

Organo ufficiale di Confartigianato Imprese Como - Aderente a Confartigianato Imprese

L'ARTIGIANO COMASCO

www.confartigianatocomo.it - info@confartigianatocomo.it

Marzo

EDITORIALE

LE NOSTRE IMPRESE RESISTONO
Ma hanno bisogno di misure di supporto

PRIMO PIANO

**MANOVRA DI BILANCIO RIFORMA
FISCALE E DECRETO SEMPLIFICAZIONI**
Le principali misure

**UFFICIO BANDI E OPPORTUNITÀ
E FOCUS BANDI MARZO 2024**
Intercettare risorse per far crescere la
propria impresa

LO SPAZIO ARTIGIANO

CMFMoretto e Pool Clima 9002

 Confartigianato
imprese
como

ISSN 2035-3472

ENERGIE SENZA FATICA



L'**energia** permette all'uomo di fare qualsiasi cosa: dal camminare al pensare, dal dirigere la propria impresa fino ad avviare nuove relazioni commerciali. Sarebbe davvero un peccato sprecare energie per cercare ogni volta il fornitore **più conveniente**. Per questo, **CEnPI è il partner migliore** quando si tratta di selezionare per te le forniture energetiche per le esigenze della tua azienda e per la tua casa.

CEnPI – Confartigianato Energia Per le Imprese nasce per offrire un supporto **affidabile, professionale e costante**, capace di negoziare le **migliori condizioni di fornitura** sul libero mercato, con un unico obiettivo: **ridurre i tuoi costi energetici**. Grazie ad un'attenta ricerca per individuare i fornitori più competitivi, CEnPI permette un **risparmio fino al 20% in un anno**.

Togliti un peso.

Portaci o inviaci la tua bolletta di energia e gas.

Le energie senza fatica sono qui.

CONFARTIGIANATO COMO
Servizio Energia
Viale Roosevelt 15 - tel.031 316.225
cenpi@confartigianatocomo.it

SOMMARIO

EDITORIALE

5

PRIMO PIANO

6

SPECIALE MANOVRA DI BILANCIO 2024 Vi illustriamo le principali misure relative a Legge di Bilancio 2024, Riforma Fiscale e Decreto Semplificazioni.

UFFICIO BANDI E OPPORTUNITÀ: UN PARTNER A FIANCO DELLE IMPRESE

A cura di Alberto Caramel

FOCUS BANDI MARZO 2024

A cura di Barbara Silvestrini

NOTIZIE FLASH

10

CONFARTIGIANATO COMO...IN TV

A cura di Francesca Sormani

LO SPAZIO ARTIGIANO

13

CMF MORETTO FESTEGGIA I 60 ANNI DI ATTIVITÀ

A cura di Francesca Sormani

OTTIMIZZARE I PROCESSI AZIENDALI INTERNI PER CRESCERE E MIGLIORARE Intervista a Stefano Miglio di Pool Clima 9002 S.r.l.

A cura di Ettore Romano

LA PAROLA ALL'ESPERTO

16

AMBIENTE MUD 2024: PROROGATA A LUGLIO LA SCADENZA PER LA SUA PRESENTAZIONE

A cura di Emanuela Tardiola

LAVORO CONTRATTO DI PRESTAZIONE OCCASIONALE - PrestO

A cura di Giuseppe Contino

INNOVAZIONE LUCE E GAS: BOLLETTE COSTOSISSIME E TELEMARKETING SEMPRE PIÙ AGGRESSIVO IN VISTA DELL' IMMINENTE FINE DEL "MERCATO TUTELATO"

A cura di Raffaella Puricelli

CATEGORIE E TERRITORIO

22

SETTORE COSTRUZIONI - IMPIANTI

A cura di Federica Colombini

CONFARTIGIANATO AUTO-BUS OPERATOR: FOGLIO DI SERVIZIO, SARÀ SOLO NUOVA BUROCRAZIA?

A cura di Fiorenzo De Vivo

CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO ADERISCE AL GELATO DAY

A cura di Roberto Bonardi

LO SPECIALE E CONSIGLI ALLE IMPRESE

26

IL KIT DI IDENTITÀ DIGITALE Per la gestione delle imprese e la fruizione delle agevolazioni pubbliche

A cura di Barbara Silvestrini

CULTURA E SOCIETÀ

29

CONFARTIGIANATO COMO INCONTRA PAPA FRANCESCO

A cura di Francesca Sormani

CONFARTIGIANATO COMO ALLA BIT

A cura di Francesca Sormani

"FOTOGRAFIA ARTIGIANA" La storia del foulard di Donne Impresa Confartigianato Como

A cura di Anna De Sanctis

ART&DONNA Il Movimento Donne Impresa con Per un Sorriso Onlus celebra l'8 marzo

A cura di Anna De Sanctis

LA FILANDA DELLA CREATIVITÀ - IL RITMO DEL FUTURO

A cura di Francesca Sormani

COMASCHI PRUDENTI, MA C'E' CAUTO OTTIMISMO

A cura di Francesco Megna



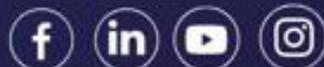
Confartigianato

COMO



**SE VUOI FAR
CRESCERE
LA TUA IMPRESA,
PORTALA DA NOI**

#NOICONFARTIGIANATO



confartigianatocomo.it

EDITORIALE

“ Le nostre imprese hanno saputo trovare le strade migliori per salvaguardare l’azienda stessa, il lavoro e il capitale umano. [...] Resistono, ma hanno sicuramente necessità di misure che possano essere di loro supporto ”

Il caro energia, la stretta monetaria e la carenza di manodopera hanno determinato, a due anni dall’invasione dell’Ucraina da parte della Russia, un impatto sulla creazione di valore per le aziende lombarde stimato in 9,1 miliardi di euro, il 2,3% del valore aggiunto. Numeri significativi che ci evidenziano come le nostre aziende continuino a dover fronteggiare innumerevoli difficoltà chiedendo agli imprenditori di dimostrare, ancora una volta, resilienza e capacità di sapersi “riadattare” a nuove condizioni, senza perdere dinamismo e vitalità.

È evidente che si sia innescata una spirale che colpisce soprattutto le piccole realtà. L’innalzamento dei costi energetici che ha spinto l’inflazione ha determinato la stretta monetaria e, dunque, maggiori costi del credito. Il clima di incertezza non aiuta, quindi, con gli investimenti, bloccando di fatto la possibilità per le imprese di crescere e sviluppare la propria competitività. Anche le esportazioni verso i due Paesi in conflitto hanno subito una significativa riduzione. Ad acuire una situazione difficile, si inserisce anche la crisi del Mar Rosso che ha impattato fortemente sull’export di merci Made in Italy che transitano verso quei territori.

Nonostante lo scenario complesso, le nostre imprese, anche in quest’occasione, hanno saputo trovare le strade migliori per salvaguardare l’azienda stessa, il lavoro e il capitale umano. Le nostre aziende resistono, ma hanno sicuramente necessità di misure che possano essere di loro supporto.

Alcune, sicuramente importanti, sono già state contemplate all’interno della **Manovra di Bilancio 2024**. A tal proposito, per informare gli associati, in questa prima parte del nuovo anno, **Confartigianato Como** ha voluto organizzare degli incontri per illustrare ai nostri associati i



contenuti e, in particolare, i risultati più importanti ottenuti dalla Confederazione per Artigiani e PMI. Nell’occasione sono stati anche presentate, inoltre le misure e le agevolazione attive per l’anno 2024, volte a incentivare la digitalizzazione e gli investimenti, in diversi ambiti, e sviluppare il grado di internazionalizzazione delle imprese.

Confartigianato Como, anche con queste azioni, vuole continuare a dimostrare di essere un faro per gli imprenditori, al quale guardare per trovare adeguate risposte e il supporto necessario per affrontare insieme sfide e ostacoli.

Roberto Galli
Presidente di Confartigianato Imprese Como

SPECIALE MANOVRA DI BILANCIO 2024

Vi illustriamo le principali misure relative a Legge di Bilancio 2024, Riforma Fiscale e Decreto Semplificazioni.

LEGGE DI BILANCIO 2024

La **legge di Bilancio 2024** introduce una nuova fattispecie di reddito diverso. Costituiscono redditi diversi le plusvalenze realizzate mediante cessione a titolo oneroso di beni immobili su cui sono stati eseguiti interventi da superbonus che si siano conclusi da non più di dieci anni all'atto della cessione. Sono esclusi gli immobili acquisiti per successione e quelli adibiti ad abitazione principale del cedente o dei suoi familiari per la maggior parte dei dieci anni antecedenti alla cessione.

I costi inerenti al bene, per il quale si è optato per lo sconto/cessione, "pesano" in modo differenziato, per la determinazione della plusvalenza a seconda del periodo in cui gli stessi sono stati effettuati: interventi da superbonus con opzione sconto/cessione conclusi da non più di 5 anni non vanno considerati mentre per quelli superiori a 5 anni rilevano nella misura del 50%.

La tassazione della plusvalenza è al 26% a titolo di imposta sostitutiva.

Aumento, a decorrere dall'1.3.2024, dall'8% all'11%, della ritenuta da operare all'atto dell'accreditamento dei bonifici relativi alle spese per detrazioni sugli interventi di recupero edilizio. La cedolare secca sulle locazioni brevi passa al 26%. Rimane al 21% se si possiede solo una unità immobiliare.

RIFORMA FISCALE

A decorrere dal 2024 viene introdotto il concordato preventivo biennale. L'Agenzia delle Entrate formula una proposta per la definizione biennale (2024-2025) del reddito e del valore della produzione netta (IRAP). Per i contribuenti forfettari, in via sperimentale, la proposta è limitata ad una sola annualità (2024).

L'Agenzia delle Entrate mette a disposizione appositi programmi informatici per l'acquisizione dei dati necessari ad elaborare la proposta che

verrà comunicata successivamente al contribuente. Il contribuente può aderire o non aderire alla proposta. Per il primo anno di applicazione il termine di adesione è differito al 15.10.

Per il primo anno di applicazione, per i soggetti esercenti attività d'impresa è previsto il differimento dal 30.6 al 31.7 del versamento delle imposte senza alcuna maggiorazione. Il reddito imponibile e il valore della produzione netta non può essere inferiore a 2.000 euro.

In caso di accettazione della proposta il contribuente deve dichiarare gli importi concordati, continuano inoltre a sussistere tutti gli adempimenti fiscali ordinari.

DECRETO SEMPLIFICAZIONI

In via sperimentale, dal 2024, sarà disponibile entro il 30 aprile, la dichiarazione dei redditi precompilata anche per i titolari di partita Iva.

