
INTERNAZIONALIZZAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE
MEDICINA DEL LAVORO
MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA E SINTEL)
PAGHE E CONTRIBUTI
PATRONATO
PRIVACY
SICUREZZA SUL LAVORO
UTILITIES: LUCE, GAS, TELEFONIA



AMBIENTE

Supporto alle imprese per tutti gli obblighi normativi in materia ambientale. Effettuiamo servizi relativi ad emissioni in atmosfera, scarichi idrici, gestione rifiuti. Valutiamo aspetti ambientali per le nuove attività, i trasferimenti di sede o le modifiche del ciclo produttivo aziendale.

Offriamo consulenza qualificata per rispondere alle Vostre richieste.

Tel 031.316.484 - Fax 031.316.324

email: ambiente@confartigianatocomo.it



ATTESTAZIONE SOA

L'ufficio Servizi Innovativi di Confartigianato Como, attraverso apposita convenzione con Ente Certificato SOA (Società di Organismo Attestazione) fornisce l'assistenza necessaria per l'ottenimento ed il mantenimento dell'attestazione SOA.

L'attestazione SOA è la certificazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori, ovvero un documento necessario e sufficiente a comprovare, in sede di gara, la capacità dell'impresa di eseguire, direttamente o in subappalto, opere pubbliche di lavori con importo a base d'asta superiore a € 150.000,00.

La durata dell'attestazione SOA è di 5 anni, con verifica triennale di mantenimento dei requisiti. Richiedi subito un incontro gratuito presso i nostri uffici o la sede della tua impresa per saperne di più e farti assistere nell'ottenimento dell'attestazione SOA, il suo mantenimento e/o rinnovo.

Tel. 031.316.225 - Fax 031.316.353

email: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



AVVIO DI IMPRESA – CONTABILITA'

Informazione e supporto per l'inizio, variazione e cessazione dell'attività (C.C.I.A.A., Inps, Inail, A.E. SCIA). Gestione della contabilità in regime forfetario, semplificato e ordinario.

Tutto ciò che può aiutare una nuova impresa in fase di avvio, o sollevare l'imprenditore dagli impegni e adempimenti amministrativi che oggi sono richiesti alle aziende.

Tel. 031.31.61 - Fax 031.268.460

email: contabilita@confartigianatocomo.it



BANDI, CONTRIBUTI, APPALTI PUBBLICI

Il servizio offre a tutte le imprese consulenza specialistica in merito alla partecipazione ai bandi comunali, camerali, provinciali, regionali, nazionali ed europei che periodicamente vengono pubblicati dagli enti di riferimento nonché ad eventuali appalti pubblici che prevedano anche procedure telematiche on line sul portale di Regione Lombardia Sintel o su Consip. L'ufficio predispone periodicamente apposite schede di sintesi dei bandi accessibili alle imprese artigiane che vengono pubblicate dai singoli enti.

Contattateci prima di effettuare qualsiasi investimento e per informazioni rispetto a bandi aperti.

Tel. 031.316.225 - Fax 031 316.353

e-mail: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



C.A.A.F

Il Centro di Assistenza Fiscale di Confartigianato Imprese garantisce diverse prestazioni:

dichiarazioni 730 dipendenti/pensionati;
calcolo IMU e Tasi; dichiarazione IMU;
modello ISEE;
Dichiarazioni Successioni;
Vulture catastali;
Mod. RED- INVCIV;

Tel. 031 316.227 - Fax 031 316.245

email: caaf@confartigianatocomo.it



C.A.I.T. - Centro Assistenza Impianti Termici

Il servizio di assistenza C.A.I.T. (Centro Assistenza Impianti Termici) offre agli impiantisti termici, agli installatori manutentori ed anche agli amministratori di condominio, il servizio di trasmissione per via telematica al Catasto Unico Regionale dei dati relativi alle dichiarazioni di avvenuta manutenzione, delle schede identificative, delle nomine e delle revocche di responsabilità degli impianti, così come previsto dalla normativa vigente.

Tel. 031.316.351 - Fax 031 316.353

e-mail: cait@confartigianatocomo.it



CERTIFICAZIONE D'IMPRESA E MARCATURA CE

Confartigianato agevola le imprese per ottenere e aggiornare la certificazione di qualità ISO 9001 o la certificazione ambientale ISO 14001, la certificazione salute e sicurezza sul lavoro ISO 45000, o la certificazione etica SA8000.

