

Organo ufficiale di Confartigianato Imprese Como - Aderente a Confartigianato Imprese

L'ARTIGIANO COMASCO

Ottobre

www.confartigianatocomo.it - info@confartigianatocomo.it

EDITORIALE

**OPERATIVITÀ DELLE
IMPRESE ANCORA NEL
MIRINO** Trasformare
le criticità in obiettivi
su cui puntare per il
rilancio

PRIMO PIANO

**AL VIA LA
50ESIMA MOSTRA
DELL'ARTIGIANTO**
Raccontare il valore
artigiano al grande
pubblico

**RAPPORTO 2023 DI
REGIONE LOMBARDIA**
Capitale umano e
sostenibilità al centro



ISSN 2035-3472


Confartigianato
imprese
COMO

NUOVO
RENAULT ESPACE
E-TECH FULL HYBRID
200 CV



guida in elettrico in città fino all'80% del tempo⁽¹⁾
fino a 130 km/h in modalità elettrica⁽¹⁾
fino a 1.100 km di autonomia⁽²⁾

da 7 a 5 posti
fino a 777 L di bagagliaio⁽³⁾

sistema 4Control advanced con 4 ruote sterzanti⁽⁴⁾
32 sistemi avanzati di assistenza alla guida⁽⁴⁾
Google integrato⁽⁵⁾ con più di 50 app disponibili⁽⁶⁾

(1) le prestazioni in modalità elettrica dipendono dallo stato di carica della batteria e dallo stile di guida. (2) dato da protocollo wltip relativo a vettura con pieno di carburante. (3) a seconda della configurazione. (4) a seconda della versione. (5) Google, Google Maps e Google Play sono marchi registrati Google LLC. (6) a seconda del paese.

Renault Espace E-Tech full hybrid 200 cv. emissioni CO₂ da 104 a 110 g/km. consumi ciclo misto da 4,6 a 4,8 l/100 km (wltp-worldwide harmonized light vehicles test procedure). emissioni e consumi omologati secondo la normativa comunitaria vigente. immagine non rappresentativa del prodotto. messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Renault raccomanda  Castrol



Autovittani

COMO
Via Asiago,21
031.573210

CANTU' (CO)
Via Per Alzate, 20
0317075311

Scopri la convenzione riservata a agli iscritti a Confartigianato Imprese Como

SOMMARIO

EDITORIALE **5**

IN PRIMO PIANO **6**

STA PER ALZARSI IL SIPARIO SULLA 50ESIMA EDIZIONE DELLA MOSTRA ARTIGIANATO A cura di Francesca Sormani 6

CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO PROTAGONISTA ALLA PRESENTAZIONE DEL RAPPORTO 2023 A cura di Francesca Sormani 8

LO SPAZIO ARTIGIANO **9**

CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO A FIANCO DELLE IMPRESE ASSOCIATE A cura di Francesca Sormani 9

LA PAROLA ALL'ESPERTO **10**

FRINGE BENEFIT EURO 3000 PER L'ANNO 2023: CHIARIMENTI A cura di Giuseppe Contino 10

INSTALLATORI E MANUTENTORI DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI DI ENERGIA RINNOVABILI ABILITAZIONE FER IN SCADENZA? A cura di Ettore Romanò 13

CORSO OBBLIGATORIO DI AGGIORNAMENTO TRIENNALE PER ISPETTORI CENTRI DI REVISIONE AL via nel mese di Gennaio 2024 la seconda edizione dei corsi a distanza per ispettori dei centri di revisione A cura di Ettore Romanò 14

QUANDO ENTRA IN VIGORE IL R.E.N.T.RI (Registro Elettronico Nazionale Tracciabilità Rifiuti)? A cura di Emanuela Tardiola 16

ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE: SI AVVICINA LA FINE DEL MERCATO TUTELATO PER LE UTENZE DI CASA. Scegliere al meglio, con trasparenza e in sicurezza, il nuovo fornitore di energia elettrica e gas nel complesso mondo del libero mercato. A cura di Raffaella Puricelli 18

CATEGORIE E TERRITORIO **22**

FOCUS BONUS EDILIZI A cura di Federica Colombini 22

FOCUS IMPIANTI IDRICI A cura di Federica Colombini 26

I MIGLIORI STUDI DEL DESIGN TESSILE PROTAGONISTI ALLA 71ESIMA EDIZIONE DI COMOCREA A cura di Fiorenzo De Vivo 27

ANCHE IL MOVIMENTO DONNE IMPRESA DI CONFARTIGIANATO COMO PRESENTE AL MEETING FORMATIVO NAZIONALE A cura di Anna De Sanctis 28

A CUNEO IL MEETING FORMATIVO NAZIONALE DEL MOVIMENTO GIOVANI IMPRENDITORI A cura di Roberto Bonardi 28

LO SPECIALE E CONSIGLI ALLE IMPRESE **30**

BANDI: COME ESSERE PRONTI PER POTER COGLIERE LE OPPORTUNITÀ PRESENTI E FUTURE A cura di Barbara Silvestrini 30

CERCHI UN TESSITORE DA INSERIRE IN AZIENDA? Al via il percorso di riqualificazione professionale per disoccupati finanziato dalla CCIAA Como-Lecco A cura di Ettore Romanò 31

FONDARTIGIANATO 2023 Cogli al volo questa opportunità di formazione finanziata per la tua azienda! A cura di Ettore Romanò 31

CULTURA E SOCIETÀ **32**

CONFARTIGIANATO COMO A FIANCO DELLA PREVENZIONE A cura di Anna De Sanctis 32

IN AUMENTO I PAGAMENTI ELETTRONICI: ANCHE NEL COMASCO I CONSUMATORI SCELGONO IL DIGITALE A cura di Francesco Megna 33

IMPRESA, IL VALORE CHE SI RINNOVA

Scegli il futuro
con noi

#CostruttoriDiFuturo

#NoiConfartigianato



ESSERE ASSOCIATO A CONFARTIGIANATO SIGNIFICA



Fare parte di un sistema
di impresa come la tua

Essere sempre tutelato e
supportato a livello sindacale



Contare su un'Associazione in grado di
dare voce alla tua categoria,
a livello provinciale e nazionale

Ricevere informazioni

SU quanto di tuo interesse, attraverso le nostre
sedi territoriali, le nostre comunicazioni, il
nostro sito e i nostri Social Network



Trovare nei nostri uffici molteplici **servizi** quali



- ✓ GESTIONE DEL PERSONALE
- ✓ SICUREZZA E MEDICINA DEL LAVORO
- ✓ CONTABILITÀ E CONSULENZA FISCALE
- ✓ BANDI E SERVIZI INNOVATIVI

Questo mese di ottobre ha messo in evidenza alcune criticità che continuano a incidere sull'operatività delle nostre imprese e auspichiamo che, con la nuova manovra di bilancio, diventino tra gli obiettivi primari su cui concentrare gli sforzi.

Sicuramente il capitolo lavoro merita una particolare attenzione, soprattutto per quando concerne il *mismatch* sempre più accentuato tra domanda e offerta. Per questo occorre rinnovare e rivedere il rapporto tra il mondo della scuola e della formazione con quello delle imprese, formando i giovani in modo adeguato perché, dopo il percorso scolastico possano inserirsi e stabilizzarsi in un contesto lavorativo.

Anche i temi della tassazione, della burocrazia e delle opportunità offerte dal **PNRR** sono fondamentali perché le imprese possano poter pensare e programmare un percorso di crescita, e il recente conflitto che si sta consumando in **Israele** ci induce a riflettere perché l'impatto dell'aumento dei costi che potrebbe derivarne non torni a gravare ancora una volta sull'economia di famiglie e imprese, ma si mettano da subito, se necessario, in campo, adeguate misure di sostengono.

Il futuro delle imprese passa anche dalla possibilità di attuare la *transizione green* e offrire agli imprenditori gli strumenti utili per avviare un percorso verso la sostenibilità che può avere risvolti non solo sull'ambiente, ma anche in ambito economico e sociale. Favorire gli investimenti per l'autoproduzione dell'energia da fonti rinnovabili può rappresentare, pertanto, una buona base da cui partire.

Tanti sono i motivi di riflessione che ci portano verso l'autunno e sui quali dobbiamo lavorare congiuntamente, ribadendo l'impegno di **Confartigianato** nell'accompagnare e sostenere le imprese associate nelle loro necessità.



Colgo l'occasione per invitarvi a partecipare alla **50esima Mostra Artigianato** che si terrà **dal 28 al 1° Novembre: 50 anni** di storia, di lavoro e impegno profusi, di cambiamenti ed evoluzioni che hanno visto **Confartigianato** sempre attiva protagonista.

Con il trascorrere degli anni, la manifestazione si è rinnovata e si è arricchita di tante iniziative, per rispondere sempre con tempestività alle mutate esigenze sia degli addetti ai lavori, che dei visitatori.

Un libro che si è arricchito di tante pagine, senza però mai abbandonare e dimenticare lo spirito dal quale questa storia ha avuto inizio: raccontare e promuovere l'artigianalità. Un'edizione speciale, tutta da scoprire, che ha come obiettivo valorizzare il valore artigiano tra il grande pubblico.

ROBERTO GALLI

Presidente di Confartigianato Imprese Como





STA PER ALZARSI IL SIPARIO SULLA 50ESIMA EDIZIONE DELLA MOSTRA ARTIGIANATO

A CURA DI FRANCESCA SORMANI

Giovedì **19 ottobre 2023**, presso **Lariofiere a Erba**, è stata presentata la **50esima edizione** della **Mostra Artigianato** che quest'anno si svolgerà da sabato **28 ottobre** a mercoledì **1° novembre**. Una manifestazione diventata uno tra gli appuntamenti autunnali dedicata al mondo artigiano tra i più attesi del territorio, organizzata da **Confartigianato Imprese Como e Lecco, Lariofiere** e in collaborazione con la **Camera di Commercio Como-Lecco**.

L'edizione **2023** della **Mostra Artigianato** sarà davvero speciale: infatti, si festeggeranno sia i **50 anni** della **Mostra** che i **50 anni** di **Lariofiere**. Un doppio anniversario che suggella una collaborazione tra enti e realtà associative in continua crescita e che ha permesso all'evento dedicato all'Artigianato di qualità di trasformarsi nel corso del tempo, così da diventare oggi una delle vetrine più rappresentative per il settore.

Alla conferenza stampa hanno partecipato il **Presidente di Lariofiere, Fabio Dadati**, il **Presidente di Confartigianato Imprese Como, Roberto Galli**, il **Presidente di Confartigianato Imprese Lecco, Ilaria Bonacina**, e il **Presidente del Comitato promotore della Mostra, Virgilio Fagioli**.

“La Mostra Artigianato è l'evento che celebra il valore artigiano e, giunta al traguardo del mezzo secolo, si rivela come l'occasione per conoscere un mondo dove tradizione, valori e cultura si fondono con la capacità di sapersi sempre rinnovare – ha commentato Virgilio Fagioli

-. Sono orgoglioso di essere il Presidente del Comitato Promotore della Mostra con il quale abbiamo lavorato perché questo appuntamento diventi l'occasione per il pubblico, composto da addetti del settore, ma soprattutto da famiglie e giovani, di entrare a diretto contatto con le eccellenze del nostro territorio, quelle imprese che sono il vero motore sociale ed economico della società”.

La **50esima Mostra Artigianato** sarà ricca di appuntamenti che si articoleranno per tutta la durata della manifestazione, con un'offerta espositiva molto variegata per celebrare l'artigianato in tutte le sue declinazioni, spazi dedicati al **Sistema Casa** e alla Meccatronica e laboratori, alcuni dei quali coinvolgeranno i piccoli visitatori.

La **Mostra Artigianato 2023** aprirà **Sabato 28 Ottobre** con l'inaugurazione ufficiale alle **ore 10**. Ai saluti istituzionali seguirà la tavola rotonda dal titolo **“Piccola Impresa indicativo futuro”** coordinata dal **Consorzio AASTER** con la presenza del **Presidente Aldo Bonomi**. Nel corso della tavola rotonda verranno letti anche alcuni brani tratti dal libro di **Cesare e Michela Fumagalli “Piccola Impresa indicativo futuro – L'intelligenza del polpastrello”**.