Per gli oneri indicati nella dichiarazione precompilata, forniti dai soggetti terzi, nel caso di presentazione diretta della dichiarazione non verrà effettuato il controllo formale sui dati inviati dai soggetti terzi non modificati e, per i dati modificati, si controlleranno solo i documenti che hanno determinato la modifica.

Per il 2024 si prevede che per i soggetti IRPEF, il termine per la presentazione della Dichiarazione dei Redditi e dell'IRAP è anticipato al 30 settembre. Viene estesa la dilazione dei pagamenti aggiungendo un'ulteriore rata con scadenza 16 dicembre.

Unificati i termini di versamento rateale al 16 di ciascun mese, per tutti i soggetti con o senza Partita Iva. Il versamento minimo viene portato a 100 euro. Sotto tale limite si può rimandare il versamento che, comunque, dovrà essere effettuato entro il 16 dicembre dello stesso anno.

È disposto l'incremento a 70.000 euro annui, della soglia sotto la quale non è richiesto il visto di conformità per l'utilizzo in compensazione del credito IVA. I medesimi soggetti sono altresì esonerati dall'apposizione del visto di conformità ovvero dalla prestazione della garanzia per i rimborsi dell'IVA per un importo non superiore a 70.000 euro annui.

L'incremento è portato a 50.000 euro annui, della soglia sotto la quale non è richiesto il visto di conformità per l'utilizzo in compensazione dei crediti per Imposte Dirette e IRAP.

UFFICIO BANDI E OPPORTUNITÀ: UN PARTNER A FIANCO DELLE IMPRESE

A cura del Segretario Generale Alberto Caramel

L'Ufficio Bandi e Opportunità di Confartigianato Como garantisce un costante aggiornamento sui diversi incentivi disponibili, facilitando l'accesso ai finanziamenti e supportando i soci nell'individuazione delle misure idonee a sostenere il proprio percorso di consolidamento e di crescita.

Fondi nazionali o bandi europei, bandi nazionali, regionali e comunali, possono prevedere contributi di diversa natura come fondo perduto, crediti



7

Oggi, ancora di più che negli anni passati, la possibilità di intercettare risorse per permettere alla propria impresa di crescere, migliorarsi e dare slancio all'attività produttiva è fondamentale. Partecipare a un bando diventa la migliore strada da percorrere per consentire a un'azienda di restare competitiva.

Non è semplice trovare il bando più idoneo alle caratteristiche della propria impresa o che risponda adeguatamente alle necessità del momento. Sono necessarie conoscenze, competenze ed esperienza che solo esperti possono garantire. La complessità delle regole e dei requisiti formali per accedere ai contributi pubblici costituiscono un vero e proprio ostacolo; il mondo dei contributi pubblici è complesso, soprattutto per quanto riguarda la gestione progettuale, il rispetto delle tempistiche e per le difficoltà burocratiche nella presentazione delle domande. **Confartigianato Como** ha deciso strategicamente di strutturare l'**Ufficio Bandi e Opportunità**, che si occupa giornalmente di verificare e monitorare le esigenze delle aziende, così da trovare le misure più adeguate a sostenere gli investimenti e lo sviluppo d'impresa, offrendo supporto e consulenza per orientarsi e usufruire degli incentivi presenti nel mondo dei contributi a fondo perduto e delle agevolazioni.

d'imposta, conto interessi o credito agevolato; oggi ogni imprenditore deve essere costantemente informato delle opportunità che lo possono sostenere.

L'Ufficio Bandi e Opportunità di Confartigianato Como offre assistenza specifica per identificare lo strumento agevolativo o di sostegno idoneo per affrontare un investimento, aiuto nella stesura del progetto da presentare per ottenere il finanziamento, nella predisposizione della documentazione necessaria e, nel finale, anche nella rendicontazione del progetto.

Uno strumento che con convinzione **Confartigianato Como** fornisce ai suoi Soci, perché possano consapevolmente cogliere tutte le opportunità utili per valorizzare il loro progetto imprenditoriale.

A cura di Alberto Caramel
Segretario Generale



FOCUS BANDI MARZO 2024

BANDI NAZIONALI

BONUS EXPORT DIGITALE PLUS

DI COSA SI TRATTA

Questo bando sostiene il settore manifatturiero nel processo di internazionalizzazione digitale.

A CHI È RIVOLTO

Possono richiedere il contributo le PMI manifatturiere (codice ATECO: C).

DATE UTILI

Le domande potranno essere presentate nel periodo compreso tra il 13 febbraio 2024 e il 12 aprile 2024.

VOUCHER PER PROTEGGERE LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI COSA SI TRATTA

DI COSA SI TRATTA

Il bando sostiene le PMI del settore manifatturiero nel processo di internazionalizzazione digitale.

A CHI È RIVOLTO

Tutte le PMI con sede nell'Unione europea.

DATE UTILI

Il Fondo sarà attivo dal 22 gennaio 2024 al 6 dicembre 2024.

BENI STRUMENTALI - NUOVA SABATINI 2024

DI COSA SI TRATTA

È una misura che sostiene gli investimenti delle PMI correlati all'acquisto di macchinari, impianti e attrezzature nuovi di fabbrica ad uso produttivo, a basso impatto ambientale.

A CHI È RIVOLTO

Possono beneficiare tutte le PMI di tutti i settori produttivi, ad eccezione delle attività finanziarie e assicurative.

DATE UTILI

Termine ultimo il 31/12/2024.

BANDO SIMEST

DI COSA SI TRATTA

Il Bando sostiene gli investimenti nella sostenibilità, digitalizzazione e internalizzazione per una maggiore competitività delle imprese e delle filiere produttive sui mercati esteri.

A CHI È RIVOLTO

Il Bando si rivolge alle PMI e Mid Cap italiane.

DATE UTILI

Sportello attivo fino ad esaurimento delle risorse.

BANDO ISI INAIL 2023 - 2024

DI COSA SI TRATTA

La misura sostiene gli investimenti che migliorino la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

A CHI È RIVOLTO

Tutte le imprese, anche individuali.

DATE UTILI

In attesa di comunicazione delle date di apertura dello sportello.

BANDI REGIONALI

PACCHETTO INVESTIMENTI – LINEA SVILUPPO AZIENDALE

DI COSA SI TRATTA

Questo bando sostiene gli investimenti finalizzati all'ammodernamento ed ampliamento produttivo.

A CHI È RIVOLTO

Piccole e medie imprese e MID Cap.

DATE UTILI

Il Bando è attivo fino all'esaurimento delle risorse disponibili.

PACCHETTO INVESTIMENTI – LINEA GREEN

DI COSA SI TRATTA

Questo bando supporta gli investimenti dedicati all'efficientamento energetico degli impianti produttivi.

A CHI È RIVOLTO

Tutte le PMI.

DATE UTILI

Il Bando è attivo fino all'esaurimento delle risorse disponibili.

BANDO DEMO

DI COSA SI TRATTA

La misura finanzia iniziative ed eventi di promozione del design e/o della moda.

A CHI È RIVOLTO

Imprese di qualunque dimensione, associazioni e fondazioni.

DATE UTILI

Le domande si possono presentare per l'anno 2024 dal 27 febbraio 2024 al 16 ottobre 2024. Per l'anno 2025 dal 17 ottobre 2024 al 16 ottobre 2025.

FORMARE PER ASSUMERE

DI COSA SI TRATTA

Bando che sostiene le spese necessarie per colmare il gap di profili e competenze all'interno dell'azienda.

A CHI È RIVOLTO

Tutte le imprese con sede in Lombardia.

DATE UTILI

La domanda va presentata entro il 13 dicembre 2024.

BANDO IMPRESE STORICHE VERSO IL FUTURO 2024

DI COSA SI TRATTA

Il bando sostiene le spese legate al ricambio generazionale e trasmissione dell'impresa, riqualificazione dell'unità locale di svolgimento dell'attività, restauro e conservazione, innovazione.

A CHI È RIVOLTO

PMI lombarde che hanno ricevuto il riconoscimento di attività storiche e di tradizione.

DATE UTILI

Tempi e le esatte modalità di presentazione delle domande saranno definiti con il bando attuativo.

BANDO BREVETTI 2023

DI COSA SI TRATTA

Il bando sostiene le spese per il deposito di una nuova domanda di brevetto di un'invenzione industriale o di una sua estensione.

A CHI È RIVOLTO

Tutte le imprese con sede in Lombardia.

DATE UTILI

La domanda può essere presentata dal 25 gennaio 2024 fino al 26 luglio 2024.



RICONOSCIMENTI

RICONOSCIMENTO ATTIVITA' STORICHE E DI TRADIZIONE

DI COSA SI TRATTA

L'azienda viene iscritta nell'albo regionale delle imprese storiche e viene conferito il marchio identificativo.

A CHI È RIVOLTO

A tutte le imprese in possesso dei requisiti richiesti.

DATE UTILI

La domanda va presentata entro il 15 aprile 2024.



*A cura di Barbara Silvestrini
Responsabile Area Bandi e Opportunità*

CONFARTIGIANATO COMO...IN TV

A cura di Francesca Sormani

Confartigianato Como protagonista in tv. Diverse sono state, infatti, le occasioni che hanno visto rappresentati dell'associazione, Dirigenti e soci, ospiti di trasmissioni televisive di varie emittenti con l'obiettivo di promuovere l'immagine di **Confartigianato**, contribuendo a promuovere il lavoro svolto, valorizzando il mondo artigiano. Andiamo con ordine...

CONFARTIGIANATO COMO A LINEA VERDE START - RAI1

Un successo da 1.659.000 spettatori

È andata in onda sabato 24 febbraio a mezzogiorno preciso su **Rai1** la puntata di **Linea Verde Start** che racconta la Lombardia lacustre, quella che vede anche nella città di Como e del suo territorio l'espressione di profonda vocazione produttiva, fatta di PMI e artigianato. I dati Auditel della puntata sono davvero soddisfacenti: 1.659.000 spettatori con il 18,54% di share.

Per la provincia di Como sono due le aziende protagoniste delle riprese, entrambe - naturalmente - associate a **Confartigianato Imprese Como**:

- **PEPEARTE** di **Angela Cal** a Fino Mornasco
- **Arte Tessile** di **Eleonora Clerici** a Lomazzo

*"Una vetrina importante, riconosciuta a livello nazionale, che ci offre la possibilità di esaltare il saper fare artigiano, protagonista assoluto della trasmissione di Rai1 - commenta il Presidente di Confartigianato Imprese Como, **Roberto Galli** -. La bellezza del nostro territorio e l'eccellenza delle nostre imprese saranno al centro della trasmissione di Rai1. Una puntata che sarà per tutti i comaschi speciale: attraverso le immagini immortalate dalla telecamera e la narrazione, gli spettatori potranno quasi "toccare con mano" il genio dei nostri imprenditori e la qualità dei loro prodotti. Voglio ringraziare le imprenditrici comasche che hanno voluto aprire le porte dei loro laboratori per raccontarsi e contribuire a promuovere e valorizzare la creatività dei nostri artigiani.*

Grazie anche alla Rai per aver scelto di fare nuovamente tappa nel nostro meraviglioso territorio, ricco di storia e tradizioni, dove gli imprenditori dimostrano ogni giorno di essere uomini e donne caparbi, appassionati e lungimiranti, capaci di andare oltre le difficoltà, di saperle superare, restando ancorati ai valori che li hanno resi unici pur strizzando l'occhio alle potenzialità del futuro".