Con noi, potrete ottenere la marcatura CE di prodotti da costruzione (portoni e cancelli, serramenti, strutture portanti saldate, ecc.)

Tel. 031.316.484 - email: qualita@confartigianatocomo.it



CONNETTIVITA', TELEFONIA FISSA, SERVIZI INTEGRATI

Grazie alla partnership tra Confartigianato e QCom tutte le aziende associate possono usufruire di un'ampia gamma di servizi IT di alta qualità e sicuro risparmio: telefonia, connettività, soluzioni IT, sicurezza, web, datacenter, all in one. Tanti servizi integrati indispensabili per aiutare le aziende a diventare digitali.

Chiedi subito una consulenza e un preventivo gratuito per confrontare le spese che stai sostenendo con il tuo gestore attuale e guarda quanto risparmi con l'accordo Confartigianato QCom

Tel. 031.316.225 - email: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



CONSULENZA FISCALE E TRIBUTARIA

Consulenza di carattere fiscale e tributario per persone fisiche e giuridiche, operazione straordinarie o contenzioso tributario, analisi di bilancio.

Tel. 031 31.61 - Fax 031 316.208 - email: fiscale@confartigianatocomo.it



FATTURAZIONE ELETTRONICA

Possibilità di compilare, in piena autonomia, le tue Fatture Elettroniche tramite un software e/o APP, semplice ed immediato, che ti sarà fornita direttamente da noi. Inviamo le tue Fatture Elettroniche generate in formato elettronico XML. Verifichiamo la correttezza formale delle tue Fatture Elettroniche comunicandoti eventuali problematiche. Riceviamo le Fatture elettroniche dai tuoi fornitori tramite Sistema di Interscambio (SDI), per conto tuo, sul nostro Digital Hub. Gestiamo le tue mail informative inviate dallo Sistema di Interscambio (SDI) circa lo stato di avanzamento dei processi di invio/ricezione delle tue Fatture Elettroniche. Tramite un software e/o APP, semplice ed immediato, che ti sarà fornita direttamente da noi, potrai consultare le tue Fatture Elettroniche a qualsiasi ora ed in qualsiasi giorno della settimana.

Ti offriamo la conservazione, a norma di legge (10 anni), delle tue Fatture Elettroniche emesse /ricevute.
Assistenza telefonica riferita ai prodotti software da noi forniti per la gestione delle tue Fatture Elettroniche.



FORMAZIONE PER TITOLARI, SOCI E DIPENDENTI D'IMPRESA

Creiamo proposte formative che aiutano imprenditori, soci e dipendenti nella gestione delle evoluzioni e dei cambiamenti aziendali che coinvolgono processi e persone.

Formazione Professionale E Di Mestiere

Percorsi di mestiere

Corsi professionalizzanti a catalogo

Consulenza Manageriale E Sviluppo D'impresa

Percorsi a catalogo di potenziamento delle competenze tecniche e manageriali

Progetti individualizzati in azienda

Orientamento e coaching per lavoratori e imprenditori che desiderano un riposizionamento strategico

Formazione Finanziata

Ricerca e gestione dei finanziamenti del Fondo interprofessionale Fondartigianato, a favore dello sviluppo d'impresa.

Politiche Attive E Start Up Di Impresa

Ricerca e selezione del personale

Progetto Job Talent

Attivazione politiche attive del lavoro

Affiancamento per l'avvio di un'attività e aiuto per la realizzazione della propria business idea

area Education

Progetti e azioni di rete finalizzati allo sviluppo di una cultura che valorizzi il lavoro artigiano

Tel. 031 3161 - Fax 031 316.312

**e.mail: formazione@confartigianatocomo.it
jobtalent@confartigianatocomo.it**



F-GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA

Delega a Confartigianato per i nuovi adempimenti previsti dal D.P.R. 146/2018 con decorrenza 25.9.2019 (iscrizione registro e inserimento allegati). Certificazione F-GAS per chi usa gas fluorurati ad effetto serra. Formazione obbligatoria per il rilascio del patentino frigoristi, iscrizione e tenuta Banca dati F-Gas.