In serata, alle **ore 20**, si festeggerà il **50esimo** anniversario della Mostra con le premiazioni degli espositori che da mezzo secolo partecipano alla manifestazione e della scuola vincitrice del concorso artistico promosso per valorizzare la Mostra medesima. Sono stati, infatti, proprio i giovani alunni delle scuole grafiche del territorio i protagonisti del **contest** grafico ideato con l'obiettivo di pensare e realizzare l'immagine simbolo della **50esima edizione**.

Domenica 29 Ottobre sarà caratterizzata dal rombo dei motori: auto e moto d'epoca restaurate arriveranno a **Lariofiere** in sfilata da **Valmadrera** per poi essere ammirate dai visitatori.

Spazio anche all'economia circolare con un incontro dedicato alla lavanderia come modello sostenibile e alla moda con la conferenza **“MODA SOSTENIBILE: Percezione o Realtà”**. La giornata festiva chiuderà con la sfilata di moda **Metal (H) and Fashion**.

Lunedì 30 Ottobre si aprirà con un evento di forte richiamo soprattutto per il giovane pubblico **“Il valore artigiano sbarca su TikTok”**, pensando



quindi a **TikTok** come strumento a servizio degli artigiani, capace di vetrina virtuale in cui raccontare l'eccellenza manifatturiera, l'unicità prodotti e valorizzare il **Made in Italy**.

Anche le donne saranno protagoniste della giornata con lo spettacolo teatrale di **Valeria Ducato** "7 paia di scarpe da donna".

Nella giornata di **Martedì 31 Ottobre** si terrà un convegno dedicato alla sicurezza degli anziani, con utili consigli per non cadere vittime delle truffe. Anche la salute sarà messa al centro con la possibilità di fruire di un **Check up** salute, previa prenotazione in loco.

Tanti sono gli eventi permanenti che animeranno la **Mostra Artigianato**. Il **50esimo** anniversario sarà ricordato attraverso un'esposizione dedicata dal titolo "**Tradizione e Innovazione: l'artigianato, risorsa per il futuro**".

Non mancheranno le aree dedicate al **wedding**, al benessere e al sociale.

Tra le novità dell'**edizione 2023** quella promossa dalla categoria **Sistema Casa** che curerà l'allestimento di una collettiva all'interno della quale aziende artigiane associate a **Confartigianato** e studenti della scuola professionale per elettricisti metteranno in risalto le competenze e la professionalità artigiana. I visitatori potranno anche carpire soluzioni pratiche per riqualificare i propri immobili.

Numerosi anche i laboratori e le lavorazioni dal vivo: dal legno, alla seta, alle componenti murarie, fino ai graffiti e le maschere in legno il pubblico potrà assistere alla creazione di un vero prodotto artigiano. Alcuni in particolare saranno dedicati ai bambini che potranno ricreare un ambiente casalingo o boschivo utilizzando il legno oppure realizzando scampoli in seta con l'antica arte del torchio, marmorizzare tessuti, disegnare graffiti o creare maschere rappresentative di un mestiere artigiano.

Il programma completo della mostra è disponibile sul sito www.mostrartigianato.com

50° MOSTRA ARTIGIANATO
INGRESSO GRATUITO

DOVE: **Lariofiere Erba (CO)**

QUANDO: **da Sabato 28 Ottobre a Mercoledì 1° Novembre - dalle ore 10 alle ore 20**



CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO PROTAGONISTA ALLA PRESENTAZIONE DEL RAPPORTO 2023

A CURA DI FRANCESCA SORMANI

8

Martedì 17 ottobre 2023 è stato presentato a Palazzo Pirelli a Milano il Rapporto 2023 di Confartigianato Lombardia *“IMPRONTE D'IMPRESA. Un'identità d'avanguardia per le PMI”* realizzato in collaborazione con Regione Lombardia.

Un evento che ha visto il confronto tra il mondo economico e la politica, con **Confartigianato Lombardia** al tavolo con Regione e tante imprese a portare la propria concreta testimonianza.



La Federazione ha presentato la panoramica più attuale della **PMI** e dell'artigianato, raccontandolo attraverso i dati che ne descrivono le principali traiettorie di evoluzione.

“Lo studio non è una fredda e asettica carrellata di numeri, l'approfondimento dei fenomeni nasce dall'indicazione delle imprese associate – ha spiegato il Presidente di Confartigianato Lombardia, Eugenio Massetti - In preparazione allo studio quantitativo, infatti, sono stati organizzati due focus group per ascoltare dalla viva voce degli imprenditori le fatiche e i successi, i cambiamenti e gli ostacoli principali affrontati nell'ultimo anno, soprattutto per comprendere le strategie da loro messe in campo in tale contesto”.

I temi di maggior interesse affrontati sono stati robot & intelligenza artificiale, capitale umano e persone e azioni volte alla sostenibilità sociale e ambientale.



CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO A FIANCO DELLE IMPRESE ASSOCIATE

A CURA DI FRANCESCA SORMANI

Sono tre le imprese associate a **Confartigianato Como** che lo scorso **20 settembre** hanno ricevuto da **Regione Lombardia** il riconoscimento di **Attività storica**. Un'iniziativa dedicata a negozi, locali e botteghe artigiane che hanno svolto il proprio esercizio senza interruzioni per un periodo non inferiore a **40 anni**.

"Un premio importante che celebra il valore delle nostre imprese che, nel corso degli anni, hanno saputo rinnovarsi, hanno resistito di fronte alle difficoltà, mantenendo saldi i valori che ne hanno contraddistinto la nascita e la crescita, così da diventare dei punti di riferimento per il territorio", ha dichiarato il **Presidente di Confartigianato Como, Roberto Galli**.

Si tratta di:

► **Age Group S.A.S. di Maccioni Elisabetta & C., Age Parrucchieri Hair Design di Lurago d'Erba** fondata nel **1973**, Bottega artigiana storica, Storica attività artigiana;

► **Tettamanti Giuseppe, Falegnameria Tettamanti, di Ronago** fondata nel **1963**, Bottega artigiana storica, Storica attività artigiana;

► **Quadranti S.N.C. di Germani Anna E C., Quadranti, 1953**, Bottega artigiana storica, Storica attività artigiana.

Francesca Sormani
Area Comunicazione



10

FRINGE BENEFIT EURO 3000 PER L'ANNO 2023: CHIARIMENTI

A CURA DI GIUSEPPE CONTINO

L'Agenzia delle Entrate, con la Circolare n. 23/E del 1° agosto 2023, fornisce chiarimenti in relazione al regime fiscale, introdotto dall'art. 40 del Decreto Legge 4 maggio 2023, n. 48 (c.d. Decreto Lavoro), in base al quale, in deroga a quanto previsto dall'art. 51, comma 3 del TUIR, limitatamente al periodo d'imposta 2023 ed esclusivamente a favore dei lavoratori dipendenti con figli a carico, il valore dei beni ceduti e dei servizi prestati al lavoratore nonché le somme erogate o rimborsate al medesimo dal datore di lavoro per il pagamento delle utenze domestiche del servizio idrico integrato, dell'energia elettrica e del gas naturale, non concorrono a formare il reddito nel limite complessivo di euro 3.000.

Limitatamente al periodo d'imposta **2023** e con riferimento ai soli lavoratori dipendenti con figli fiscalmente a carico, la soglia di non imponibilità dei beni e servizi ceduti dai datori di lavoro, fissata in via generale dal **comma 3, art. 51 del TUIR in euro 258,23**, è dunque elevata ad **euro 3.000**, con estensione anche alle somme erogate o rimborsate dai medesimi datori di lavoro per il pagamento delle utenze domestiche.

POTENZIALI BENEFICIARI (AMBITO SOGGETTIVO)

Ancorché la legge faccia riferimento quali potenziali beneficiari i "lavoratori dipendenti", dunque, i titolari di reddito di lavoro dipendente, l'**Agenzia delle Entrate** chiarisce che il regime agevolato si applica ai titolari di reddito di lavoro dipendente nonché ai titolari di reddito assimilato a quello di lavoro dipendente.

Giuseppe Contino
Responsabile Area Lavoro



L'ulteriore requisito richiesto espressamente dalla norma per la definizione dei lavoratori beneficiari della soglia di non imponibilità di **euro 3.000** è la presenza di *“figli, compresi i figli nati fuori del matrimonio riconosciuti, i figli adottivi o affidati, che si trovano nelle condizioni previste dall'articolo 12, comma 2”* del TUIR, dunque, di figli fiscalmente a carico.

A tali fini, si considerano figli fiscalmente a carico, quelli di età

- a) **non superiore a ventiquattro anni** e con reddito complessivo annuo **non eccedente euro 4.000,00**;
- b) **superiore a ventiquattro anni** e con reddito complessivo annuo **non superiore a euro 2.840,51**.

L'Agenzia ricorda che ai sensi dell'**art. 12, comma 4-ter** del TUIR, fermo restando il rispetto dei predetti criteri reddituali, i figli si considerano fiscalmente a carico indipendentemente dalla fruizione per gli stessi delle detrazioni che, dal periodo d'imposta **2022**, sono limitate ai figli di età **pari o superiore a ventuno anni**.

CHIARIMENTI “OPERATIVI” DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

► La condizione di figlio fiscalmente a carico deve essere verificata al **31 dicembre 2023**, pertanto, nell'eventualità di una variazione di tale condizione nel corso dell'anno, il sostituto d'imposta potrebbe trovarsi a dover riconsiderare quanto riconosciuto al lavoratore sotto forma di beni, servizi e rimborsi di spese per utenze domestiche alla luce della nuova situazione soggettiva comunicata dal lavoratore interessato. In tal caso, chiarisce l'Agenzia, il sostituto d'imposta potrà recuperare il beneficio non spettante dagli emolumenti corrisposti nei periodi di paga dagli emolumenti corrisposti nei periodi

di paga successivi a quello nel quale è resa la comunicazione e, comunque, entro i termini di effettuazione delle operazioni di conguaglio di fine anno o di fine rapporto, nel caso di cessazione dello stesso nel corso del **2023**.

► il limite di non imponibilità di **euro 3.000** non va riproporzionato in funzione della percentuale di carico tra i due genitori. L'Agenzia, infatti, precisa che l'agevolazione deve essere riconosciuta in misura intera a ogni genitore, anche in presenza di un unico figlio, purché lo stesso sia fiscalmente a carico di entrambi.

► Per i lavoratori dipendenti che non hanno figli fiscalmente a carico, continua a trovare applicazione la disciplina generale fissata dal **comma 3, art. 51** del TUIR che prevede la non concorrenza alla formazione del reddito imponibile per i beni e servizi ricevuti dal datore di lavoro, se di valore non eccedente la soglia annua di **euro 258,23**, senza la possibilità di includere le somme erogate o rimborsate per il pagamento delle utenze domestiche del servizio idrico integrato, dell'energia elettrica e del gas naturale (totalità dei dipendenti, generalità dipendenti ovvero categorie di dipendenti).

► I *fringe benefits*, intesi come beni e servizi nonché, per il **2023 (euro 3.000)**, le somme per il pagamento delle utenze domestiche in relazione ai lavoratori dipendenti con figli fiscalmente a carico possono essere corrisposti dal datore di lavoro anche **ad personam**.

► Se il valore dei beni o dei servizi prestati risulti complessivamente superiore al limite-soglia (pari a **euro 258,23** ovvero a **euro 3.000**), il datore di lavoro deve assoggettare fiscalmente e previdenzialmente l'intero importo corrisposto, vale a dire anche la quota di valore inferiore al medesimo limite.

Ricordiamo che le voci rientranti nel limite di non imponibilità di **euro 3.000** possono essere le seguenti:

- i buoni acquisto;
- i buoni carburante;
- i cesti natalizi;
- i premi per assicurazioni extra-professionali;
- il cellulare ad uso privato;
- i generi in natura prodotti dall'azienda, ecc.;
- somme erogate o rimborsate per il pagamento delle utenze domestiche del servizio idrico.