LE AZIENDE

PEPEARTE L'attenzione di **PEPEARTE** è focalizzata prevalentemente nel restauro di diverse tipologie di manufatti: dipinti murali, dipinti su tela e tavola, opere lapidee, graffiti, stucchi, ceramiche e nel campo dei mosaici d'arte: vetrate artistiche, mosaici lapidei e vitrei. Opera sia in laboratorio che in sito (cantiere, museo) offrendo un servizio che spazia dall'analisi-diagnostica dell'opera, alla progettazione dell'intervento e sua realizzazione, alla manutenzione programmata e valorizzazione della sua fruizione.

GRAZIE !



Arte Tessile Lo studio nasce nel 2007 e si sviluppa grazie alla passione di Eleonora per il mondo della moda e il suo amore per tutte le forme d'arte. Situato nel cuore del distretto comasco lo studio respira la grande tradizione tessile che è nel DNA del distretto stesso. Ispirati da tutto ciò che ci circonda da una profonda ricerca di stili e tendenze del mercato, lo studio ha sviluppato collaborazioni con le più importanti aziende tessili italiane e nel mondo.

La puntata può essere rivista su **RaiPlay** dal link <http://tinyurl.com/mryhdbcv>

CONFARTIGIANATO COMO AD ANGOLI – ESPANSIONE TV

Venerdì 26 gennaio 2024, è andato in onda l'appuntamento con la trasmissione **Angoli** in onda su **Espansione Tv**, il primo del nuovo anno per **Confartigianato Imprese Como**. Ospiti della puntata sono stati il Presidente del Settore Legno e Arredo di Confartigianato Imprese Como, **Marco Bellasio**, e il Presidente del Settore Moda di Confartigianato Imprese Como, **Davide Gobetti**, intervistati per parlare di Made in Italy e del ruolo delle imprese artigiane quali custodi del "saper fare" e delle eccellenze italiane.

La puntata può essere rivista dal link <https://www.youtube.com/watch?v=vM2ZU60zEoo>



Venerdì 23 febbraio, la consueta puntata di Angoli ha visto protagonista il **Movimento Giovani Imprenditori** di **Confartigianato Imprese Como**. Il Presidente **Jacopo Di Santo** e i due Vice Presidenti **Valentina Peretti** ed **Enrico Zappa** hanno raccontato il mondo artigiano visto dalla parte delle nuove generazioni, soffermandosi sulle difficoltà e le opportunità, per soffermarsi, infine, sul valore di essere associati e appartenere a un gruppo come **Confartigianato**.

La puntata può essere rivista dal link <https://www.youtube.com/watch?v=6NEPdvYodqw>



CONFARTIGIANATO COMO A "MEZZ'ORA DI ECONOMIA" – TELELOMBARDIA

Confartigianato Como, giovedì 22 febbraio, alle ore 23.30, ha partecipato alla puntata di "Mezz'ora di Economia" in onda su **Telelombardia** con la conduzione di **Roberta Cassina** e **Livia Ronca**. A pochi giorni dalla chiusura della **BIT**, l'artigianato si impone come motore di attrattività. Negli studi di **Telelombardia** si è parlato di artigianato che sa attrarre, a partire dal riconoscimento dell'**UNESCO** con le *Città Creative* che esaltano i tratti caratterizzanti dei centri a partire dai suoi cluster e dai prodotti-simbolo, insieme a **Eleonora Clerici** disegnatrice tessile dell'impresa **Clerici Eleonora Textile Design studio** associata a **Confartigianato Como** e a **Costanza Ferrarini**, *Focal Point UNESCO* per *Como Città Creativa*.

La puntata può essere rivista dal link https://www.youtube.com/watch?v=ZtioWaowk_4&t=206s





Confartigianato
persone

NESSUN DUBBIO!

CAAF CONFARTIGIANATO

Competenza, sicurezza e risparmio.

730

RED

ISEE

IMU

SUCCESSIONI





CMF MORETTO FESTECCIA I 60 ANNI DI ATTIVITÀ

Un compleanno speciale per l'azienda **CMF Moretto** di Mariano Comense che si appresta a festeggiare i 60 anni di attività.

Associata a **Confartigianato Como**, **CMF Moretto** è nata nel 1964 come impresa familiare con attività di Carpenteria leggera, Meccanica in genere, dai tre fratelli Moretto.

Nel 1968, **Gianni Moretto** diventa titolare unico dell'azienda e, insieme al figlio Rudy, di professione Tecnico e Disegnatore Meccanico, progettano e realizzano un particolare sistema di imballaggio tramite "testata d'estrusione" che successivamente diventerà una innovativa macchina di imballaggio per profilati in alluminio e similari.



Il sistema, nel 2008, ottiene anche il brevetto: la macchina elaborata dai Moretto è in grado di imballare, confezionare, imbustare oggetti e articoli come aste di cornici, aste di perline, tubi, kit per tende, zanzariere...Un brevetto tecnologicamente all'avanguardia, facilmente utilizzabile.

Nel 2015 l'attività passa definitivamente a Rudy, nonostante Gianni continui ancora a essere presente e operativo in quella che resterà sempre la "sua" officina.



*Gianni Moretto a sinistra
e Rudy Moretto a destra*

Grazie all'esperienza acquisita negli anni e a fronte delle mutate esigenze del mercato, l'impresa di Mariano Comense ha ampliato la produzione introducendo sistemi Automatizzati di Movimentazione e altre soluzioni d'imballo per specifiche necessità, accrescendo così la molteplicità di soluzioni offerte ai clienti, pur mantenendo sempre un alto livello di qualità in difesa del Made in Italy.

“ Motivazione, tenacia, determinazione, entusiasmo accompagnano ogni giorno il nostro lavoro. Dietro ogni successo c'è sempre qualcuno che con coraggio prende delle decisioni importanti, assumendosi delle responsabilità, ma sapendo sempre guardare oltre. La nostra miglior ricompensa è ricevere la gratitudine da parte dei nostri clienti e soddisfare ogni loro richiesta ed è questo il regalo più bello che possiamo ricevere anche in occasione di questo importante anniversario ”

Buon compleanno **CMF Moretto** e auguri per un cammino che sia ancora ricco di tanti traguardi!

*A cura di Francesca Sormani
Area Comunicazione*



OTTIMIZZARE I PROCESSI AZIENDALI INTERNI PER CRESCERE E MIGLIORARE

*Intervista a Stefano Miglio
di Pool Clima 9002 S.r.l.*



Stefano Miglio
Socio di Pool Clima

Oggi abbiamo il piacere di intervistare **Stefano Miglio**, Imprenditore del Settore Manutenzione Impianti termici e di Condizionamento per comprendere meglio come la formazione abbia contribuito al miglioramento dei processi operativi interni all'azienda e al miglioramento del clima aziendale.

Stefano, per iniziare vorremmo porti una domanda un po' difficile. Che cosa vuol dire fare l'imprenditore per te oggi?

Dal mio punto di vista, più tecnico che organizzativo, fare impresa oggi significa cercare collaborazione per ottenere il meglio da noi stessi e la soddisfazione del cliente (sempre più esigente e informato), cercare di sviluppare le potenzialità presenti all'interno del proprio gruppo di lavoro e collaborare con aziende del settore a noi complementari, quindi nel nostro caso installatori e manutentori.

Tant'è vero che **Pool Clima** nasce 25 anni fa dalla collaborazione tra me e i miei soci, tutti operatori del settore.

Grazie. Ci puoi raccontare anche come vivi il rapporto con i tuoi dipendenti e se stai cercando personale o hai intenzione di inserire degli addetti alla manutenzione degli impianti nel corso del 2024?

C'è una distanza enorme tra le scelte scolastiche dei ragazzi e il mondo del lavoro. È un tema molto complesso che necessita una risposta di sistema, un dialogo all'interno della comunità educante che è la scuola, i genitori, i ragazzi, le aziende. Senza entrare troppo nel merito, posso dire che il nostro lavoro è molto interessante, ci vogliono delle basi di elettronica e meccanica e sei in continua relazione con il cliente finale. Servono, quindi, anche le competenze soft (capacità di ascolto del cliente, capacità di negoziare, capacità di risolvere problemi e di comunicare con il resto dell'azienda in modo efficiente...).

14





“ Ci vogliono doti di autonomia e una buona organizzazione per lavorare al meglio. Oggi, posso affermare che c'è molto spazio per i giovani che hanno voglia di mettersi alla prova e di imparare un mestiere che può riempire una vita. ”

Stefano, vorremmo parlare del progetto di formazione finanziata che avete sviluppato con il supporto di Confartigianato Como e che ha coinvolto tutta l'azienda. Ci puoi spiegare in sintesi come avete fatto e come valuti questo tipo di supporto che hai/avete ricevuto per migliorare il lavoro in Pool Clima?

Ci siamo rivolti a **Confartigianato** perché siamo soci da tanti anni e avevamo l'esigenza di avere un supporto formativo e consulenziale che ci aiutasse a migliorare alcuni aspetti organizzativi interni per cui non ritenevo di avere le competenze e le conoscenze per una gestione ottimale ed efficace, che potesse garantire un risultato.

“ L'associazione ci ha consentito di accedere ad un bando per trovare le risorse economiche per sviluppare il progetto. Tutto è partito da qui. ”

Le attività formative che ci hanno coinvolto sono state pratiche. Abbiamo applicato al nostro caso concreto la teoria e l'abbiamo subito messa in pratica, cercando di ottimizzare i processi interni di lavoro e cercando di motivare le persone a lavorare sempre al meglio e a collaborare. I conflitti a volte sono inevitabili, ma dal conflitto si cresce e si migliora.