Tel. 031.316.225 servizi. innovativi@confartigianatocomo.it



IMPRESA 4.0: INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Come previsto dal Piano "Impresa 4.0", Confartigianato Como ha concretamente aderito al progetto nazionale dei DIH (Digital Innovation Hub) di Confartigianato, una rete di realtà innovative che fa da ponte tra il mondo delle imprese, della ricerca universitaria e quello della finanza, in grado di accompagnare anche le micro, piccole e medie imprese artigiane nella nuova era della trasformazione digitale. Partendo dai risultati di un'autovalutazione della mappatura digitale dell'impresa, sottoposta da personale qualificato Confartigianato, saranno proposte attività mirate e "su misura" perché anche il piccolo artigiano possa essere sempre all'avanguardia ed inserito in una o più reti di innovatori (di processo, di prodotto, di organizzazione).

Le imprese che hanno acquistato o acquisteranno macchinari 4.0 "interconnessi" ai sistemi aziendali potranno beneficiare di perizie giurate a costi agevolati rispetto al mercato.

Contattateci per richiedere un primo incontro gratuito in azienda e la mappatura digitale della vostra impresa.

Tel. 031.316.225 - Fax 031 316.353

email: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



INTERNAZIONALIZZAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE

Esportare i propri prodotti e/o servizi all'estero è una scelta importante ed impegnativa che richiede tempo, competenze, valutazioni strategiche, investimenti in termini di risorse umane ed economiche. Il servizio internazionalizzazione accompagna passo per passo le imprese che convintamente intendono affacciarsi a nuovi mercati e supporta nelle specifiche richieste quelle che già vi operano e che intendono ulteriormente sviluppare il proprio business anche in nuove aree.

(Predisposizione Company Profile, aggiornamento/sviluppo sito e social in lingua, ricerche di mercato, traduzioni, valutazione mercati, servizi di consulenza, attività formative, partecipazione ad eventi B2B, fiere di settore e missioni, consulenza legale, presenza di un Temporary Export Manager in azienda, ecc...)

Tel. 031.316.225 - Fax 031 316.353

Info: e-mail: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



MEDICINA DEL LAVORO

Il servizio di medicina del lavoro assiste l'imprenditore nella gestione delle visite mediche e degli accertamenti sanitari obbligatori per soci, collaboratori e dipendenti. Inoltre forniamo supporto in caso di necessità nei rapporti con gli Organi di Controllo dell'ATS INSUBRIA (Agenzia di Tutela della Salute) o dell'INAIL per ispezioni, infortuni o malattie professionali.

Tel. 031 3161 - Fax 031 316.324

email: medicinalavoro@confartigianatocomo.it



MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA E SINTEL)

L'ufficio Servizi Innovativi di Confartigianato Como, attraverso apposito servizio di consulenza ed assistenza, supporta tutte le imprese che intendono partecipare a gare pubbliche attraverso il Mercato Elettronico della PA, uno strumento di eProcurement pubblico, gestito da Consip (MEPA) per conto del Ministero Economia e Finanze e da ARCA (SINTEL) per conto di Regione Lombardia.

Richiedi l'as

sistenza dell'Ufficio Servizi Innovativi di Confartigianato Como per registrare la tua azienda su entrambi i portali e cogliere le opportunità di cui anche la tua impresa può beneficiare.

Tel. 031.316.225 - Fax 031 316.353

email: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it



PAGHE E CONTRIBUTI

Gestione contratti individuali di lavoro. Elaborazione buste paga e relativi adempimenti amministrativi. Relazioni sindacali. Consulenza aziendale. Vertenze sindacali con lavoratori dipendenti e parasubordinati. Assistenza crisi aziendali. Assistenza contenzioso enti accertatori (Inps, Inail, Ispettorato Territoriale del Lavoro). Pratiche Enti bilaterali. Welfare aziendale.

Tel. 031 31.61 - Fax 031 278.342

email: sindacale@confartigianatocomo.it



PATRONATO

Il Patronato Inapa, L'Ente Provinciale di Patronato di Confartigianato, offre ogni tipo di assistenza e consulenza per la tutela sociale nei confronti degli Enti Assistenziali e Previdenziali (INPS – Pubblici/Privati).