L'Agenzia conferma che il regime dell' **art. 40** del **Decreto Lavoro**, limitato all'anno di imposta **2023**, rappresenta un'agevolazione ulteriore, diversa e autonoma, rispetto al **bonus carburante** previsto dall'**art. 1, comma 1** del **DL n. 5/2023** (c.d. "**Decreto Trasparenza**").

Ne consegue che al fine di fruire dell'esenzione da imposizione, i beni e i servizi erogati dal datore di lavoro a favore di ciascun lavoratore dipendente possono raggiungere un valore di

- 12 **1 euro 200** per uno o più buoni benzina e
- 2 euro 3.000** per l'insieme degli altri beni e servizi (compresi eventuali ulteriori buoni benzina) nonché per le somme erogate o rimborsate per il pagamento delle utenze domestiche.

ADEMPIMENTI

Per espressa previsione del **comma 3** dell' **art. 40**, l'applicazione della soglia di esenzione di **euro 3.000** è subordinata alla dichiarazione da parte del lavoratore da presentare al datore di lavoro di aver diritto all'agevolazione indicando il codice fiscale dei figli a carico.

La dichiarazione, in mancanza della quale l'agevolazione fiscale (e contributiva) non sarà applicabile), dovrà essere conservata da parte del datore di lavoro in caso di futuri controlli.

Il lavoratore è, altresì, tenuto a comunicare il venir meno dei presupposti per il riconoscimento del beneficio. In tal caso, secondo l'Agenzia, il sostituto d'imposta dovrà recuperare il beneficio non spettante.

DICHIARAZIONE A CARICO DEL DATORE DI LAVORO

L'ultimo periodo del **comma 1, art. 40**, prevede che: "*Datori di lavoro provvedono all'attuazione del presente comma previa informativa alle rappresentanze sindacali unitarie laddove presenti.*" Relativamente a questo aspetto, l'**Agenzia delle Entrate** conferma che, in presenza delle **RSU**, il beneficio va riconosciuto dal sostituto d'imposta dopo l'effettuazione dell'informativa, tuttavia, riguardando l'intero periodo d'imposta **2023**, lo stesso può essere riconosciuto "*anche prima che si provveda alla suddetta informativa, a condizione che la stessa avvenga entro la chiusura del medesimo periodo d'imposta.*"



Ettore Romanò
Responsabile Servizio Formazione,
Education e Sviluppo Impresa



INSTALLATORI E MANUTENTORI DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI DI ENERGIA RINNOVABILI ABILITAZIONE FER IN SCADENZA?

A CURA DI ETTORE ROMANÒ

Sono ancora in programma i percorsi di formazione di aggiornamento triennale per “Installatori e manutentori Straordinari di Impianti FER” che Confartigianato Como ha organizzato nei prossimi mesi per le aziende del Mestiere Termici ed Idraulici e Mestiere Elettrecisti/Elettrotecnici.

Le date dei prossimi percorsi formativi saranno:

▶▶ FER Elettrico: 7 e 14 Novembre 2023;

▶▶ FER Termico: 29 Novembre e 12 Dicembre 2023

I corsi di aggiornamento per “*installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili – Impianti FER*” saranno organizzati completamente “a distanza” per una durata complessiva di **16 ore** e sono rivolti ai Responsabili Tecnici delle aziende interessate.

Coloro che vorranno ottenere la doppia abilitazione – **FER Termico** ed **Elettrico** – potranno seguire il percorso di **24 ore**.



Per maggiori informazioni sulla normativa e sulle scadenze dei certificati abilitanti potrete contattare il Segretario di Categoria **Federica Colombini**. Per formalizzare l'adesione ai percorsi abilitanti, Vi chiediamo di scrivere a formalab@confartigianatocomo.it per ricevere la scheda di preiscrizione e tutte le informazioni inerenti l'organizzazione dei singoli percorsi formativi.

14

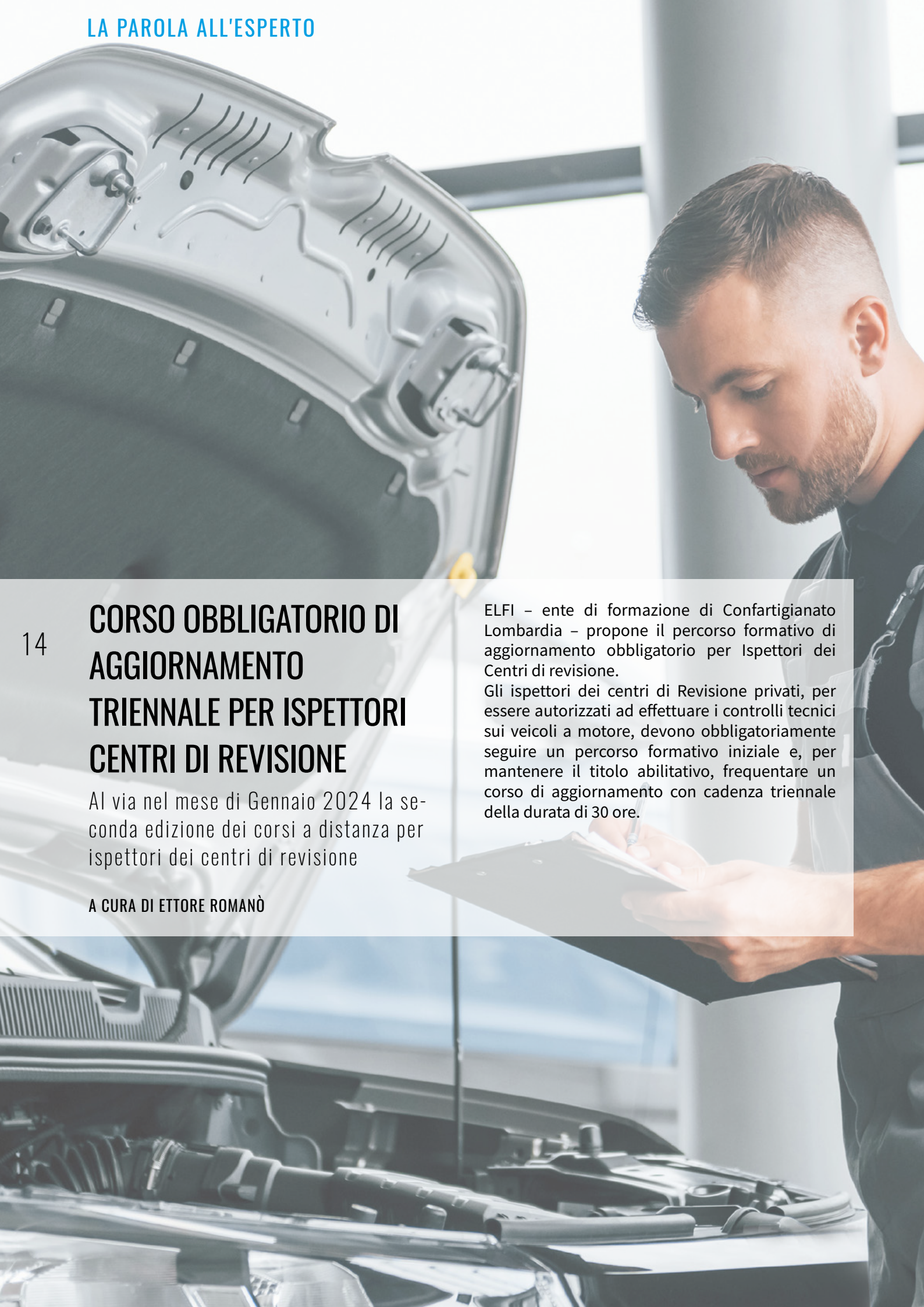
CORSO OBBLIGATORIO DI AGGIORNAMENTO TRIENNALE PER ISPETTORI CENTRI DI REVISIONE

Al via nel mese di Gennaio 2024 la seconda edizione dei corsi a distanza per ispettori dei centri di revisione

A CURA DI ETTORE ROMANÒ

ELFI – ente di formazione di Confartigianato Lombardia – propone il percorso formativo di aggiornamento obbligatorio per Ispettori dei Centri di revisione.

Gli ispettori dei centri di Revisione privati, per essere autorizzati ad effettuare i controlli tecnici sui veicoli a motore, devono obbligatoriamente seguire un percorso formativo iniziale e, per mantenere il titolo abilitativo, frequentare un corso di aggiornamento con cadenza triennale della durata di 30 ore.



Ettore Romanò
Responsabile Servizio Formazione,
Education e Sviluppo Impresa



L'obbligo formativo interessa i **Responsabili Tecnici** iscritti nel **RUI (Registro Unico Ispettori)** dopo l'entrata in vigore del **decreto 40/2022**, ovvero dopo il **26 Febbraio 2022** e i **Responsabili Tecnici Abilitati** precedentemente al **31/08/2018** (secondo le indicazioni riportate di seguito).

Il percorso formativo è obbligatorio con cadenza triennale per **Ispettori** (ex responsabili tecnici dei centri di revisione) e per **Ispettori qualificati ope legis** che intendano frequentare il **modulo C**.

I contenuti del percorso formativo, in estrema sintesi, saranno:

► aggiornamenti normativi e tecnici introdotti dal **D.M. 214/2017**;

► valutazione delle carenze, reportistica e certificato di revisione;

► ispezioni visive sui veicoli;

► sistemi di gestione della qualità;

► metrologia applicata alla verifica periodica e metrologia applicata alle attrezzature per le prove di revisione;

► misure elettriche – macchine elettriche;

► requisiti aggiuntivi veicoli ibridi – elettrici;

► componenti elettronici dei veicoli;

► sistemi IT di bordo.

L'avvio del percorso formativo – che sarà erogato completamente a distanza e per cui sarà necessario avere un tablet/personal computer o cellulare con microfono e telecamera attiva - è previsto per il prossimo **19 Gennaio 2024** con conclusione il **17 Febbraio 2024**.

Qui si seguito troverete le scadenze della formazione da tenere in considerazione.

Per completezza precisiamo quanto segue.

Le persone **ex Responsabili Tecnici** abilitati alla data del **31 Agosto 2018** iscritti al **RUI** d'ufficio dovranno assolvere all'obbligo formativo di aggiornamento

a) entro il **31/12/2023** (ispettori abilitati/autorizzati **prima del 31/12/2002**),

b) entro il **31/12/2024** (Ispettori abilitati/autorizzati tra il **1° Gennaio 2003** e il **31/12/2010**)

c) entro il prossimo **31 Dicembre 2025** (ispettori abilitati/autorizzati dal **1/1/2011** al **31/08/2018**).

Se siete interessati, Vi chiediamo di scrivere una mail a formalab@confartigianatocomo.it a cui seguirà un nostro contatto.

i Per ulteriori informazioni tecniche sull'obbligo formativo di aggiornamento potrete contattare il Segretario di categoria **Fiorenzo De Vivo** al tel. **031316313**.

16

QUANDO ENTRA IN VIGORE IL R.E.N.T.RI (REGISTRO ELETTRONICO NAZIONALE TRACCIABILITÀ RIFIUTI)?

A CURA DI EMANUELA TARDIOLA

A fine settembre è stato pubblicato sul sito del Ministero dell'ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) il Decreto Direttoriale che dettaglia con chiarezza le tempistiche per l'entrata in vigore del sistema di tracciabilità dei rifiuti e del registro elettronico nazionale R.E.N.T.Ri

Emanuela Tardiola
Responsabile Area Sicurezza
e Formazione



Le scadenze di iscrizione al **R.E.N.T.Ri**, per i soggetti obbligati, saranno le seguenti:

- a) dal **15 dicembre 2024** al **13 febbraio 2025** per gli enti e le imprese con più di cinquanta dipendenti che producono rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- b) dal **15 giugno 2025** al **14 agosto 2025** per gli enti e le imprese con più di dieci dipendenti che producono rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- c) dal **15 dicembre 2025** al **13 febbraio 2026** per i restanti produttori di rifiuti speciali pericolosi.