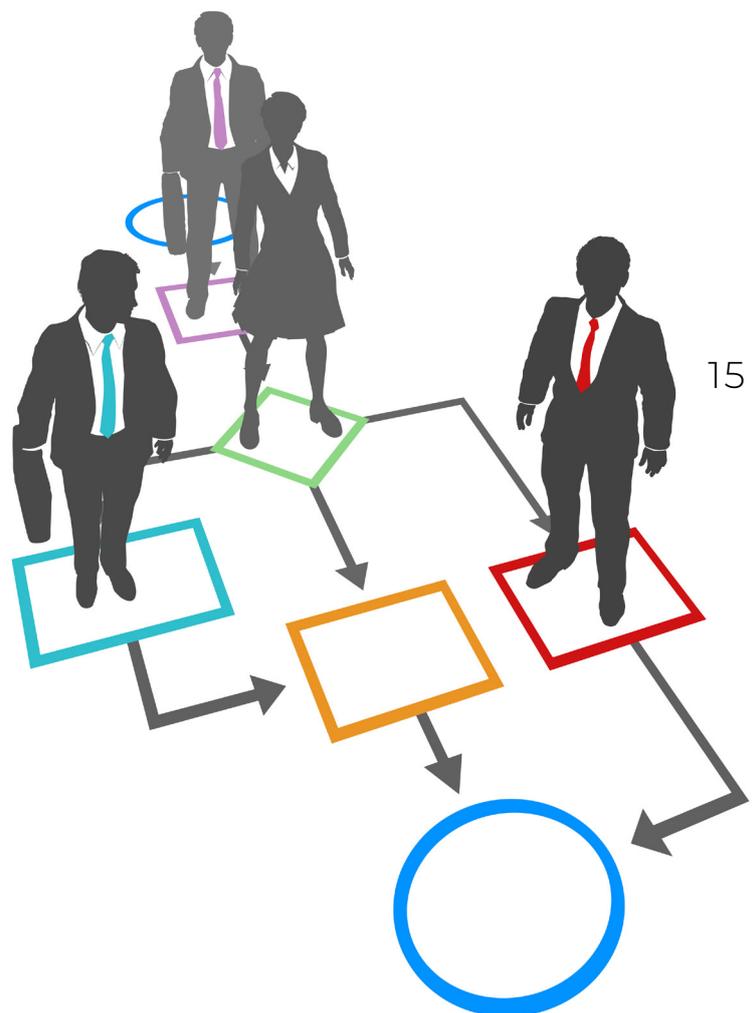
Penso che questa sia la strada oggi da perseguire per avere un futuro come azienda e come persone impegnate a contribuire all'economia di un territorio. Grazie al finanziamento di **Fondartigianato** – Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua dei dipendenti – abbiamo realizzato un progetto che ci ha aiutato a migliorare, rendendo la nostra impresa più adeguata a competere sul

mercato.

Ringrazio **Confartigianato** per averci dato questa opportunità che da soli non avremmo potuto sviluppare.

Bene Stefano, quali sono i vostri prossimi obiettivi per il 2024?

Il nostro obiettivo principale è quello di mettere a frutto le competenze apprese in questa fase di formazione e trovare “nuove leve” da formare e inserire in azienda per poterci sviluppare e dare un miglior servizio al nostro cliente finale.



A cura di Ettore Romano
Responsabile Servizio Formazione,
Education e Sviluppo Impresa



16

AMBIENTE

MUD 2024: PROROGATA A LUGLIO LA SCADENZA PER LA SUA PRESENTAZIONE



a cura di Emanuela Tardiola
Responsabile Area Sicurezza
e Formazione

Il sito ufficiale del MASE specifica che “il termine per la presentazione del Modello Unico di dichiarazione ambientale (MUD) dovrà avvenire entro il giorno 30 giugno 2024. In considerazione del fatto che il 30 giugno 2024 coincide con un giorno festivo, il citato termine viene prorogato al primo giorno seguente non festivo”, e cioè il 1°luglio 2024.

Il nuovo MUD non è molto diverso da quello del 2023, in quanto le comunicazioni riservate alle imprese rimangono fondamentalmente invariate, mentre alcune modifiche specifiche riguardano la sezione riservata a Comuni e gestori del servizio pubblico. Si tratta principalmente di modifiche relative ai costi al fine di allinearli alle tariffe di **ARERA**.

Il nuovo MUD include inoltre modifiche alla comunicazione imballaggi, al fine di calibrare meglio le voci necessarie a monitorare il conseguimento degli obiettivi UE relativi alla raccolta dei contenitori per liquidi alimentari.

Chi sono le imprese obbligate a presentare il MUD entro i termini descritti sopra?

- 1** Tutte le imprese che nel corso dell'anno precedente hanno prodotto rifiuti pericolosi dovranno predisporre e presentare alla Camera di Commercio il MUD (*Modello Unico di Dichiarazione Ambientale dei rifiuti*)
- 2** Dovranno presentare il MUD anche le imprese di 10 o più addetti che producono rifiuti non pericolosi.

L'**Area Ambiente e Sicurezza** eroga il servizio per la compilazione e l'invio del MUD 2024 per adempiere agli obblighi di legge sopra descritti, e fornisce chiarimenti e consulenza personalizzati. Per qualsiasi richiesta di supporto, siamo a Vostra disposizione.

Servizio Ambiente, Sicurezza e Formazione
sig. Roberto Corti o, se assente, rag. Vincenzo Aiello. Tel. 031/316363 oppure 031/316310.
Mail: ambiente@confartigianatocomo.it





a cura di Giuseppe Contino
Responsabile Area Lavoro

LAVORO

CONTRATTO DI PRESTAZIONE OCCASIONALE – PrestO

DEFINIZIONE E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il contratto di prestazione occasionale (PrestO) è il contratto mediante il quale un soggetto utilizzatore acquisisce, con modalità semplificate, prestazioni di lavoro occasionali o saltuarie di ridotta entità.

Possono fare ricorso al contratto di prestazione occasionale: professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori, associazioni, fondazioni ed altri enti di natura privata, Pubbliche Amministrazioni per esigenze temporanee o eccezionali.

DIRITTI E VINCOLI

Il predetto contratto non deve essere confuso con le cosiddette prestazioni occasionali, relativamente alle quali il prestatore ha diritto all'assicurazione per l'invaldità, la vecchiaia e i superstiti, con iscrizione alla Gestione separata INPS, all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali ed al rispetto delle norme in materia di orario di lavoro, con particolare riguardo a riposo giornaliero, pause e riposi settimanali.

Ai committenti persone fisiche, non nell'esercizio dell'attività professionale o d'impresa, è dedicato un istituto apposito denominato "Libretto Famiglia".

Sulla base della esperienza maturata nella gestione della precedente forma di lavoro occasionale (il lavoro accessorio o "voucher"), con evidenti fini antielusivi la norma prevede una serie di vincoli che pregiudicano la possibilità di avvalersi del contratto di prestazione occasionale agli utilizzatori che non soddisfano i requisiti richiesti.

SETTORI ESCLUSI

È precluso l'utilizzo di PrestO nell'ambito dell'esecuzione di appalti di opere o servizi ed alle imprese dell'edilizia e di settori affini, alle imprese esercenti l'attività di escavazione o lavorazione di materiale lapideo, alle imprese del settore delle miniere, cave e torbiere.



LIMITI QUANTITATIVI

È stato introdotto il principio secondo il quale il rispetto dei limiti quantitativi previsti per il prestatore di lavoro ed il committente costituisce il criterio per considerare come genuine le prestazioni di lavoro occasionali (*art. 54-bis, D.L. n. 50/2017*).

In particolare, con riferimento ad 1 anno civile, si intendono come lavoro occasionale le prestazioni che danno luogo:

- a) per ciascun prestatore, con riferimento alla totalità degli utilizzatori, a compensi di importo complessivamente non superiore a 5.000 euro;
- b) per ciascun utilizzatore, con riferimento alla totalità dei prestatori, a compensi di importo complessivamente non superiore dapprima a 5.000 euro, importo elevato a 10.000 euro a decorrere dal 2023. A decorrere dal 5 maggio 2023, tale importo è elevato a 15.000 euro per gli utilizzatori che operano nei settori dei congressi, delle fiere, degli eventi, degli stabilimenti termali e dei parchi divertimento
- c) per le prestazioni complessivamente rese da ogni prestatore in favore del medesimo utilizzatore, a compensi di importo non superiore a 2.500 euro;
- d) per ciascun prestatore, per le attività degli steward negli impianti sportivi, svolte nei confronti di società sportive di cui alla *L. n. 91/1981*, a compensi di importo complessivo non superiore a 5.000 euro.

Per le stesse società, inoltre, non si applica il limite di compenso erogabile da ciascun utilizzatore con riferimento alla totalità dei prestatori.

Tali limiti si applicano anche alle attività lavorative di natura occasionale svolte nell'ambito delle attività di discoteche, sale da ballo, night-club e simili, di cui al codice ATECO 93.29.1.

LIMITI DI DURATA

Sono previsti limiti di durata pari a 280 ore nell'arco dello stesso anno civile (1° gennaio -31 dicembre) per la generalità degli utilizzatori.

RAPPORTI DI LAVORO PRECEDENTI

È vietato utilizzare prestazioni di lavoro occasionali fornite da soggetti con i quali l'utilizzatore abbia in corso o abbia cessato da meno di 6 mesi un rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione coordinata e continuativa. Il divieto non trova applicazione con riferimento al personale utilizzato attraverso la somministrazione di lavoro.

LIMITI DIMENSIONALI

A decorrere dal 2023, il limite dimensionale è fissato per tutte le aziende in 10 lavoratori subordinati assunti a tempo indeterminato.

A decorrere dal 5 maggio 2023, per gli utilizzatori che operano nei settori dei congressi, delle fiere, degli eventi, degli stabilimenti termali e dei parchi divertimento, tale limite è innalzato fino a 25 lavoratori subordinati a tempo indeterminato.

Le aziende alberghiere e le strutture ricettive del settore turismo, a decorrere dal 1° gennaio 2023, possono stipulare accordi di prestazioni occasionali con i lavoratori anche se non appartenenti alle predette categorie.

In precedenza, i committenti imprenditori e non imprenditori non dovevano avere alle proprie dipendenze più di 5 lavoratori subordinati a tempo indeterminato; ai fini della verifica, il periodo da assumere a riferimento era il semestre che va dall'ottavo al terzo mese antecedente la data dello svolgimento della prestazione lavorativa occasionale.

Per le aziende alberghiere e le strutture ricettive operanti nel settore del turismo, il limite dimensionale oltre il quale era vietato il ricorso al contratto di prestazione occasionale era stato innalzato a 8 dipendenti a tempo indeterminato, a condizione che tali prestazioni fossero effettuate da:

- 1 titolari di pensione di vecchiaia o di invalidità;
- 2 giovani di età inferiore a 25 anni, se regolarmente iscritti ad un ciclo di studi presso un istituto scolastico di qualsiasi ordine e grado o presso l'università;
- 3 percettori di prestazioni integrative del salario, di reddito di inclusione (REI) o di altre prestazioni di sostegno al reddito;
- 4 disoccupati che abbiano presentato in forma telematica la dichiarazione di immediata disponibilità.