CONSULENZE ED ISTRUTTORIA RELATIVE A:

Verifica E Rettifica Sulle Posizioni Assicurative Lavoratori Privati E Pubblici

Domande Di Pensione

Invalidita' Civili/Accompagnamento

Permessi Giornalieri/Congedo Straordinario Legge 104

Infortuni Sul Lavoro, Malattie Professionali

Dimissioni On Line

Consulenza Sanitario-Amministrativa

Consulenza Legale

A seguito dei tagli recentemente operati alle risorse destinate ai PATRONATI, su autorizzazione del Ministero del Lavoro, dal 1 MAGGIO 2018 alcuni servizi sono a pagamento con un contributo massimo di € 24,00 a fronte del quale, verrà rilasciata regolare ricevuta.

Inoltre è possibile sostenere l'attività del Patronato con contributi ed erogazioni volontarie.

CIÒ NONOSTANTE, LA GRATUITÀ DI GRAN PARTE DEI SERVIZI FORNITI AL CITTADINO DAL PATRONATO INAPA, VIENE MANTENUTA

Tel. 031 316.241 - Fax 031 316.245

email: inapa@confartigianatocomo.it



PRIVACY

Il servizio privacy assiste l'imprenditore nel predisporre e utilizzare correttamente tutta la documentazione necessaria alla gestione della privacy in azienda secondo il GDPR 679/2016. In particolare ci occupiamo della redazione delle varie informative (clienti, fornitori, lavoratori), delle nomine dei consulenti esterni (commercialista, consulente del lavoro/paghe, consulente informatico, ecc.), della predisposizione delle lettere di incarico ai dipendenti, del registro dei trattamenti e dell'analisi dei rischi legati al trattamento dei dati personali.

Tel. 031.316361 - Fax 031.316.324

email: servizioprivacy@confartigianatocomo.it



SICUREZZA SUL LAVORO

Supporto alle imprese per tutti gli obblighi normativi in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio e gestione di alimenti e bevande.

Effettuiamo valutazioni di tutti i rischi aziendali o sui cantieri, redazione di piani di emergenza ed evacuazione, supporto per ottenere il CPI dai Vigili del Fuoco.

Predisponiamo manuali personalizzati di autocontrollo per somministrazione e/o produzione di alimenti.

Valutiamo aspetti edilizi, urbanistici, acustici e antincendio per le nuove attività, i trasferimenti di sede o le modifiche del ciclo produttivo aziendale.

Offriamo consulenza qualificata per rispondere alle Vostre richieste.

Tel 031.316.484 - Fax 031.316.324 - email: sicurezza@confartigianatocomo.it



UTILITIES: LUCE, GAS, TELEFONIA

Risparmiare in sicurezza sui continui costi in crescita di luce, gas e telefono, sempre assistiti da personale qualificato Confartigianato, la cui assistenza vuole evitarvi di pagare di più e disservizi di qualsiasi genere informandovi con trasparenza delle reali opportunità che il mercato può riservare, sia per l'azienda che per la casa, tutelandovi da aumenti delle tariffe, interruzioni delle forniture, conguagli e riducendo i tempi per l'allaccio di nuove utenze, cessazioni, volture e subentri. Il tutto senza pensieri ed incombenze per la persona interessata a questo servizio che dovrà semplicemente contattare l'ufficio presentando l'ultima bolletta della luce, del gas e del telefono ricevuta dagli attuali fornitori.

Contattateci per richiedere un'analisi gratuita delle fatture dei vostri fornitori.

Tel. 031.316.225 - Fax 031.316.353

email: servizi.innovativi@confartigianatocomo.it

IL SISTEMA ASSOCIATIVO

Confartigianato Como nasce nel 1946. Ad oggi annovera circa 4.500 imprese associate attive distribuite su tutta la provincia di Como.

Il Gruppo Confartigianato Como comprende:

- Confartigianato Imprese Como che tutela e rappresenta le imprese artigiane attive;
- Confartigianato Servizi Como che eroga servizi alle imprese;
- Confartigianato Persone Como alla quale aderiscono oltre 4.000 pensionati artigiani.

Eredi di un sapere tramandato da secoli, gli artigiani e i piccoli imprenditori sono il motore del futuro produttivo del nostro Paese.