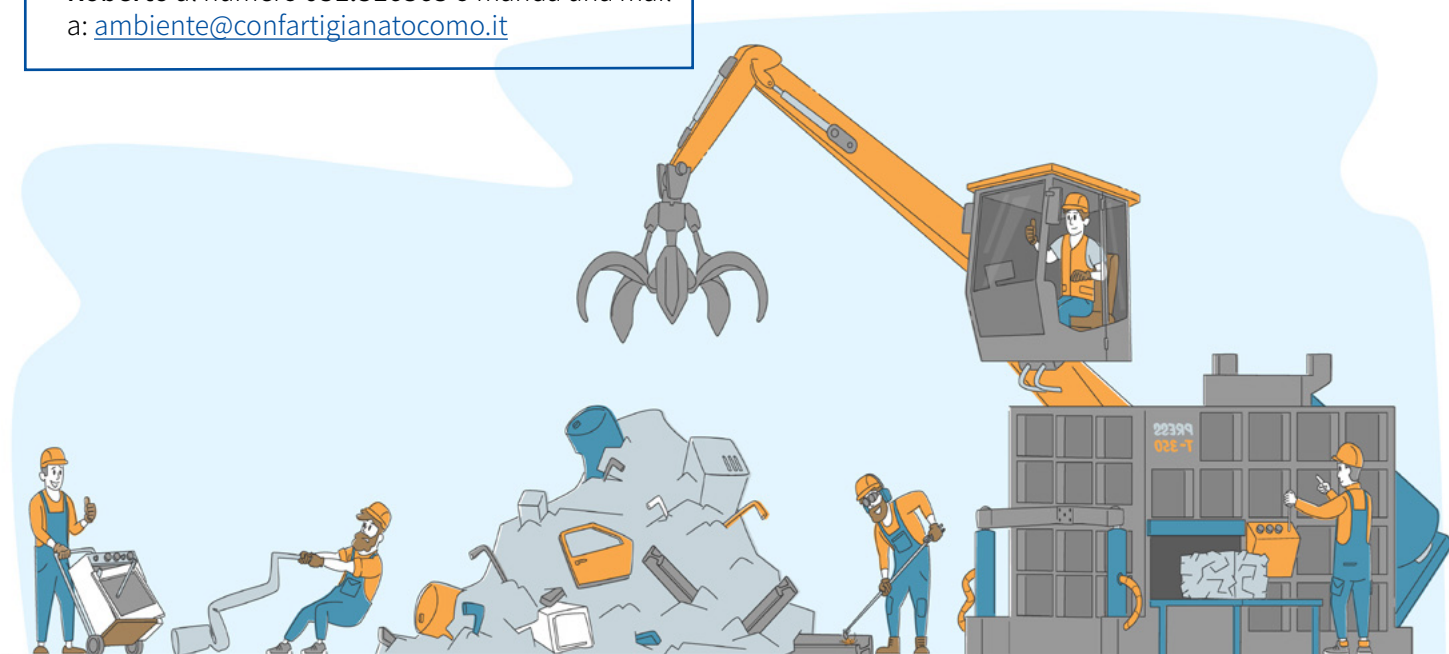
Per l'entrata in vigore dei nuovi modelli di registro carico e scarico rifiuti e **Formulari di Identificazione Rifiuti (FIR)** le scadenze saranno le seguenti:

- 1 dal **13 febbraio 2025** entrata in vigore dei nuovi modelli di Registro di carico e scarico e di **Formulario di identificazione del rifiuto (FIR)**;
- 2 dal **13 febbraio 2025** tenuta del registro di carico e scarico in modalità digitale per gli enti e le imprese con più di **50 dipendenti**;
- 3 tenuta del registro di carico e scarico in modalità digitale per gli enti e le imprese con più di **10 dipendenti**: dalla data di iscrizione al **R.E.N.T.Ri** (dal **15 giugno 2025** al **14 agosto 2025**);
- 4 tenuta del registro di carico e scarico in modalità digitale per gli enti e le imprese con meno di **10 dipendenti** e per gli altri soggetti obbligati: dalla data di iscrizione al **R.E.N.T.Ri** (dal **15 dicembre 2025** al **13 febbraio 2026**);
- 5 emissione del **Formulario di identificazione del rifiuto (FIR)** in formato digitale: dal **13 febbraio 2026**.

17



Per gestire al meglio i tuoi registri rifiuti, affidati a noi. Offriamo un servizio qualificato e consulenza personalizzata. Contatta il ns. referente **Corti Roberto** al numero **031.316363** o manda una mail a: ambiente@confartigianatocomo.it



ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE: SI AVVICINA LA FINE DEL MERCATO TUTELATO PER LE UTENZE DI CASA

Scegliere al meglio, con trasparenza e in sicurezza, il nuovo fornitore di energia elettrica e gas nel complesso mondo del libero mercato

A CURA DI RAFFAELLA PURICELLI

I servizi di tutela sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con condizioni economiche (prezzo) e contrattuali definite dalla vigente Autorità (ARERA), destinati ai clienti domestici che non hanno ancora scelto un venditore ed un'offerta nel mercato libero.

Come già accaduto nel 2021 per le PMI e dal 1 aprile di quest'anno per le microimprese, è ormai imminente anche per le utenze domestiche di luce e di gas, fatto salvo proroghe dell'ultimo momento, la fine del mercato tutelato dell'energia e del gas ed i clienti che non avranno scelto in autonomia un nuovo fornitore sul mercato libero, entreranno per un periodo transitorio nel cosiddetto "Servizio a tutele gradualità", assegnato con specifiche procedure d'asta e gestito a condizioni e con fornitori regolamentate da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Raffaella Puricelli
Responsabile Area Innovazione
tecnica e Utilities



Come ha sottolineato il **Presidente di ARERA Stefano Besseghini** lo scorso **11 luglio**, nel corso della *Relazione Annuale sullo Stato dei servizi e sull'Attività svolta*, dopo **16 anni** di servizio di tutela, nato nel **2007** con l'obiettivo di consentire al consumatore di avere più tempo per orientarsi nel nuovo contesto di mercato ormai liberalizzato, siamo giunti a una situazione in cui circa il **30%** dei consumatori domestici elettrici, per un totale di circa **9 milioni di clienti**, sono ancora serviti dal servizio di tutela e dovranno ora scegliere il proprio fornitore nel variegato e complesso mondo del mercato libero.

Eccezion fatta per i clienti cosiddetti "vulnerabili", il libero mercato dell'energia elettrica e del gas naturale rimarrà l'unica modalità di fornitura disponibile per tutte le famiglie con le seguenti tempistiche:

- 1** per i clienti domestici non vulnerabili di gas naturale (famiglie e condomini) il superamento della tutela di prezzo è previsto da **gennaio 2024**;
- 2** per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica a partire da **aprile 2024**;
- 3** per le microimprese di energia elettrica il servizio di maggior tutela si è concluso ad **aprile 2023** (per le piccole imprese era già terminato nel **2021**).

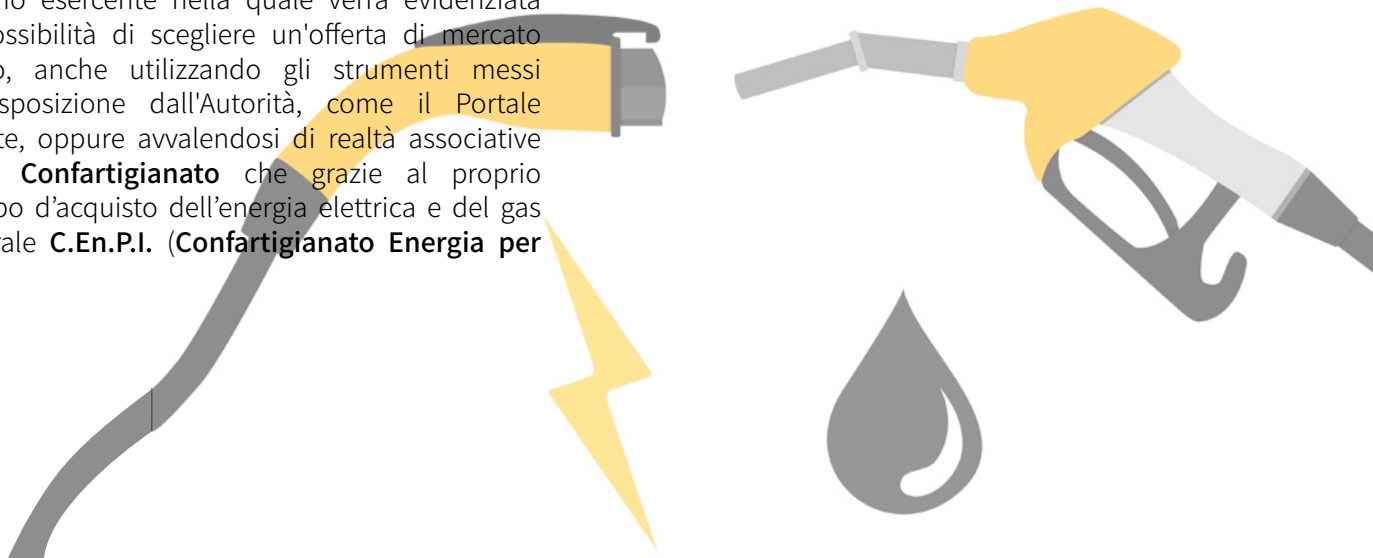
Da **settembre 2023** a **marzo 2024**, in almeno due bollette, i clienti domestici non vulnerabili, che si trovano ancora nel servizio di maggior tutela, riceveranno una comunicazione da parte del proprio esercente nella quale verrà evidenziata la possibilità di scegliere un'offerta di mercato libero, anche utilizzando gli strumenti messi a disposizione dall'Autorità, come il Portale Offerte, oppure avvalendosi di realtà associative quali **Confartigianato** che grazie al proprio gruppo d'acquisto dell'energia elettrica e del gas naturale **C.En.P.I. (Confartigianato Energia per**

le Imprese) sono a servizio delle persone per assisterle al meglio, con buoni consigli ed anche valide proposte di fornitura affinché si eviti di accettare telefonicamente o per iscritto contratti svantaggiosi per il cliente finale.

I clienti finali non vulnerabili che non sottoscriveranno un'offerta di mercato libero, a partire da **aprile 2024**, saranno automaticamente forniti senza alcuna interruzione di energia e/o gas, dal **Servizio a Tutele Graduali (STG)** con condizioni contrattuali ed economiche definite da **ARERA** anche sulla base degli esiti di procedure concorsuali che verranno indette prossimamente, ma queste offerte avranno validità temporanea in quanto poi l'operatore potrà applicare proprie condizioni da libero mercato.

Come sopra accennato, nei prossimi mesi si svolgeranno le aste per la tutela graduale che riguarderanno il gruppo di consumatori domestici ancora in tutela, che è il più numeroso e certamente quello più vulnerabile: circa **9 milioni** di clienti.

Come espresso dal Presidente di **ARERA** nella sua relazione, la numerosità della platea coinvolta in questa operazione potrebbe comportare una scarsa competizione e un possibile aumento dei prezzi per il consumatore finale e pertanto, al fine di scongiurare tale rischio, si è scelto di gestire diversamente la categoria dei clienti vulnerabili, circa **5 milioni** di consumatori, di cui riportiamo di seguito le caratteristiche.



I CLIENTI COSIDDETTI “VULNERABILI”

Sono considerati **clienti vulnerabili – gas** i clienti domestici che, alternativamente:

- a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di **bonus**)
- b) sono soggetti con disabilità ai sensi dell'**articolo 3 legge 104/92**
- c) hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- d) hanno un'età superiore ai **75 anni**

Nel caso di clienti di gas naturale vulnerabili forniti nel servizio di tutela, da **gennaio 2024** il venditore continuerà ad erogare la fornitura con il servizio di tutela della vulnerabilità, alle condizioni economiche previste per il servizio di tutela gas definite dall'Autorità e con le condizioni contrattuali dell'offerta PLACET di gas naturale (ad eccezione della modalità di ricezione della bolletta, che sarà uguale a quella già in uso da parte del cliente nell'ambito del servizio di tutela).