COMPENSO ORARIO MINIMO

La misura minima oraria del compenso è pari a 9 euro. L'importo del compenso giornaliero non può essere inferiore alla misura minima fissata per la remunerazione di 4 ore lavorative, pari a euro 36, anche qualora la durata effettiva della prestazione lavorativa giornaliera sia inferiore a 4 ore. La misura del compenso delle ore successive è liberamente fissata dalle parti, purché nel rispetto della misura minima di retribuzione oraria di 9 euro (*INPS circ. n. 107/2017*).

CONTRIBUZIONE

Sono interamente a carico dell'utilizzatore la contribuzione alla Gestione separata, nella misura del 33% del compenso, e il premio dell'assicurazione INAIL contro gli infortuni sul lavoro e le malattie



professionali, nella misura del 3,5% del compenso. In relazione al compenso minimo orario di euro 9, la misura dei predetti oneri è pari a euro 2,97 (INPS) ed euro 0,32 (INAIL). Sui versamenti complessivi effettuati dall'utilizzatore sono dovuti gli oneri di gestione della prestazione di lavoro occasionale e dell'erogazione del compenso al prestatore nella misura dell'1%.

Ai fini dell'individuazione del costo complessivo sostenuto dall'utilizzatore, gli importi relativi agli oneri contributivi e di gestione si sommano alla misura del compenso.

COMUNICAZIONE PREVENTIVA ALL'INPS

Al fine di dare decorrenza alla prestazione, l'utilizzatore deve trasmettere almeno 1 ora prima dell'inizio della prestazione stessa, attraverso la piattaforma informatica INPS o utilizzando i servizi di contact center INPS, una dichiarazione preventiva contenente le seguenti informazioni:

- 1 i dati anagrafici e identificativi del prestatore;
- 2 il luogo di svolgimento della prestazione;
- 3 l'oggetto della prestazione;
- 4 la data e l'ora di inizio e di termine della prestazione;
- 5 il compenso pattuito per la prestazione: se la prestazione è di durata non superiore a 4 ore continuative nell'arco della giornata il compenso non può essere inferiore a 36 euro.

Come riscontro rispetto a tale comunicazione, il prestatore riceve, attraverso un SMS telefonico o un messaggio di posta elettronica, una contestuale notifica della prestazione dichiarata.

REGIME FISCALE DEI COMPENSI

I compensi percepiti dal prestatore sono esenti da imposizione fiscale, non incidono sul suo stato di disoccupato e sono computabili ai fini della determinazione del reddito necessario per il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno.

SANZIONI E SICUREZZA

In caso di superamento dei limiti prescritti o di violazione degli obblighi sono previste sanzioni che vanno dalla trasformazione del rapporto di lavoro, a sanzioni amministrative pecuniarie, alla maxisanzione.

Le disposizioni su salute e sicurezza nei confronti dei prestatori si applicano nei casi di prestazioni svolte a favore di committente imprenditore o professionista. Negli altri casi si applicano le disposizioni del *D.Lgs. n. 81/2008*.



Gestione del personale
Fiscale e tributario

Ambiente, sicurezza e medicina del lavoro
Innovazione digitale, bandi ed energia

*Ci prendiamo cura
della tua impresa
Scopri i nostri servizi.*





20

INNOVAZIONE

LUCE E GAS: BOLLETTE COSTOSISSIME E TELEMARKETING SEMPRE PIÙ AGGRESSIVO IN VISTA DELL' IMMINENTE FINE DEL "MERCATO TUTELATO"



a cura di Raffaella Puricelli
Responsabile Area Innovazione
tecnica e Utilities

Numerosissimi i casi reali di bollette con cifre da capogiro soprattutto per le utenze domestiche. Contattate il prima possibile l'ufficio energia di Confartigianato Como per tutelare i vostri interessi di consumatori e non quelli dei vostri venditori di energia e gas. Prenotate la vostra consulenza gratuita.

Si avvicina sempre più l'ormai imminente fine del "Mercato Tutelato" dell'energia anche per i clienti domestici e imperversano in maniera smodata e fuori controllo continue ed aggressive azioni di telemarketing da parte di operatori di call center che spesso chiamano dall'estero e/o, di agenti plurimandatari, che propongono offerte luce e gas di diverse compagnie di vendita con il fine di far sottoscrivere contratti da cui dipende la loro provvigione.

Il cliente finale è sempre più disorientato ricevendo continue informazioni discordanti e fuorvianti che rischiano di trasformare la liberalizzazione del mercato dell'energia e del gas da opportunità a rischio e questo è chiaramente dimostrato dalle bollette salatissime che numerosissimi clienti hanno ricevuto a inizio anno dai propri gestori di luce e gas.

Bollette salatissime se paragonate al medesimo periodo degli anni precedenti seppur il consumo sia rimasto lo stesso o in taluni casi sia anche diminuito.

Costi non giustificati dall'attuale situazione di mercato e costi spesso inaspettati dai clienti che, in fase di sottoscrizione di nuovi contratti, si fidano di quanto viene loro detto dai venditori e dagli operatori dei call center senza però leggere attentamente le minuscole clausole che fanno parte del contratto e che incidono attivamente nella formulazione dei prezzi per la "spesa per il gas naturale e/o l'energia elettrica", prima voce riportata nelle bollette su cui agisce il libero mercato.

È successo proprio nelle scorse settimane che un imprenditore si sia recato per sbaglio presso il nostro Ufficio Energia invece che



presso gli sportelli di un venditore di luce e gas col quale ha sottoscritto un "favoloso contratto telefonico: ben 70 euro di sconto". 70 euro di sconto rispetto a cosa non è dato saperlo ma, a parte questo, a seguito di attenta analisi del contratto è emerso che a fronte di quei "favolosi 70 euro di sconto" sarebbero stati fatturati dal venditore 750 euro/anno per attività di commercializzazione e vendita per l'utenza elettrica ed altrettante 750 euro/anno per medesime attività amministrative per l'utenza gas.

A fronte di quanto sopra, il cliente si è immediatamente avvalso dell'assistenza dell'Ufficio Energia di Confartigianato per esercitare il diritto di ripensamento ed al contempo ha aderito gratuitamente al gruppo d'acquisto dell'energia di Confartigianato C.En.P.I. (Confartigianato Energia per le Imprese) riconoscendo la professionalità di un'Associazione di Categoria che con trasparenza ed onestà ha effettuato un'analisi senza impegno del contratto sottoscritto, ha fornito informazioni trasparenti sui rischi e sulle opportunità del libero mercato, lo ha tempestivamente assistito nell'esercizio del diritto di ripensamento rispetto ad un contratto non vantaggioso per lo stesso, ma venduto da chi lo ha proposto con modalità di telemarketing come un'offerta imperdibile e vantaggiosissima (sicuramente per il venditore). Ora, il cliente si sente realmente assistito e tutelato da Confartigianato a condizioni di libero mercato ed in prima persona si è fatto promotore del servizio offerto dalla nostra Associazione ad amici e parenti.

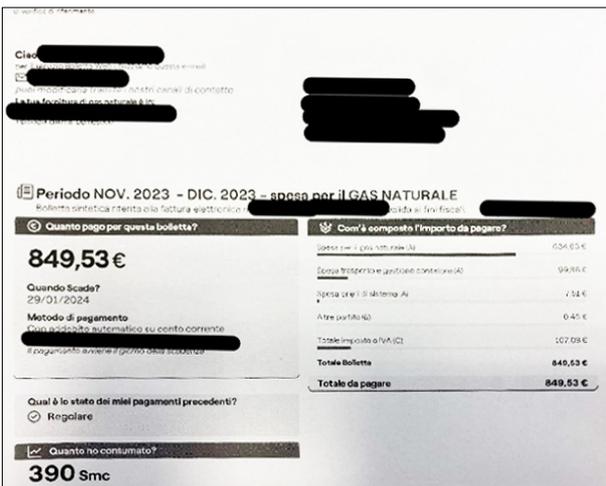
Vi abbiamo raccontato questo episodio perché oggi, i consumatori, siano essi imprese o famiglie, sono davvero soggetti ad azioni commerciali scorrette che non tutelano in alcun modo i loro interessi e questo succede perché dall'altra parte del telefono o dietro il computer si celano purtroppo sempre

più spesso società di telemarketing cui i venditori di energia cedono i dati di contatto dei clienti, affinché ad ogni costo vengano fatti sottoscrivere nuovi contratti e lo fanno spesso nel peggiore dei modi (spacciandosi ad esempio per funzionari dell'autorità ARERA, dei Distributori Locali quali ad esempio E-Distribuzione, ed ultimamente anche per la stessa Confartigianato, per il suo consorzio dell'energia C.En.P.I. o per i fornitori del consorzio).

Evidenziamo che nessuno dei succitati Enti contatta i clienti finali per parlare di contratti dell'energia, soprattutto se già clienti C.En.P.I. che, per qualsiasi necessità, riceveranno apposite comunicazioni direttamente dal Responsabile dell'Ufficio Energia di Confartigianato o dai suoi colleghi. Pertanto, quando ricevete chiamate di questo tipo rispondete solo "siamo assistiti da Confartigianato, chiamate l'Associazione"; in risposta, lo sconosciuto operatore che vi ha contattato terminerà la chiamata dimostrando che si trattava di un ingannevole contatto.

Il Garante della Privacy ha più volte sanzionato i venditori di energia e gas per l'uso improprio dei dati dei clienti ma, ciò nonostante, nei fatti nulla cambia. Recente ad esempio la sanzione di oltre 79 milioni di euro inflitta dal Garante della Privacy ad Enel Energia per le gravi carenze nei trattamenti dei dati personali di numerosi utenti del settore dell'energia elettrica e del gas, realizzati ai fini di telemarketing; provvedimento che ha tratto origine da un'indagine della Guardia di finanza a seguito della quale l'Autorità aveva a suo tempo già applicato a quattro società sanzioni per 1,8 milioni e confiscato alcune banche dati utilizzate per attività illecite.

Il confine tra marketing e truffa a volte è molto labile e difficile da stabilire ed è per questo che occorre essere sempre più accorti. Non correte il rischio di sottoscrivere contratti a vostro sfavore e di pagare luce e gas a costi stratosferici e non giustificati o peggio ancora di subire delle vere e proprie truffe. Dite basta a chi si approfitta della vostra buona fede senza attendere oltre affidandovi alla competenza di personale qualificato alle dipendenze di Confartigianato.