Confartigianato Como è al loro fianco con l'attività di 12 uffici territoriali e quasi 100 dipendenti operativi nelle sedi di: **BELLAGIO, CANTU', COMO, DONGO, ERBA, LOMAZZO, MARIANO COMENSE, MENAGGIO, MOZZATE, PORLEZZA, SAN FEDELE INTELVI, VILLAGUARDIA**.

Confartigianato Como è accanto all'imprenditore e alla sua azienda in tutte le fasi dell'attività, dallo sviluppo dell'idea di business alla costituzione dell'impresa, dal finanziamento all'avvio operativo, dalla gestione degli adempimenti amministrativi all'implementazione delle tecnologie e al posizionamento sul mercato, fino al trasferimento di proprietà ed ai riassetti societari.

Gli artigiani, i lavoratori autonomi e le piccole imprese trovano in Confartigianato Como informazione e competenza, rappresentanza degli interessi, rapporto con le istituzioni e con le controparti negoziali.

Confartigianato Como costituisce per i propri soci un partner pronto a fornire servizi personalizzati indispensabili per nascere, crescere e competere in un mercato in continua e rapida evoluzione.

Confartigianato Como è al fianco di tutti coloro che hanno una passione, che credono in loro stessi e nelle proprie capacità e vogliono mettersi alla prova.

Confartigianato Como tutela e promuove la storia manifatturiera del nostro Paese, l'orgoglio, l'abilità, la competenza degli artigiani e dei piccoli imprenditori che lavorano e danno lavoro nel nostro Paese.

Confartigianato Como difende l'eccellenza del "ben fatto" in Italia.

📍 22100 **COMO** - Viale Roosevelt, 15

☎ Tel. 031.3161 - Fax 031.278.342

✉ info@confartigianatocomo.it - www.confartigianatocomo.it

LE NOSTRE SEDI

📍 22063 **CANTÙ** C.so Unità d'Italia, 20

☎ Tel. 031.712.337 - Fax 031.715.956

✉ cantu@confartigianatocomo.it

📍 22036 **ERBA** Via Turati, 7/G

☎ Tel. 031.641.969 - Fax 031.644.281

✉ erba@confartigianatocomo.it

📍 22074 **LOMAZZO** Via Privata Monte Pollino, 5

☎ Tel. 02.967.79.170 - Fax 02.963.70.750

✉ lomazzo@confartigianatocomo.it

📍 22017 **MENAGGIO** Via Leoni, 18

☎ Tel. 0344.3.11.28 - Fax 0344.3.29.27

✉ menaggio@confartigianatocomo.it

📍 22066 **MARIANO COMENSE** Via M. Grappa, 43

☎ Tel. 031.746.354 - Fax 031.744.737

✉ mariano@confartigianatocomo.it

📍 22028 **SAN FEDELE INTELVI** Largo IV Novembre, 7

☎ Tel. 031.830.719 - Fax 031.830.106

✉ sanfedele@confartigianatocomo.it

📍 22014 **DONGO** Via Statale, 7

☎ Tel. 0344.8.18.18 - Fax 0344.8.13.65

✉ apadongo@confartigianatocomo.it

🕒 martedì 8.30-13.00 / 14.00-17.30 mercoledì 8.30-12.30

giovedì 8.30-12.30 venerdì 8.30-12.30

📍 22079 **VILLA GUARDIA** S.S. Varesina

ang. Via Monterosa - C.C. Centervill

☎ Tel. 031.480.250 - Fax 031.481.427

✉ apavillaguardia@confartigianatocomo.it

📍 22076 **MOZZATE** Piazza Medici, 23

☎ Tel. 0331.833.888 - Fax 0331.833.904

✉ mozzate@confartigianatocomo.it

🕒 tutti i mercoledì dalle 9.00 alle 13.00

📍 22018 **PORLEZZA** Via Cuccio, 8

✉ apaporlezza@confartigianatocomo.it

🕒 tutti i mercoledì dalle 8.30 alle 12.30

📍 22021 **BELLAGIO** Via Garibaldi, 1

✉ bellagio@confartigianatocomo.it

🕒 tutti i lunedì dalle 8.30 alle 12.30