Il cliente servito in tutela gas che non è stato identificato come vulnerabile può richiedere al proprio o altro venditore di essere servito nel servizio di tutela della vulnerabilità compilando il modulo che avrà ricevuto anche dal proprio venditore nel mese di settembre 2023.

Anche il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero, con le modalità e tempistiche previste dalla regolazione. Allo stesso modo, un cliente vulnerabile che si trova già nel mercato libero può richiedere di essere fornito alle condizioni definite dall'Autorità (servizio di tutela della vulnerabilità).

Sono considerati **clienti vulnerabili - energia elettrica** i clienti domestici che, alternativamente:

- a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di **bonus**);
- b) versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni);
- c) sono soggetti con disabilità ai sensi dell' **articolo 3 legge 104/92**;
- d) hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- e) hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa;
- f) hanno un'età superiore ai **75 anni**.

I clienti domestici vulnerabili forniti nel servizio di maggior tutela continueranno a essere serviti, anche successivamente al **1° aprile 2024**, nel **Servizio di Maggior Tutela**.

Il cliente servito in maggior tutela che non sia stato identificato come vulnerabile, pur rispettando i criteri di vulnerabilità, deve comunicarlo al proprio venditore compilando il modulo che riceverà anche dal proprio esercente la maggior tutela in due comunicazioni tra **settembre 2023 e marzo 2024**, così da continuare a essere servito nel servizio di maggior tutela.

Se sopraggiungono variazioni della condizione di vulnerabilità è necessario che il titolare della fornitura contatti il proprio venditore.

Anche il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero, con le modalità e tempistiche previste dal venditore nell'ambito dell'offerta selezionata e nel rispetto degli obblighi di regolazione.

In un contesto delicato come quello descritto, appare quindi evidente la necessità che il consumatore abbia un riferimento competente e affidabile che fornisca informazioni chiare e trasparenti, sia in merito alla normativa in continua evoluzione, sia in merito al costo dell'energia e del gas nel mercato all'ingrosso, oltre che a costi efficienti di commercializzazione che gli consentano di scegliere con cognizione di causa il venditore e la proposta di libero mercato più idonea per le proprie forniture.

È altresì indispensabile garantire che non si determinino situazioni di aumento incontrollato dei prezzi e, al contempo, l'amplificarsi di pratiche commerciali scorrette a danno dei consumatori.

Affinché questo avvenga è necessario che le istituzioni coinvolte alzino di molto il livello di attenzione sull'operato dei venditori per garantire che, accanto a un attento monitoraggio delle dinamiche di mercato, si possa intervenire in modo incisivo e tempestivo per contrastare eventuali comportamenti lesivi dei diritti dei consumatori. Allo stesso tempo è fondamentale che il consumatore sia più attento rispetto ai contratti che andrà a firmare, avvalendosi del consiglio di realtà quali **Confartigianato** che hanno da sempre l'obiettivo primario di tutelare i diritti delle imprese e delle famiglie che rappresentano, in ogni ambito, compreso quello delle utenze elettriche e di gas, dell'azienda e di casa.

Negli ultimi anni l'attività di **switching** (ovvero il cambio di gestore) delle famiglie ha evidenziato una certa accelerazione rispetto a un **trend** più

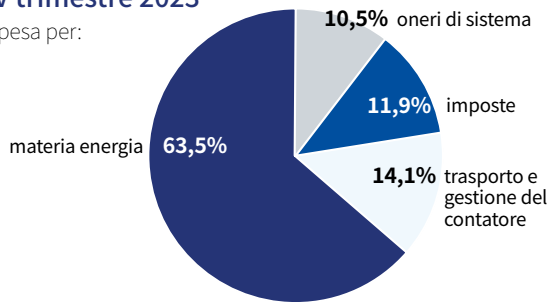


Composizione % del prezzo dell'energia elettrica per un consumatore domestico tipo

Condizioni economiche di fornitura per una famiglia con 3 kW di potenza impegnata e 2.700 kWh di consumo annuo

IV trimestre 2023

Spesa per:

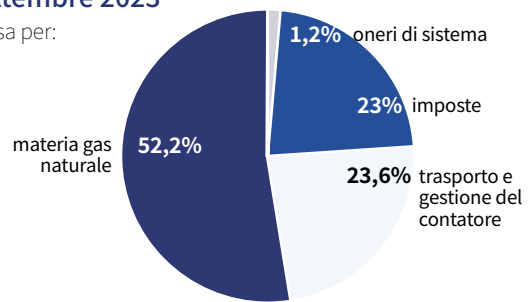


Composizione % del prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo

Condizioni economiche di fornitura per una famiglia con riscaldamento autonomo e consumo annuale di 1.400 m³

Settembre 2023

Spesa per:



modesto mantenuto sino al **2018**; questo è dovuto sia al recente contesto di prezzi in ripidissima ascesa che ha costituito senza dubbio un forte stimolo alla scelta di cambi fornitore, ma è opportuno sottolineare anche che dal **2018** le aspettative sulla rimozione della tutela di prezzo, seppure più volte rinviata e ora attesa entro i primi mesi del **2024**, hanno contribuito a creare un clima di fermento e curiosità verso il mercato libero.

L'IMPORTANZA DI UN' INFORMAZIONE TRASPARENTE

Quando anche il servizio transitorio delle tutele gradualmente sarà terminato, se l'utente non avrà ancora deciso in autonomia di quale venditore avvalersi e a quali condizioni economiche, sarà il fornitore a cui il servizio è appaltato a gestire la fornitura a condizioni di libero mercato.

Da qui, l'invito a prestare massima attenzione alle comunicazioni che verranno inviate dai venditori di energia elettrica e gas e a confrontarsi il prima possibile con realtà quali **Confartigianato**, per non accettare passivamente condizioni contrattuali ed economiche che potrebbero non risultare convenienti per il cliente finale in veste di consumatore.

ARERA, insieme al mondo associativo, **Confartigianato** compresa, sta accompagnando e informando puntualmente le microimprese e le famiglie coinvolte nelle scadenze, al fine di orientarle in modo trasparente evitando di ingenerare confusione e soprattutto ponendosi come obiettivo principale la tutela dei diritti del consumatore. Il tutto, ribadendo il concetto che il passaggio al mercato libero deve rimanere una scelta personale e puntuale del singolo utente, sia esso azienda che domestico.

A tal proposito, **ARERA** ha ricordato come, tra **gennaio 2021** e **marzo 2023**, circa il **53%** delle imprese assegnate al servizio di tutela graduale ne sono uscite a favore di fornitori del mercato libero.

SCEGLI C.En.P.I. PER IL PASSAGGIO AL LIBERO MERCATO

In considerazione di questa ormai imminente transizione che obbligherà i clienti domestici di luce e gas a scegliere il proprio fornitore del libero mercato alle condizioni economiche dallo stesso definite, ricordiamo che **Confartigianato**, unitamente a **C.En.P.I. (Confartigianato Energia Per le Imprese)**, il grosso gruppo di acquisto nazionale che contratta le tariffe per conto di imprese e famiglie grazie al costante monitoraggio delle condizioni di mercato, è tra gli sportelli energia di riferimento accreditati dall'Autorità per assistere nel passaggio sul mercato libero sia le utenze aziendali che quelle domestiche.

Venendo gradualmente meno la tutela dell'Autorità, il **Sistema Confartigianato** intende diventare essa stessa garanzia di tutela per tutti coloro che devono scegliere un fornitore sul mercato libero, tutelando imprese associate e famiglie, ovvero i soggetti più vulnerabili di fronte a questo cambiamento radicale del mercato energetico.

Considerato che ormai da diversi mesi il costo della materia prima di luce e gas incide fortemente sui costi delle bollette e in previsione purtroppo di probabili rialzi degli stessi in un mercato completamente instabile ed influenzato da dinamiche politiche, sociali ed economiche a livello mondiale, si comprende l'importanza di trattare le condizioni di tale costo attraverso un consorzio/ servizio aggregato come quello garantito da **C.En.P.I.** attraverso personale **Confartigianato**, qualificato ed esperto in campo energetico che, grazie al proprio potere contrattuale, può garantire reale tutela dei consumatori di luce e gas chiamati oggi a scegliere il proprio nuovo interlocutore e fornitore di fiducia.



Unisciti a noi e sostieni
la tua categoria



FOCUS BONUS EDILIZI

A CURA DI FEDERICA COLOMBINI

Nonostante le innumerevoli segnalazioni della filiera delle Costruzioni, sono stati bocciati tutti gli emendamenti presentati all' **art. 24** del **Decreto Asset**, che proponevano, con varie modalità, una proroga delle tempistiche legate alla **superdetrazione**, almeno per portare a compimento i cantieri in corso d'opera.

Inoltre, dopo la pubblicazione della nota di aggiornamento del **Documento di economia e Finanza (NADEF)**, è ormai chiaro l'intento di porre fine al meccanismo del **super-incentivo**.

Tutti gli operatori del settore hanno fortemente richiesto di adottare le misure necessarie a consentire la chiusura di quei cantieri sospesi a causa della schizofrenia normativa degli ultimi due anni sul meccanismo di cessione del credito, portando all'accordo sulle unifamiliari la cui scadenza è stata progressivamente prorogata al **31 dicembre 2023** con il vincolo del **30%** dell' intervento complessivo entro il **30 settembre 2022**.

Relativamente ai condomini, invece, nessuna proroga è stata presa in considerazione e l' ultima modifica dell' orizzonte temporale risale a fine **dicembre 2021** con la **Legge di Bilancio 2022** (la Legge n. 234/2021).



A questo punto è lecito attendersi le seguenti situazioni:

► per i cantieri che operano tramite sconto e / o cessione del credito a **SAL**, dall'**1 gennaio 2024** le spese (che seguono sempre le lavorazioni) potranno ottenere l'aliquota del **70%** (e dall'**1 gennaio 2025** al **65%**)

► in generale, i cantieri che hanno già scontato/ceduto dei **SAL**, il mancato completamento dei lavori (entro quando non è ancora chiarissimo) porterà a perdere il diritto stesso alla detrazione del **110%** con effetti a catena sui **SAL** stessi;

► per i cantieri che operano senza sconto o cessione, è indispensabile pagare tutte le lavorazioni entro **fine 2023** per poi chiudere i cantieri anche successivamente (vale il principio di cassa che, in assenza di cessione, non segue le lavorazioni);

► certamente, per chi opera con sconto e cessione, non raggiungendo un **SAL** minimo del **30%** entro il **31 dicembre 2023**, l'unica è la detrazione diretta sulle spese sostenute entro la stessa data (e anche in questo caso vale il principio di cassa), a meno che non ci si accontenti dell' aliquota più bassa del **70%** nel **2024** e **65%** nel **2025**.

L' **Agenzia delle Entrate** chiarisce inoltre che, per gli interventi edilizi iniziati in data antecedente all' introduzione dell'obbligo di presentazione della **CILA**, fa fede, ai fini dell' applicazione della deroga speciale, la data di presentazione del diverso titolo abilitativo richiesto dalla normativa all' epoca vigente.

Risulta quindi ancora possibile esercitare l' opzione per lo sconto in fattura e per la cessione del credito d'imposta, in relazione alle spese sostenute per gli interventi agevolabili ricadenti nell'ambito del **Superbonus** per i quali, alla data del **16 febbraio 2023** (il **17 febbraio** corrisponde alla data di entrata in vigore del divieto generalizzato), risulti:

a) presentata la **CILA-s (CILA Superbonus)**, ai sensi dell'**articolo 119, comma 13-ter**, del **Decreto Rilancio**, nei casi di interventi diversi da quelli effettuati dai condomini;

b) adottata la delibera assembleare che ha approvato l'esecuzione dei lavori e risulti presentata la **CILA**, ai sensi dell' **articolo 119, comma 13-ter**, del **DL Rilancio**, nei casi d'interventi effettuati dai condomini;

c) presentata l'istanza per l'acquisizione del titolo abilitativo per gli interventi comportanti la demolizione e la ricostruzione degli edifici.