 Prenotate ora la vostra consulenza gratuita scrivendo senza impegno a: cenpi@confartigianatocomo.it - tel. 031/316225



SETTORE COSTRUZIONI – IMPIANTI

NUOVO REGOLAMENTO F-GAS

Il Parlamento Europeo ha recentemente approvato un nuovo Regolamento sui gas fluorurati, che si sostituirà al vigente *Reg. 517/14*; gli F-GAS sono molto diffusi ed impiegati nella climatizzazione domestica, veicolare ed industriale; hanno, inoltre, un elevato potenziale clima-alterante poiché contribuiscono all'innalzamento della temperatura terrestre se dispersi in atmosfera.

Potrebbero intercettare ulteriori minime modifiche al testo finale del provvedimento, prima della sua pubblicazione, senza tuttavia alcuno stravolgimento dei suoi principi generali, che prevedono sostanzialmente “la messa al bando” dei gas fluorurati.

L'obiettivo del Regolamento è la totale eliminazione degli idrofluorocarburi (HFC) entro il 2050, con un conseguente percorso di riduzione graduale, tra il 2024 e il 2049. L'immissione in commercio di HFC sarà consentita solo ai produttori e importatori, ai quali verrà assegnata una quota dalla Commissione Europea.

In Europa gli F-GAS rappresentano attualmente il 2,5% delle emissioni totali di gas serra.

Il comparto impiantistico dovrà quindi adeguarsi alle nuove disposizioni e **Confartigianato** accompagnerà le Imprese nella transizione verso i nuovi adempimenti.

PIOMBO E DI-ISOCIANATI: L'UE FISSA NUOVI LIMITI PER LA SICUREZZA

Lo scorso 7 febbraio il Parlamento UE ha adottato nuovi valori limite di esposizione per il piombo per la prima volta dopo quarant'anni, e per la prima volta in assoluto per i di-isocianati, al fine di conseguire un maggiore livello di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori. Si attende ora l'approvazione del Consiglio UE, prima della pubblicazione nella **Gazzetta ufficiale** dell'UE e della successiva entrata in vigore.

Entrambe le sostanze vengono largamente utilizzate nelle ristrutturazioni edifici e secondo la Commissione, ogni anno circa 50.000-150.000 lavoratori sono esposti al piombo, e 4,2 milioni di lavoratori sono esposti ai di-isocianati. L'esposizione al piombo, spiega il comunicato, può

influenzare la fertilità delle donne e degli uomini, lo sviluppo del feto, e potrebbe danneggiare il sistema nervoso, i reni, il cuore e il sangue, mentre i di-isocianati hanno effetti sulle vie respiratorie causando asma e reazioni allergiche.

Con la nuova normativa, già concordata con gli Stati membri e approvata con 589 voti favorevoli, 10 contrari e 40 astensioni, si stabilisce di proteggere in modo più efficace la salute dei lavoratori, abbassando i limiti di esposizione a tali sostanze.

Nel dettaglio, i nuovi limiti per il piombo, aggiornati per la prima volta dal 1982, saranno fissati a meno di un quarto dei valori attuali: il limite di esposizione professionale sarà fissato a 0,03 mg/m³ e il valore limite biologico a 15 µg/100 ml.

La Commissione europea dovrà rivedere questi limiti entro cinque anni.

Per i di-isocianati il limite di esposizione professionale viene fissato a 6 µg NCO/m³ (la concentrazione massima a cui un lavoratore può essere esposto durante una giornata lavorativa di otto ore) e a 12 µg NCO/m³ per l'esposizione a breve termine (ossia, un periodo di 15 minuti).

La Commissione europea riesaminerà tali limiti entro il 2029.





NUOVO LISTINO OPERE EDILI

È disponibile il nuovo **Listino Prezzi delle Opere in edilizia dell'area lariana** aggiornato a dicembre 2023, edito dalla Camera di Commercio di Como-Lecco, con l'attiva collaborazione di **Confartigianato Como**.

Il Listino rappresenta uno strumento fondamentale a disposizione degli operatori del settore delle costruzioni, avente come obiettivi la garanzia di trasparenza e costante aggiornamento delle informazioni.

Il Listino è a pagamento, disponibile nella versione cartacea o digitale al seguente link:

<https://listinoedili.comolecco.camcom.it/>

È possibile scaricare gratuitamente un estratto del Listino al seguente indirizzo: shop.piuprezzi.it/estratto.

Si ricorda inoltre l'importanza del Listino Regionale, liberamente accessibile al seguente link:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/Autonomie-locali/Acquisti-e-contratti-pubblici/Osservatorio-regionale-contratti-pubblici/prezzario-opere-pubbliche/prezzario-opere-pubbliche>.

Si ricorda inoltre che il 20 marzo si aprirà la finestra di aggiornamento semestrale del Listino dell'area lariana.

Per tutti coloro che volessero fornire il proprio contributo come informatori è possibile manifestare il proprio interesse direttamente al Segretario di Categoria - Federica Colombini. Mail f.colombini@confartigianatocomo.it, tel. +39 031/316390.



QUALIFICA DI MASTRO FORMATORE ARTIGIANO

Si rinnova l'invito alle imprese dell'Edilizia a richiedere la qualifica di "Mastro Formatore Artigiano", introdotta con il rinnovo contrattuale dell'edilizia del 4 maggio 2022 con l'intento di evidenziare il ruolo formativo dell'imprenditore artigiano edile nel sistema della formazione continua dei lavoratori dipendenti, in un'ottica di qualificazione del settore e delle imprese artigiane.

Al titolare, socio o collaboratore familiare dell'impresa è riconosciuta la facoltà di contribuire alla formalizzazione del processo formativo dei lavoratori attraverso il proprio intervento nei percorsi professionalizzanti.

La qualifica di "Mastro Formatore Artigiano" è volontaria, nel rispetto dei seguenti requisiti di base:

- 1** Iscrizione da almeno 15 anni continuativi all'albo delle imprese artigiane come imprenditore edile (oppure da almeno 7 anni se in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado o diploma di laurea in materie di indirizzo tecnico pertinente);
- 2** possesso degli attestati di frequenza dei corsi obbligatori sulla sicurezza (es. ponteggi, gru, movimenti terra, ...);
- 3** essere datore di lavoro da almeno 3 anni, con almeno un dipendente con qualifica non inferiore a O3 in applicazione del CCNL Edilizia;
- 4** essere in regola con la normativa sulla sicurezza;
- 5** essere in possesso del Durc di regolarità contributiva (*Dol*) e dei requisiti per l'accesso ai benefici ex art. 29 legge 341/95;
- 6** essere in regola con l'ultimo certificato di Congruità (ove richiesto);
- 7** possedere adeguata capacità tecnico - finanziaria - organizzativa.



Per richiedere formalmente la qualifica rivolgersi al Segretario di Categoria - Federica Colombini. Mail f.colombini@confartigianatocomo.it, tel. +39 031/316390).



A cura di Federica Colombini
Segretario di categoria



CONFARTIGIANATO AUTO-BUS OPERATOR: FOGLIO DI SERVIZIO, SARÀ SOLO NUOVA BUROCRAZIA?

Confartigianato Auto - Bus Operator con senso di responsabilità, spirito critico, ma sempre collaborativo ha partecipato a tutti gli incontri che si sono svolti presso il Ministero dei Trasporti per la definizione dei decreti applicativi della *legge 12/2019*, che si attendono da tempo e che riguardano il “Ren”, il “Foglio di servizio elettronico” e le “Piattaforme”.

Anche il Presidente del Settore Trasporti di Confartigianato Imprese Como e Consigliere Nazionale Confartigianato - Categoria N.C.C. BUS . OPERATOR, **Gianluigi Berini**, ha partecipato attivamente a questi tavoli con l'obiettivo di dare voce alle istanze della categoria.

Il foglio di servizio nasce dall'esigenza di dover documentare lo svolgimento dell'attività di NCC auto al fine di evitare una sovrapposizione con i servizi svolti da altri operatori. Tale strumento nasce però già obsoleto; con l'avvento delle tecnologie, infatti, i confini normativi previsti dalla legge di settore (la *legge 21 del 1992*) si sono sempre più assottigliati fino a diventare estremamente inconsistenti e tali da creare, talvolta, in alcune aree del territorio, conflittualità e contenzioso amministrativo. **Confartigianato Auto - Bus Operator** ritiene perciò che l'introduzione di nuova burocrazia non servirà, nell'operatività quotidiana, ad assolvere alle funzioni per la quale è stato prevista e che nuovi oneri a carico delle imprese, peraltro già gravate da innumerevoli adempimenti, non risolvano il problema.

Il foglio di servizio, sia esso di tipo cartaceo o elettronico, non è la strada maestra per garantire crescita e sviluppo dell'offerta dei servizi di trasporto persone, tantomeno la panacea di tutti i mali. **Confartigianato Auto - Bus Operator** ha predisposto le note emendative con l'obiettivo di far sì che il nuovo strumento elettronico impatti il meno possibile sulle imprese, sia effettivamente corrispondente ai dettami della *legge 12/2019*, sia semplice da utilizzare e garantisca flessibilità

operativa, con un ventaglio di proposte per l'applicazione nei territori ove non si rilevino situazioni particolarmente conflittuali fra operatori di settori diversi tali da dover introdurre in capo alla categoria ulteriori adempimenti e burocrazia. L'auspicio è anche che il Governo adotti, in tempi brevi, le opportune modifiche alle sanzioni per individuare in modo chiaro i veri abusivi e salvaguardare l'attività delle imprese regolari.

L'obiettivo finale della categoria è comunque quello di portare a una nuova, completa e moderna “vision” del comparto del trasporto pubblico non di linea, aldilà degli strumenti che saranno introdotti.

A cura di **Fiorenzo De Vivo**
Segretario di categoria



CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO ADERISCE AL GELATO DAY

Confartigianato Imprese Como ha aderito con entusiasmo alla *Giornata Europea del Gelato Artigianale* del 24 marzo 2024.

Questa iniziativa, sostenuta da **ARTGLACE**, mira a valorizzare l'arte dei maestri gelatieri e a promuovere la qualità del gelato artigianale.

Un gusto speciale per una giornata speciale.



CONFÉDÉRATION DES
ASSOCIATIONS DES
ARTISANS GLACIERS DE LA
COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE

1 baccello di vaniglia,
1 bastoncino di cannella
e... tanto amore !

Per noi l'ingrediente base
per un buon gelato.

Gaufre de Liège
GUSTO DELL'ANNO
2024

www.gelato-day.com



Per questa edizione, i gelatieri aderenti hanno creato un gusto unico, **“Gaufre de Liège”**, seguendo una ricetta condivisa che celebra la tradizione e la creatività del gelato artigianale.

La ricetta prevede un gelato a base neutra aromatizzata con vaniglia e cannella, una variegatura al burro salato, il tutto accompagnato da una cialda di **Gaufre de Liège**.

La Giornata nasce per sensibilizzare i consumatori a scelte più orientate verso alimenti sani, nutrienti, gustosi e ottenuti con metodi tradizionali che non si ripercuotano sull'ambiente; possa rappresentare un'opportunità per promuovere le attività che operano sul territorio comasco oltre che celebrare un prodotto che si è progressivamente destagionalizzato, creando valore lungo tutto l'anno, amato dai bambini, ma anche dagli adulti. Un alimento di produzione artigianale, di grande qualità.

Le gelaterie associate a **Confartigianato Imprese Como** che hanno aderito all'iniziativa sono:

- > **Agorà di Grandate;**
- > **Amoruccio di Como;**
- > **La Passeggiata di Carugo.**



A cura di **Roberto Bonardi**
Segretario di categoria



IL KIT DI IDENTITÀ DIGITALE

Per la gestione delle imprese e la fruizione delle agevolazioni pubbliche

Secondo l'**Osservatorio del Politecnico di Milano**, il 60% delle grandi aziende e il 15% delle PMI in Italia hanno in essere progetti legati allo sviluppo sperimentale. Gli investimenti si concentrano principalmente su Intelligent Data Processing (30%), Chatbot e NLP (28%), Recommendation System (19%), e Computer Vision (10%). Inoltre secondo gli ultimi rilevamenti nel 2023, il 35% delle aziende di ogni dimensione ha dichiarato di avvalersi delle tecnologie digitali nella propria attività.

L'evoluzione digitale, tuttavia, è divenuta una necessità ineludibile per tutte le strutture sociali ed economiche. In particolare, un settore che sta attivando un'accelerazione verso il digitale è la Pubblica Amministrazione. Unendo la tecnologia alla burocrazia, la Pubblica Amministrazione digitale si sta delineando come il futuro della gestione dei servizi pubblici, sottolineando l'importanza di un accesso agevolato, efficiente e moderno.

In questo contesto, entra in gioco un elemento cruciale: il PNRR (*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*), lo strumento finanziario, parte integrante del Next Generation EU, che si propone di guidare il cambiamento e la trasformazione economica e sociale degli stati membri.

Nell'aprile del 2023, l'Unione Europea ha approvato i fondi del PNRR per l'Italia, assegnando una quota significativa dei fondi disponibili alla digitalizzazione della pubblica amministrazione, risorse quindi destinate a investimenti in tecnologie, infrastrutture e processi digitali. Questa convalida ha segnato una svolta nella transizione digitale della Pubblica Amministrazione, delineando una roadmap chiara per il futuro digitale dell'Italia.

Le iniziative del PNRR hanno l'obiettivo di promuovere l'innovazione e la digitalizzazione del sistema produttivo e prevedono opportunità, non solo per la PA, ma anche per le PMI, con significativi interventi, trasversali ai settori economici, per favorire il trasferimento tecnologico, potenziare la ricerca applicata, promuovere la trasformazione



digitale dei processi produttivi e l'investimento in beni immateriali, tramite la concessione di un credito di imposta.

Inoltre, introduce misure a supporto dei processi di internazionalizzazione (posizionamento del Made in Italy), sia sotto forma di contributi e prestiti agevolati alle imprese operanti sui mercati esteri, nonché l'investimento per la valorizzazione dei titoli della proprietà intellettuale.

Infine, include importanti investimenti per garantire la copertura di tutto il territorio con reti a banda ultra-larga (fibra FTTH, FWA e 5G), condizione necessaria per consentire alle imprese di catturare i benefici della digitalizzazione.

Cosa si intende per digitalizzazione della PA?

Si tratta di un processo che coinvolge la trasformazione dei servizi pubblici, attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali. Questa trasformazione implica una modifica nelle modalità di erogazione dei servizi e l'interazione con le aziende, con l'obiettivo di rendere la Pubblica Amministrazione più efficiente, trasparente e accessibile, spingendo la migrazione dei dati sul cloud, accelerando la portabilità tra gli enti pubblici, snellendo le procedure, in modo tale da evitare di chiedere alle imprese informazioni già fornite in precedenza e rafforzando le difese di cybersecurity.

La digitalizzazione della Pubblica Amministrazione implica il coinvolgimento di migliaia di piccole e piccolissime realtà, che ogni giorno entrano in rapporto con le Istituzioni, e quindi questo cambiamento interessa trasversalmente anche loro.



La digitalizzazione della P.A. cosa comporta per le aziende?

In particolare il processo di digitalizzazione della PA investe anche quella che viene definita l'identificazione elettronica, che viene utilizzata per accedere a servizi online. L'identificazione elettronica è un processo in cui si usano i dati di autenticazione personale, in forma elettronica, per identificare univocamente una persona giuridica e quindi assicurare, in modo incontrovertibile, il riconoscimento dell'utente elettronico.

Con il termine "riconoscimento", si intende quindi la certezza inconfutabile dell'associazione degli attributi digitali ad una persona fisica, che rappresenta la persona giuridica.

La digitalizzazione dell'accesso ai servizi online rappresenta una tappa fondamentale del percorso di trasformazione della Pubblica Amministrazione. In materia di autenticazione elettronica, attualmente viene richiesto di accedere ai servizi online, tramite le carte di identificazione elettronica.

Gli strumenti di identificazione, autenticazione e firma digitale quindi sono diventati sempre più indispensabili nella gestione delle diverse fasi della vita d'impresa, con particolare riferimento alla **Carta Nazionale dei Servizi** (TS-CNS). Si tratta di uno strumento previsto dalla normativa vigente, ovvero dal CAD (*Codice dell'Amministrazione Digitale*, D.Lgs. 30 dicembre 2010 n. 235), art. 64 c. 2-novies.



La CNS è uno strumento che permette di identificare con certezza il titolare o il legale rappresentante di un'impresa, autenticando la sua identità online.

Si presenta come una *token Digital DNA* (una chiavetta USB), oppure come smart card, dotata di una chiave privata. Solitamente lo stesso dispositivo è anche abilitato alla funzione di firma digitale e per questo contiene al suo interno due certificati,

> il primo serve per sottoscrivere i documenti informatici con valore legale, e viene rilasciato da un ente certificatore qualificato,

> mentre il secondo è un certificato di autenticazione CNS e serve per identificarsi in rete e accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, garantendo la validità dei dati.

Entrambi i certificati hanno una validità massima di 3 anni e possono essere prorogati online per altri 3 anni.

Alla luce di quanto anticipato, risulta evidente che si tratta di un dispositivo indispensabile per accedere ai servizi della PA fruibili online (Inps, Anagrafe Tributaria, Registro Imprese, Servizi CCIAA, Sportello Unico per le Attività Produttive - SUAP, Sportello Unico per l'Edilizia - SUE) in maniera agevole e consente contestualmente di firmare digitalmente qualsiasi tipo di documento, da qualsiasi dispositivo, conferendo alla firma valore legale.

La firma digitale è un particolare tipo di firma elettronica qualificata, generata attraverso una procedura informatica, che associa una firma a un documento elettronico.

Non è semplicemente la versione informatica della firma autografa tradizionale, considerando che integra e sostituisce l'applicazione di sigilli, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere e, contestualmente, rende il documento immutabile, garantendo così:

- 1 Autenticità** : assicura l'identità di chi firma
- 2 Integrità** : assicura la non manomissione o modifica del contenuto dopo la firma
- 3 Non ripudio** : assicura l'impossibilità del firmatario di disconoscere la paternità o il contenuto del documento

Per poter presentare le domande di agevolazione a valere su qualsiasi bando di contributo (Comunale, Regionale o Nazionale) o un'agevolazione fiscale, quale ad esempio il credito d'imposta, è indispensabile essere in possesso dell'identità digitale (CNS), in quanto l'Istituzione richiede l'autenticazione digitale dell'impresa richiedente. Inoltre, per concludere la procedura di presentazione della domanda è necessario disporre di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e di una firma digitale, con certificato non scaduto, per poter sottoscrivere i documenti richiesti dalla normativa, che disciplina le diverse misure e necessari per disciplinare i rapporti con l'Istituzione.

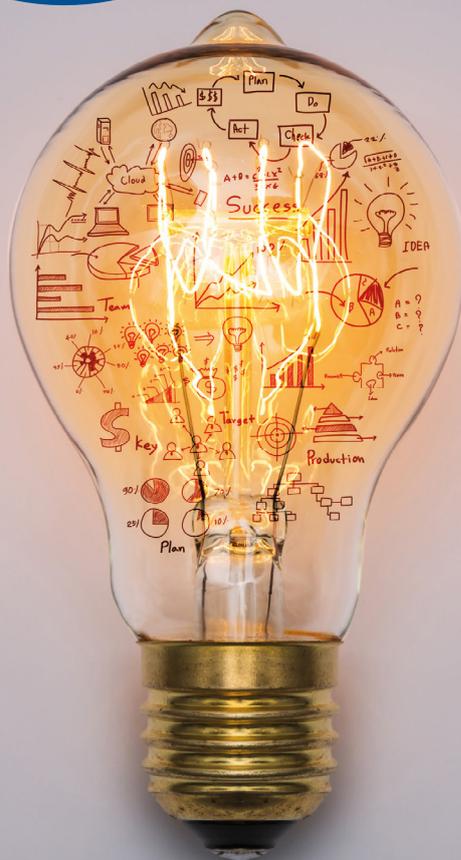
Infine, i titolari di firma digitale possono attivare il "Cassetto digitale dell'imprenditore", servizio offerto dal sistema camerale, che consente di scaricare gratuitamente visure, atti, bilanci della propria azienda.

Come si può ottenere la CNS?

I titolari o legali rappresentanti delle imprese, che ancora non sono dotati del dispositivo CNS, possono valutarne l'adozione. È possibile richiedere la CNS direttamente alla Camera di Commercio di competenza, ovvero dove ha sede legale l'impresa, portando con se un documento di identità valido. Al termine dell'attivazione della carta verranno rilasciati i codici di accesso PIN e PUK ed il codice di identificazione CIP (opzionale). La richiesta può essere effettuata anche online, attraverso il video-riconoscimento con un operatore. Se il titolare o il legale rappresentante richiede la CNS in formato smart-card (non su chiavetta), il primo rilascio per l'impresa è gratuito. È possibile prendere visione di ulteriori dettagli in merito a come accedere al servizio nella sezione dedicata del sito internet della Camera di Commercio Como Lecco.