Attenzione! Per quegli interventi edilizi iniziati in data antecedente all' introduzione dell' obbligo di presentazione della **CILA** rileva, ai fini dell' applicazione della deroga al divieto, la data di presentazione del diverso titolo abilitativo richiesto dalla normativa all' epoca vigente. Quindi, ad esempio, della **CILA** ordinaria.

In caso di errori riscontrati nei dati catastali relativi ai propri immobili, gli interessati possono richiederne la correzione nella banca dati del **Catasto**, con esclusione di **Trento** e **Bolzano**, dove il servizio è gestito dalle rispettive Province autonome.

La domanda di correzione può essere presentata presso gli uffici provinciali - Territorio o, in alcuni casi, utilizzando il servizio online **Contact center**. Il richiedente deve indicare le proprie generalità, i dati catastali dell'immobile, la situazione riscontrata e le notizie utili alla correzione dell' errore.

Cosa si può correggere online

- Errore sul soggetto a cui è intestato l' immobile
- Errore sui dati dell'immobile
- Segnalazione di incoerenza per fabbricato non dichiarato
- Segnalazione di incoerenza per fabbricato rurale
- Altre: registrazione atto Catasto fabbricati, assegnazione identificativo definitivo, informatizzazione planimetria, registrazione atto Catasto terreni, registrazione variazione colturale, rettifica duplicati di particella, passaggio particella terreni a ente urbano, segnalazione errori monografie dei punti fiduciali, correzione identificativo (da impianto meccanografico), assegnazione rendita catastale.

Cosa non si può correggere online

- Reclami per disservizi da parte degli uffici
- Solleciti per la trattazione di atti presentati e non ancora evasi
- Istanze di revisione della rendita catastale
- Richieste di assistenza nell' utilizzo delle procedure informatiche
- Richieste di informazione sullo stato di avanzamento delle pratiche (salvo quelle pervenute allo stesso Contact center)
- Richieste di informazione generiche su procedimenti, indirizzi, ecc.

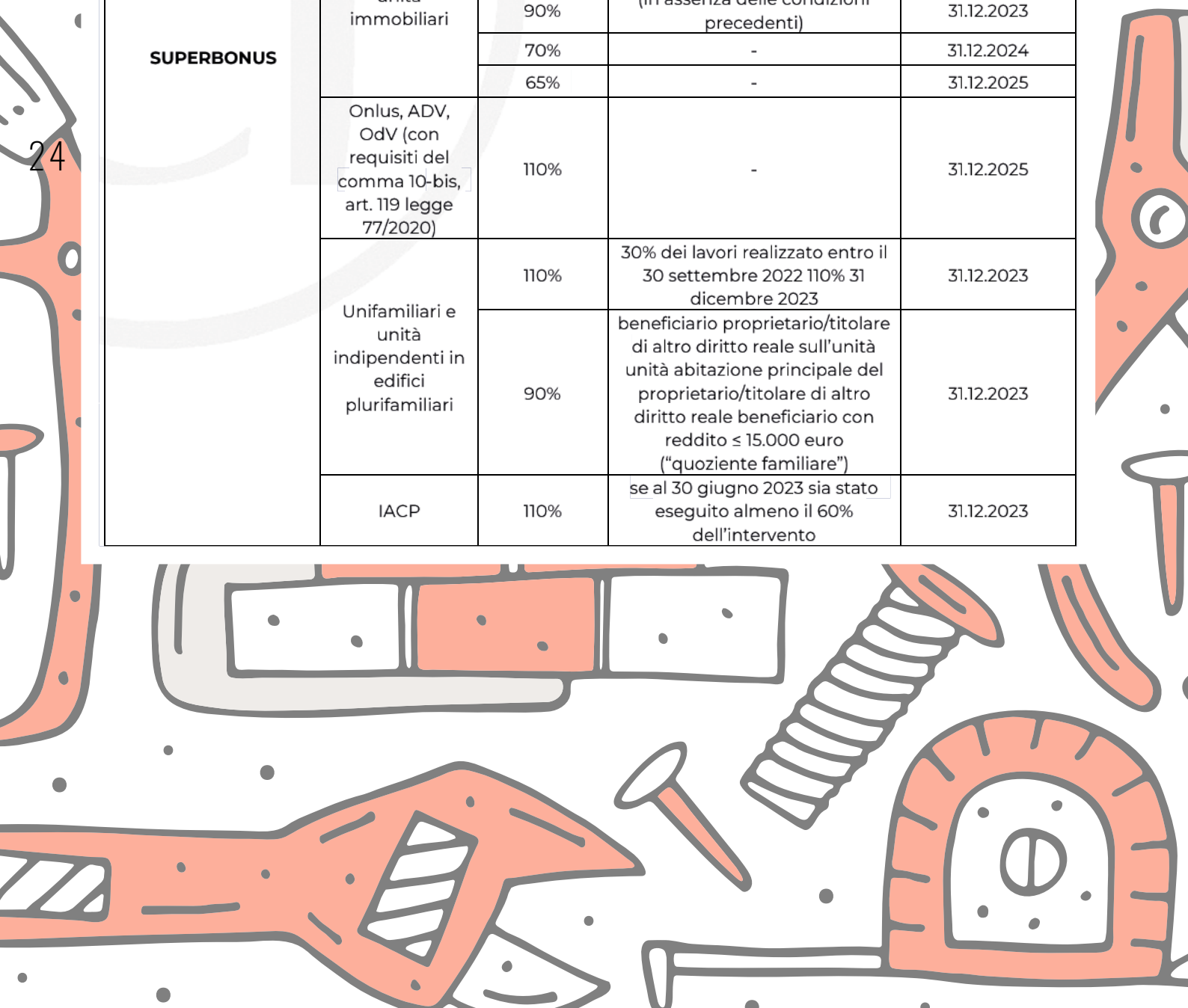
In questi casi l' utente può rivolgersi agli uffici Provinciali competenti per territorio.

(Rif. www.agenziaentrate.gov.it)

Seguendo quindi le continue modifiche e integrazioni normative e alla luce delle scadenze degli ultimi mesi dell'anno, Confartigianato Como offre una scheda riepilogativa di tutte le possibilità al momento disponibili per riquilibrare il proprio immobile.

SCHEMA RIEPILOGATIVO BONUS EDILIZI

TIPOLOGIA BONUS	BENEFICIARI	%	CONDIZIONI NECESSARIE	SCADENZA
SUPERBONUS	Condomini	110%	delibera dei lavori prima del 19 novembre 2022 e CILAS al 31.12.2022	31.12.2023
			delibera dei lavori tra il 19 e il 24 novembre 2022 e CILAS al 25.11.2022	
			richiesta titolo abilitativo al 31.12.2022 in caso di interventi di demolizione e ricostruzione	
			(in assenza delle condizioni precedenti)	
	Edifici da 2 a 4 unità immobiliari	110%	CILAS al 25 novembre 2022 richiesta titolo abilitativo al 31.12.2022 in caso di interventi di demolizione e ricostruzione	31.12.2023
		90%	(in assenza delle condizioni precedenti)	
		70%	-	
		65%	-	
	Onlus, ADV, OdV (con requisiti del comma 10-bis, art. 119 legge 77/2020)	110%	-	31.12.2025
	Unifamiliari e unità indipendenti in edifici plurifamiliari	110%	30% dei lavori realizzato entro il 30 settembre 2022 110% 31 dicembre 2023	31.12.2023
		90%	beneficiario proprietario/titolare di altro diritto reale sull'unità abitazione principale del proprietario/titolare di altro diritto reale beneficiario con reddito ≤ 15.000 euro ("quoziente familiare")	31.12.2023
	IACP	110%	se al 30 giugno 2023 sia stato eseguito almeno il 60% dell'intervento	31.12.2023



CATEGORIE E TERRITORIO

ECOBONUS	Singole unità immobiliari	50% o 65%	(in base alla tipologia di intervento)	31.12.2024
	Condomini	50% o 65%	(in assenza delle condizioni di seguito e in base alla tipologia di intervento)	
		70%	interventi su parti comuni di edifici condominiali che superino il 25% della superficie disperdente	
		75%	interventi su parti comuni di edifici condominiali che superino il 25% della superficie disperdente, che raggiungano la "classe media" di prestazione energetica stabilita dal decreto MISE del 26 giugno 2015 e che uniscano interventi antisismici con il miglioramento di 1 o 2 classi	
SISMABONUS	Singole unità immobiliari	50%	-	31.12.2024
		70%	miglioramento di 1 classe sismica	
		80%	miglioramento di 2 classi sismiche	
	Condomini	50%	-	
		75%	miglioramento di 1 classe sismica	
		85%	miglioramento di 2 classi sismiche	
BONUS RISTRUTTURAZIONI	Singole unità immobiliari	50%	solo per opere di manutenzione straordinaria	31.12.2024
	Condomini	50%	anche opere di manutenzione ordinaria	
BONUS BARRIERE ARCHITETTONICHE	-	75%	-	31.12.2025
BONUS VERDE	-	36%	-	31.12.2024
BONUS MOBILI	-	50%	con opere di manutenzione straordinaria da Bonus Ristrutturazioni	31.12.2024

Federica Colombini
Segretario di categoria



FOCUS IMPIANTI IDRICI

A CURA DI FEDERICA COLOMBINI

Quest'estate in **Lombardia** sono stati rilevate diverse decine di segnalazioni di casi di legionellosi. Nonostante i serrati controlli effettuati quotidianamente sulla rete acquedottistica, infatti, il batterio della **legionella** può diffondersi localmente in impianti idrici, termali e di condizionamento. Soprattutto nei mesi estivi.

DOVE SI TROVA LA LEGIONELLA?

- ▶ nelle tubature poco utilizzate e con scarso flusso d'acqua
- ▶ nel rompigitto di docce, vasche, vasche idromassaggio e rubinetti
- ▶ sulle superfici interne delle condutture e delle guarnizioni
- ▶ negli impianti idrici con tubi di irrigazione per giardini
- ▶ nel calcare e nella ruggine delle tubature
- ▶ negli impianti di condizionamento.

Si precisa che si può entrare a contatto con la legionella respirando acqua contaminata nebulizzata, non ingerendola. Ci sono poi fattori di rischio che possono portare a sintomi più gravi, come appunto le patologie pregresse e lo stato di immunodepressione, oltre all'essere fumatore.

Il rischio legionellosi non arriva dalla rete idrica-acquedottistica poiché, a tutela della salute pubblica, vi sono controlli in vari punti di prelievo lungo tutta la rete e le analisi sono quotidiane. Gli impianti inoltre vengono costantemente depurati e non ci sono situazioni di inutilizzo o stop all'erogazione che possano creare ristagni e dunque proliferazione di batteri.

Il gestore non può, però, essere responsabile degli impianti idrosanitari e delle tubazioni interne di abitazioni private o strutture aperte al pubblico. Ecco perché gli utenti e gli esercenti dovrebbero verificare le proprie reti, in particolare quando l'erogazione è ferma da tempo, così come far controllare impianti di condizionamento e piscine.

COME TUTELARSI

- 1 Mantenere docce, rubinetti e in generale impianti puliti e privi di incrostazioni, sostituendoli all'occorrenza;
- 2 far scorrere l'acqua per almeno cinque minuti dopo un lungo periodo di inutilizzo;
- 3 lavare gli apparecchi per aerosolterapia con acqua sterile e asciugarli correttamente;
- 4 evitare di lasciare esposte al sole e piene d'acqua le canne utilizzate per il giardinaggio.

Come approfondito dal **D.Lgs del 18 maggio 2023**, la verifica degli impianti spetta ai manutentori e installatori che, in qualità di responsabili dell'impianto, hanno il compito di programmare un'adeguata manutenzione da attestare con precisa documentazione concernente (l'Autorità sanitaria ha la facoltà di richiedere tale documentazione e i dati di monitoraggio periodico).

In questo contesto l'**Istituto Superiore della Sanità** ha recentemente pubblicato una guida per la valutazione e la gestione del rischio per la sicurezza dell'acqua nei sistemi di distribuzione interni ai sensi della **Direttiva (UE) 2020/2184**.

Oltre a sensibilizzare gli amministratori di condominio è quindi fondamentale redigere il libretto uso e manutenzione basandosi sulle norme **UNI 9182, 8065**, i libretti istruzioni dei fornitori dei materiali ed anche sulla guida sopracitata.

Federica Colombini
Segretario di categoria



I MIGLIORI STUDI DEL DESIGN TESSILE PROTAGONISTI ALLA 71ESIMA EDIZIONE DI COMOCREA

A CURA DI FIORENZO DE VIVO

Grande successo per la più blasonata rassegna internazionale del disegno per tessuti che si è svolta **lunedì 16** e **martedì 17 ottobre** presso il **Centro Internazionale Esposizione e Congressi di Villa Erba a Cernobbio**.

I migliori studi del design tessile per l'abbigliamento hanno aderito, con l'entusiasmo che li caratterizza, alla **71° edizione di Comocrea Textile Design Show**. Nella magica atmosfera dell'**Ala Lario** del centro espositivo sono state presentate le **collezioni primavera - estate 2025**.

15 gli studi italiani che hanno rappresentato la creatività italiana riconosciuta a livello internazionale. Folta rappresentanza anche per gli studi inglesi (**11**). Hanno partecipato inoltre **2** studi francesi, **1** tedesco, **1** svizzero, **1** portoghese e dopo diversi anni, il ritorno di uno studio australiano, a dimostrazione di un mercato sempre più globale e dinamico oltre che competitivo.



L'evento ha ormai raggiunto l'**edizione n° 71**, ennesima riconferma della credibilità consolidata negli anni della rassegna comasca e della dimensione sempre più internazionale dell'evento, che, negli anni, è diventato punto di riferimento nella presentazione delle nuove tendenze moda.

Questa dimensione internazionale è stata inoltre valorizzata dalla collaborazione con **ICE - Agenzia per la promozione all'estero**, che ha riconosciuto l'importanza dell'evento sul territorio nazionale. Stretta anche la collaborazione con **Confartigianato Imprese Como** che da anni sostiene **Comocrea**. Il distretto tessile comasco, nella sua globalità, si conferma perciò sempre attrattivo per gli operatori internazionali, una fonte importante dove poter attingere per la creazione delle nuove collezioni e **Comocrea**, soprattutto nel comparto dei tessuti stampati, rimane l'evento principale.

Fiorenzo De Vivo
Segretario di categoria



ANCHE IL MOVIMENTO DONNE IMPRESA DI CONFARTIGIANATO COMO PRESENTE AL MEETING FORMATIVO NAZIONALE

A CURA DI ANNA DE SANCTIS

Il Movimento Donne Impresa di Confartigianato Como, con la sua Presidente Cosimina Pugliese, la Vice Presidente Laura Butti e la componente del Consiglio Cristina Corrao, ha partecipato al Meeting formativo nazionale dal titolo: **LEADERSHIP IN MOVIMENTO – La forza dell'identità** che si è svolto nelle giornate di **domenica 1 e lunedì 2 ottobre a Milano Marittima**. La scelta di organizzare il *meeting* in **Romagna** è nata dalla volontà di offrire un segno di vicinanza a un territorio che tanto ha dato al Paese e che sta dimostrando forza e resilienza a fronte degli eventi drammatici che nei mesi scorsi hanno colpito cittadini e imprenditori. I lavori del *meeting* sono stati preceduti dall'annuale Assemblea del Movimento nel corso della quale, dopo un confronto sulle attività realizzate nel corso dell'anno e su quelle in programmazione per il **2024**, è stato approvato il nuovo logo di **Donne Impresa Confartigianato**. *“Il meeting ha offerto la possibilità di valorizzare, ancora una volta, il ruolo propositivo del Movimento Donne Impresa all'interno del Sistema Confartigianato”*, ha dichiarato la **Presidente Pugliese**.

Anna De Sanctis
Segretaria
Movimento Donne di
Confartigianato Como



A CUNEO IL MEETING FORMATIVO NAZIONALE DEL MOVIMENTO GIOVANI IMPRENDITORI

A CURA DI ROBERTO BONARDI

Il Vicepresidente del Movimento Giovani Imprenditori di Confartigianato Imprese Como Enrico Zappa, con il segretario Roberto Bonardi, ha partecipato all'annuale Meeting formativo nazionale del Movimento Giovani Imprenditori di Confartigianato, dal titolo **INSIEME OGGI, PROSPETTIVE PER IL FUTURO – Ambizioni, strategie e voglia d'impresa** che si è tenuto **venerdì 20 e sabato 21 ottobre a Cuneo in Piemonte**.

“Un evento che parte dalla consapevolezza che dobbiamo affrontare il rinnovo generazionale, dove le nuove generazioni devono diventare protagoniste di un cambiamento necessario per riuscire ad affrontare le sfide del momento – ha commentato Zappa – Per fare ciò è necessario che ai giovani vengano offerte le condizioni per potersi mettere in gioco, perché possano responsabilizzarsi e acquisire un ruolo all'interno della società e nel mondo del lavoro e parte attiva all'interno dell'organizzazione associativa”.

Roberto Bonardi
Segretario Giovani
Imprenditori di
Confartigianato
Como



E' ora di pianificare il miglior scenario possibile.

Soluzioni assicurative per la vostra attività

Bressanelli Galli Gelpi Porta & C. Srl

Via Canturina, 83/B - 22100 Como

Tel. 031-307933

www.agenziaturich.it/co002

Assibroggi di Niccolo' e Chiara Broggi & C. Sas

Via 5 Giornate, 63 - 22100 Como

Tel. 031-268142

www.agenziaturich.it/co001

Forcella Andrea Gabriele

Corso Xxv Aprile - Condominio Le Grigne, 74/E - 22036 Erba

Tel.031-644846

www.agenziaturich.it/co510

Assicurazioni IN Sas

Corso Brianza, 31 - 22066 Mariano Comense

Tel. 031-751548

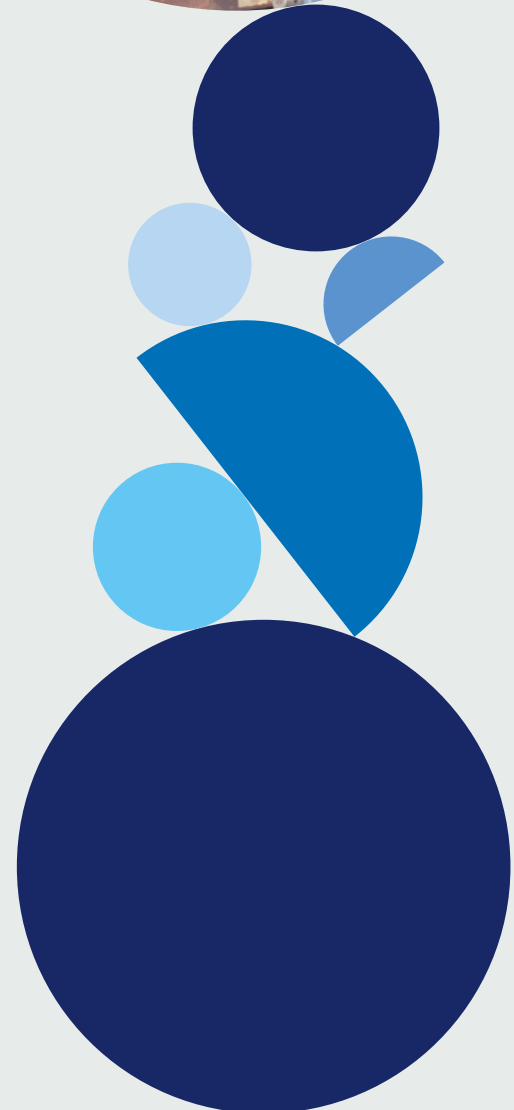
www.agenziaturich.it/co508

Sartori Assicurazioni di Sartori Velia Sas

Via Martin Luther King, 14/16 - 22063 Cantù

Tel. 031-712474

www.agenziaturich.it/co501



BANDI: COME ESSERE PRONTI PER POTER COGLIERE LE OPPORTUNITÀ PRESENTI E FUTURE

A CURA DI BARBARA SILVESTRINI

Il **2023** è un anno davvero importante per tutte quelle aziende che hanno intenzione di accedere a finanziamenti agevolati e a nuovi contributi a fondo perduto, per rendere la propria impresa più competitiva, oppure per aspiranti imprenditori che vogliono aprire la propria attività.

Dopo il fisiologico calo durante i mesi estivi, a breve verranno pubblicati nuovi bandi per i quali sono già stati sottoscritti i decreti attuativi. In questa seconda parte dell'anno verranno finanziati anche interventi di minor portata economica in diversi ambiti, ma allo stesso tempo necessari e strategici.

I bandi non sempre hanno un andamento ciclico, pertanto capita spesso di intercettare opportunità interessanti e inaspettate, con termini per la presentazione delle domande molto ravvicinati.

Per poter cogliere queste opportunità e accedere all'agevolazione riconosciuta dalla singola misura, è bene non farsi cogliere impreparati. Per prima cosa è buona prassi conoscere il fabbisogno dell'azienda, iniziando a identificare le aree di lavoro che necessitano di un supporto economico. Una volta identificata l'area sulla quale si intende intervenire, occorre quantificare l'investimento previsto con un budget previsionale dei costi diretti e connessi, ovvero una previsione di spesa ottenuta sommando i preventivi proposti dai diversi fornitori.

Questo consentirà, da una parte di definire a priori le attività necessarie e i tempi di esecuzione per garantire la sostenibilità del progetto, e dall'altra di selezionare più efficacemente il bando idoneo, sia per quanto riguarda l'ambito tematico, sia per quanto riguarda la quantità di risorse messe a disposizione e la tipologia di spese ammissibili. Se il progetto prevede azioni complesse e un investimento importante, in alcuni casi è necessario fruire di più bandi, integrando le misure tra loro.



Inoltre è opportuno ricordare che le Istituzioni e gli Enti pubblici valutano i progetti presentati al fine di definire se concedere il contributo richiesto. Tale disamina verte sulla qualità del progetto, gli obiettivi dichiarati in coerenza con le finalità del bando, le competenze possedute, l'affidabilità e la reputazione del soggetto proponente.

Pertanto, risulta fondamentale candidarsi per iniziative commisurate alla reale capacità economico – finanziaria dell'azienda, affinché il progetto sia ritenuto sostenibile e meritevole di finanziamento.

Molti bandi offrono una finestra piuttosto breve per la presentazione delle candidature, perciò è necessario non indugiare per non arrivare a ridosso della scadenza, sia perché le risorse potrebbero esaurirsi in poco tempo, sia perché occorre considerare che la maggior parte degli enti erogatori impiega da un **minimo di 90 giorni** fino a un **massimo di 120 giorni** per esaurire l'istruttoria delle domande e fornire un riscontro sulle candidature.

Occorre, dunque, identificare con congruo anticipo i bisogni dell'azienda e pianificare in dettaglio il cronoprogramma delle attività utili per la realizzazione dell'investimento (ordine al fornitore, installazione del bene, lavori di ristrutturazione e/o impiantistica) per non incorrere in lunghi periodi di "scoperto", tenendo presente che il contributo generalmente viene erogato al termine del progetto e dopo la verifica della rendicontazione presentata da parte dell'Istituzione.

30

Barbara Silvestrini
Responsabile Area Bandi
e Opportunità



CERCHI UN TESSITORE DA INSERIRE IN AZIENDA?

Al via il percorso di riqualificazione professionale per disoccupati finanziato dalla CCIAA Como-Lecco

A CURA DI ETTORE ROMANÒ

Il percorso formativo, realizzato con il contributo della **Camera di Commercio Como - Lecco**, è realizzato all'interno del **Como Skills Training Lab** da una rete di soggetti del territorio tra cui **Confartigianato Imprese Como** ed ha l'obiettivo di inserire in azienda un gruppo di disoccupati che seguiranno un percorso di riqualificazione professionale della durata di **50 ore** a cui seguirà un tirocinio extracurricolare in azienda di **320 ore**. I moduli formativi che verranno sviluppati all'interno del percorso formativo pensato dal **Co Making Lab - ISIS Paolo Carcano** sono: Formazione obbligatoria prevista dal **D.Lgs 81/08 / Materiali tessili / La tessitura / Qualità e difettosità / Analisi del tessuto / Esercitazioni pratiche su telaio per l'acquisizione delle abilità richieste.**

Siete interessati a valutare un inserimento in azienda con Tirocinio Extracurricolare (della durata di **320 ore**) di uno dei partecipanti alla formazione? I Tirocini verranno attivati nel mese di **Dicembre e Gennaio 2024**, mentre la formazione verrà avviata nel mese di **Novembre 2023**.

Segnaliamo che i costi del tirocinio extracurricolare potranno essere recuperati dall'azienda, mediante una specifica domanda di contributo da presentare in **CCIAA Como - Lecco**.

Le attività di incrocio tra le richieste delle aziende ed i candidati e l'attivazione dei tirocini verranno gestite dal **Coordinamento dei Servizi alle Imprese** e dai **Centri Impiego del Settore Lavoro dell'Amministrazione Provinciale di Como**.

Se siete interessati a valutare l'inserimento in azienda di un partecipante al percorso di riqualificazione professionale indicato, Vi chiediamo gentilmente di scrivere una mail a formalab@confartigianatocomo.it o di contattarci al **031.316350** entro il prossimo **30 ottobre 2023**.

FONDARTIGIANATO 2023

Cogli al volo questa opportunità di formazione finanziata per la tua azienda!

A CURA DI ETTORE ROMANÒ

Con **Fondartigianato** puoi sviluppare e potenziare le competenze dei tuoi collaboratori ottenendo il finanziamento di progetti formativi e il rimborso del **50%** del costo orario dei dipendenti in formazione.

Se la tua azienda aderisce ad **EBNA - Ente Bilaterale Nazionale dell'Artigianato** - ma non ancora a **Fondartigianato** e ha dipendenti che necessitano di formazione puoi beneficiare di:

- 1 Piani Formativi flessibili e su misura;
- 2 copertura del **50%** del costo orario aziendale dei lavoratori in formazione;
- 3 solo **30 giorni** per ottenere il finanziamento del progetto.

La **Linea 10** dell'**Invito di Fondartigianato** - fino ad esaurimento delle risorse - metterà a disposizione delle aziende **1 milione di euro** in tutta **Italia**.



Scrivi a formalab@confartigianatocomo.it per cogliere questa opportunità o per avere informazioni più generali sul nostro Fondo Interprofessionale per la formazione dei tuoi dipendenti e della tua azienda.

Ettore Romanò
Responsabile Servizio Formazione,
Education e Sviluppo Impresa



CONFARTIGIANATO COMO A FIANCO DELLA PREVENZIONE

A CURA DI ANNA DE SANCTIS

Grande successo per l'iniziativa organizzata dal **Movimento Donne Impresa di Confartigianato Como** in occasione dell'**Ottobre rosa**, mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno.

Mercoledì 18 ottobre presso **Caffecchio Living Bar di Fecchio - Cantù** - si è tenuto l'evento "**Pink cocktail dinner**": un aperitivo in rosa per sensibilizzare sul tema della prevenzione con la partecipazione della **Dott.ssa Monica Giordano, Primario di Oncologia di ASST Lariana c/o l'ospedale Sant'Anna di Como**.



“Abbiamo voluto organizzare questo evento nel mese dedicato alla prevenzione del tumore al seno perché, in quanto donne, vogliamo essere le prime a testimoniare l'importanza e il valore della prevenzione precoce - ha commentato la Presidente del Movimento Donne Impresa, Cosimina Pugliese - Questo è solo il primo di una serie di appuntamenti dedicati al mondo femminile che vogliamo promuovere per mettere la donna al centro, in tutte le sue declinazioni e sfaccettature. Grazie alla Dott.ssa Giordano che ha subito accettato di essere al nostro fianco e allo staff del bar Caffecchio per la disponibilità ad accoglierci e sostenere l'iniziativa”.

Anna De Sanctis
Segretaria
Movimento Donne di
Confartigianato Como



IN AUMENTO I PAGAMENTI ELETTRONICI: ANCHE NEL COMASCO I CONSUMATORI SCELGONO IL DIGITALE

A CURA DI FRANCESCO MEGNA

L' **Italia** è uno tra i Paesi dell'**Unione Europea** con una crescita dei pagamenti effettuati con strumenti elettronici (carte di pagamento, **wallet**) oltre le aspettative. Secondo indicazioni della **BCE**, negli ultimi **12 mesi**, il numero delle operazioni registrate è cresciuto del **30%** circa: un fenomeno inarrestabile che procede a ritmo serrato.

Il fatto nella nostra Provincia è altrettanto accentuato: gli utenti sono consumatori, commercianti e artigiani che reputano i pagamenti digitali decisamente più vantaggiosi, concreti e affidabili, tant' è che i volumi generati hanno rappresentato il **40%** dei consumi.

Cresce l'utilizzo delle carte e dei pagamenti **contactless** (+ **45%** vs il **2021**), ma a mostrare un deciso incremento sono anche i pagamenti effettuati tramite tecnologie innovative come i **wearable**, dispositivi indossabili facenti parte di una tipologia di dispositivi elettronici che si indossano solitamente sul polso e hanno funzioni quali notificatori collegati allo smartphone con il **wireless**, le onde medie FM o più spesso con il **Bluetooth**. Per pagare, è sufficiente avvicinare il proprio dispositivo al **POS** dell' esercente, proprio come si farebbe con una carta. Pagare con un **wearable** è immediato perché non richiede di estrarre nulla dalla tasca, rivelandosi comodo specialmente nel caso di pagamenti che non richiedono l' inserimento del **PIN** perché non raggiungono la soglia limite.

Anche il **Buy Now Play Later** sta riscuotendo un ottimo consenso tra i consumatori. È un fenomeno in rapida espansione che sta spingendo i pagamenti alternativi con lo scopo di migliorare la **user experience** per il cliente. Il servizio consente al consumatore di abilitare la modalità di pagamento a rate, senza interessi nè commissioni. Permette cioè di comprare subito un bene dilazionandone il pagamento in poche tranche.

In caso di ritardo nel rientro del prestito scattano penali e commissioni e per i clienti morosi è previsto il recupero crediti.

Per quanto riguarda le modalità di pagamento digitale vince lo **smartphone**, che vanta una diffusione capillare che consente di garantire un' esperienza d'uso semplice e veloce anche nel settore dei pagamenti digitali, soprattutto se messa a confronto con gli strumenti di pagamento abituali e in alternativa all'utilizzo di bancomat e carta di credito.

Ci sono poi gli **Instant payment**, transazioni in tempo reale. Il cliente dispone un trasferimento direttamente attraverso un' **API** integrata in un sito di e-commerce e segue un percorso fluido che gli permette di scegliere la banca e di convalidare la transazione in pochi clic. Le aziende vedono il pagamento istantaneo come un modo per risolvere i loro problemi di **cash flow** e velocizzare il processo di produzione, che si attiva non appena i fondi arrivano sul conto.



33



Francesco Megna,
Referente Commerciale in banca

SEDI

SEDE CENTRALE COMO

Viale Roosevelt, 15
Tel. 031.31.61
Fax 031.278.342
como@confartigianatocomo.it
www.confartigianatocomo.it

UFFICI TERRITORIALI:

CANTÙ

Corso Unità d'Italia, 20
Tel. 031.712337 - Fax 031.715956
cantu@confartigianatocomo.it

COMO

Viale Roosevelt, 15
Tel. 031.31.61 - Fax 031.278.342
como@confartigianatocomo.it

DONGO

Via Statale, 7
Tel. 0344.81818 - Fax 0344.81365
dongo@confartigianatocomo.it

ERBA

Via Hayez n. 6, frazione Arcellasco
Tel. 031 641.969 - Fax 644.281
erba@confartigianatocomo.it

LOMAZZO

Via Priv. Monte Pollino 5
Tel. 02.96779170 - Fax 02.96370750
lomazzo@confartigianatocomo.it

MENAGGIO

Via IV Novembre, 30
Tel. 0344.31128 - Fax 0344.32927
menaggio@confartigianatocomo.it

SAN FEDELE INTELVI

Largo 4 Novembre, 7
Tel. 031.830719 - Fax 031.830106
sanfedele@confartigianatocomo.it

VILLA GUARDIA

Via Monterosa - Center Vill
Tel. 031.480250 - Fax 031.481427
villaguardia@confartigianatocomo.it

PATRONATO INAPA

22100 Como - Viale Roosevelt, 19/a
031.316.241 - Fax 031.316.245
inapa@confartigianatocomo.it

RECAPITI:

BELLAGIO

Via Garibaldi ,1
bellagio@confartigianatocomo.it
(tutti i LUN. 8,30 - 12,30)

MARIANO COMENSE

Via Sant'Ambrogio, 37
c/o Oratorio di Sant'Ambrogio.
Tel. 031.712337
mariano@confartigianatocomo.it
(tutti i MER. 8,30 - 13,00)

MOZZATE

Piazza Medici, 23 - Tel. 02.96779170
mozzate@confartigianatocomo.it
(tutti i MERC. 9,00 - 12,30)

PORLEZZA

Via Cuccio 8
porlezza@confartigianatocomo.it
(tutti i MERC. 8,30 - 12,30)

L'ARTIGIANO COMASCO

ANNO LXXII

ORGANO UFFICIALE

DI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

periodico mensile inviato a tutti i soci di
Confartigianato Imprese Como.

Autorizzazione Tribunale di Como N. 8/1949 - Iscr. registro degli operatori della
comunicazione n. 7989.

BOLLETTINO DEGLI ORGANI DIRETTIVI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

I NOSTRI INDIRIZZI MAIL

Presidente

presidente@confartigianatocomo.it

Segreteria e Direzione Generale

direzione@confartigianatocomo.it

Area Contabilità e Fisco

fiscale@confartigianatocomo.it

caaf@confartigianatocomo.it

Area Lavoro

sindacale@confartigianatocomo.it

Area Sicurezza e Formazione

ambientesicurezza@confartigianatocomo.it

medicina@confartigianatocomo.it

formazione@confartigianatocomo.it

qualita@confartigianatocomo.it

Area Innovazione e Utilities

Servizi.Innovativi@confartigianatocomo.it

bandi@confartigianatocomo.it

cenpi@confartigianatocomo.it

cait@confartigianatocomo.it

Formazione

formalab@confartigianatocomo.it

Tesseramento

info@confartigianatocomo.it

Categorie

categorie@confartigianatocomo.it

Territorio

delegazioni@confartigianatocomo.it

Sportello Elba

sportelloelba@confartigianatocomo.it

Sportello Wila Sanarti

sportellowilasanarti@confartigianatocomo.it

Sportello Superbonus 110

Superbonus110@confartigianatocomo.it

Per un Sorriso Onlus

info@perunsorrisoonlus.it

Inapa

inapa@confartigianatocomo.it

CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

Presidente Roberto GALLI

Segretario Generale Alberto CAMEL

Direttore responsabile Alberto CAMEL

Pubblicità CONFARTIGIANATO SERVIZI COMO SRL

Viale Roosevelt, 15 - Como - Tel. 031.3161

Grafica TECIDEA di Fasola Corinne | Comunicazione Aziendale



Confartigianato
persone

2023

NESSUN DUBBIO! CAAF CONFARTIGIANATO

Competenza, sicurezza e risparmio.

730

RED

ISEE

IMU

SUCCESSIONI





Le tue capacità in mani sicure

CartaBCC Debit Business è la carta per i **piccoli imprenditori, startupper e artigiani** per l'acquisto di beni strumentali o materiali per l'attività lavorativa.

Scopri di più su www.cartabcc.it o parlane con noi.



Sede: Cantù - Corso Unità d'Italia, 11
Tel. 031.719.111 • info@cracantu.it
www.cracantu.it • [f](#) [in](#) [ig](#)