 Per qualsiasi informazione o chiarimento potete contattare direttamente l'Ufficio Bandi di Confartigianato Como al numero 031/316248 oppure scrivere a bandi@confartigianatocomo.it

A cura di *Barbara Silvestrini*
Responsabile Area Bandi e
Opportunità



Diamo luce ai tuoi progetti



CONFARTIGIANATO COMO INCONTRA PAPA FRANCESCO



29

“Sono stati due giorni carichi di emozioni quelli che abbiamo vissuto a Roma per incontrare il Santo Padre. Confartigianato Como non poteva mancare a questo appuntamento e la risposta dei nostri Artigiani è andata ben oltre le aspettative di tutti. La partecipazione così numerosa e sentita degli imprenditori comaschi – eravamo ben oltre cento - si è tramutata in un messaggio di coesione e, nel contempo, di grande forza: abbiamo dimostrato il valore di essere associati ed essere uniti in una squadra che, in quest’occasione, si è rivelata davvero “una grande famiglia”.”

“ La gioia di stare insieme e condividere un momento così speciale ha dimostrato l’affiatamento di un gruppo che fa del lavoro, dell’impegno, della dedizione, del sacrificio e della famiglia i baluardi del suo agire quotidiano. **”**

L’incontro con il Santo Padre ci ha permesso di riflettere sul ruolo degli artigiani, sulla straordinarietà del nostro lavoro, ci ha indotto a soffermarci sui problemi e le difficoltà con cui ci scontriamo quotidianamente tra cui la scarsità di manodopera e ci ha, infine, spronato a difendere e preservare quelle caratteristiche che ci rendono unici.”

“ Grazie a Papa Francesco per il messaggio che ci ha rivolto e per quelle parole che hanno saputo infondere nella gremita Sala Nervi di speranza e coraggio, e grazie a voi, colleghi e amici artigiani per aver scelto di vivere con noi questa esperienza indimenticabile. **”**

Il Presidente di Confartigianato Imprese Como

 I momenti più emozionanti di quest’esperienza sono raccolti al link <https://www.confartigianatocomo.it/udienza2024/>



“FOTOGRAFIA ARTIGIANA”

La storia del foulard di Donne Impresa Confartigianato Como

Il foulard “**Fotografia Artigiana**” è un pezzo unico disegnato da **Eleonora Clerici** Imprenditrice associata a **Confartigianato Como** e realizzato su seta. È nato da un mix di idee creative per raccontare attraverso il disegno i mestieri artigiani. Prende la forma di un racconto impreziosito da un paio di scarpette rosse, simbolo della lotta contro la violenza sulle donne, per sottolineare l'importanza di dimostrare il proprio talento con autonomia e indipendenza. Il prototipo è stato presentato dal **Movimento Donne Impresa** di **Confartigianato Como** in occasione della giornata contro la violenza sulle donne del 25.11.2023.

CONFARTIGIANATO COMO ALLA BIT

30

Anche **Confartigianato Como** ha partecipato all'edizione 2024 della *Borsa Internazionale del Turismo (BIT)* che si è svolta a **Fiera Milano City**. Il Sistema Confartigianato Lombardia, infatti, ha presenziato nell'ambito dello stand istituzionale **Confartigianato Imprese** in una giornata completamente dedicata alle eccellenze lombarde, dal titolo “**ARTIGIANATO MOTORE DI ATTRATTIVITA’ - 5 incontri con l'eccellenza lombarda**”.

Un'occasione per la nostra associazione di promuovere l'eccellenza artigiana del territorio e presentare le manifestazioni a vocazione turistica che mettono al centro proprio l'artigianalità. In questo contesto è stata lanciata ufficialmente la “*Lake Como Creativity week*” e, in particolare, l'evento che vede coinvolta **Confartigianato Imprese Como** dal titolo “*LA FILANDA DELLA CREATIVITA’: il ritmo del futuro*”.



i Per entrare a far parte del gruppo e conoscere l'attività del Movimento Donne Impresa di Confartigianato Como: a.desantis@confartigianatocomo.it



A cura di **Francesca Sormani**
Area Comunicazione

A cura di **Anna De Sanctis**
Responsabile Movimento Donne
Impresa di Confartigianato Como

ART&DONNA

Il Movimento Donne Impresa con Per un Sorriso Onlus celebra l'8 marzo

Grande successo per l'evento organizzato dal Movimento Donne di **Confartigianato Imprese Como** con **Per Un Sorriso**, la Onlus di **Confartigianato Como**, in occasione dell' 8 marzo Giornata Internazionale della Donna. Un evento che ha voluto celebrare l'arte e, ovviamente le Donne, dal titolo *"Art&Donna: Arte e Parole per conoscere e valorizzare il talento delle donne"* con la partecipazione del critico d'arte **Sergio Gaddi** che ha raccontato al pubblico **Artemisia Gentileschi**.

*"Questa ricorrenza ci porta a sostenere con ancora maggior slancio il talento delle donne: un impegno necessario per promuovere una visione complessiva di rilancio economico e sociale - ha commentato la Presidente del Movimento Donne Impresa di Confartigianato Como, **Cosimina Pugliese**.*

“L'arte diventa uno strumento attraverso il quale una donna riesce a esprimere la sua creatività e il suo “saper fare” e Artemisia Gentileschi diventa l’emblema di colei che, strenuamente, difende il suo essere donna talentuosa in una società che allora non contemplava la parità di genere.”

Parlare di quote rosa oggi non risolve certamente un problema atavico: servono politiche più strutturate per sostenere la propensione imprenditoriale femminile, garantendo quei servizi indispensabili per conciliare lavoro e famiglia.

Il Movimento Donne Impresa vuole condividere questo messaggio anche con gli uomini perché, solo lavorando insieme, si potrà operare quel cambiamento culturale che attendiamo da tempo. Anche per questo motivo l'auspicio è che, a questo evento e a tutte le iniziative promosse, partecipi un pubblico anche maschile”.

Al termine della presentazione il Consiglio direttivo di **Per Un Sorriso** ha donato un contributo alla Dott.ssa **Valentina Proserpio** a sostegno della ricerca sulla Vulvodinia. *“Una vetrina importante per proseguire nell'impegno della Onlus Per un Sorriso a favore della ricerca. Trattandosi di una serata che vede le donne protagoniste, abbiamo pensato di sostenere dei progetti legati alla Vulvodinia, una patologia femminile che, con il nostro aiuto, vogliamo contribuire a fronteggiare”,* conclude la Presidente di Per un Sorriso, **Marusca Nava**.



La Lombardia delle imprenditrici festeggia l'8 marzo. In valore assoluto, infatti, la nostra regione conquista il primato, tra le 233 regioni europee, per il maggior numero di imprenditrici e lavoratrici autonome: ben 235mila. Tale traguardo è raggiunto grazie al traino delle imprese femminili, il 21,5% delle quali sono artigiane (oltre 39mila in Lombardia) con alcuni settori driver quali comunicazione e media digitali, economia digitale e modelli sostenibili, cura della persona. A livello nazionale, in Italia il tasso di crescita del lavoro indipendente femminile è superiore alla media UE: nel 2023 si è attestato al +2% a fronte dell'1,3% europeo e della crescita zero del lavoro autonomo maschile. È Confartigianato a rilevare la capacità delle donne di trainare il recupero dell'occupazione con percentuali da record: la Lombardia si posiziona al terzo posto del podio con un aumento del 4,7%.



A cura di Anna De Sanctis
Responsabile Movimento Donne
Impresa di Confartigianato Como



LA FILANDA DELLA CREATIVITÀ – IL RITMO DEL FUTURO

Successo per l'evento organizzato da **Confartigianato Imprese Como** e **Hanami** con il sostegno di **Fondazione Setificio** all'interno della **Lake Como Creativity Week**, dal titolo **“La Filanda della Creatività – Il ritmo del futuro”**.

L'appuntamento riconosciuto come evento strategico da **Como Città Creativa UNESCO** e da **AIGU Lombardia** (*Associazione Italiana Giovani per l'UNESCO*), con la collaborazione del **Club per l'UNESCO** di Como, si è svolto sabato 16 marzo, presso l'**Opificio Zappa** di Erba ex-filanda rinata come hub creativo multifunzionale e punto di riferimento, secondo **FAI**, per il turismo industriale. Dopo un talent talk dedicato a raccontare l'esperienza di giovani talenti under 35 a cui hanno partecipato **Enrico Zappa** – padrone di casa, Vicepresidente del Movimento Giovani Imprenditori Confartigianato Como e membro di Giunta -, **Pietro Fadda** designer Hanami e Missoni -, **Francesca Villa** – AIGU Lombardia -, **Andrea Taborelli** – AD Tessitura Serica Taborelli, Confindustria Como-, **Francesco Figini** – Presidente Movimento Giovani Imprenditori Confartigianato Lombardia- è seguito un fashion-show con abiti, realizzati da **Hanami**. Successo anche per i corner con dimostrazioni live di lavorazioni artigianali che hanno visto protagonisti anche due artigiani associati a **Confartigianato Como**, la restauratrice **Angel Cal** e il maestro orologiaio **Edoardo Botta**.

Un evento con i giovani e per i giovani che ha valorizzato e promosso la creatività tra musica, arte e artigianato.



A cura di **Francesca Sormani**
Area Comunicazione

Ph. **Carletto Genovese**



COMASCHI PRUDENTI, MA C'E' CAUTO OTTIMISMO

Anche a Como la parola d'ordine è "prudenza". Ma possiamo cominciare a pronunciarla con un cauto ottimismo rispetto a qualche tempo fa. Il credito al consumo, infatti, comincia l'anno con segnali incoraggianti e con buone prospettive per il medio-lungo periodo. L'anno appena trascorso ha registrato un incremento poco superiore al 2% grazie ai finanziamenti finalizzati all'acquisto di autoveicoli e motocicli concessi ai privati presso i concessionari (+16%). Il trend si lega, infatti allo sviluppo crescente del mercato dell'automotive, che si è avvalso della disponibilità di nuovi veicoli, della ripresa del mercato dell'usato e, seppur marginalmente, degli incentivi governativi per le auto elettriche.



Crescono anche i prestiti finalizzati all'acquisto di arredi per la casa e di beni per l'efficientamento energetico (+8%), come l'installazione di pannelli solari, l'installazione di pompe di calore ed il montaggio di caldaie a condensazione e, più in generale tutte quelle attività che possono migliorare il rapporto tra l'energia immessa e il rendimento

espresso in termini di produzione o consumi usufruendo degli incentivi dedicati alle detrazioni fiscali mirate alla riqualificazione energetica degli immobili e rinnovati con la *Legge di Bilancio 2022* prorogati sino al 31.12.2024, ma con una variazione nelle percentuali di spesa detraibili. L'incertezza macroeconomica, l'inflazione non ancora domata e gli alti tassi di interesse hanno avuto un impatto negativo anche nella nostra provincia sui prestiti personali non finalizzati che calano del 4% circa. Lo stesso dicasi per le operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione (-2,5%) nonché per le rateizzazioni via carte di credito (-3,5%). Parallelamente crescono invece le richieste di prestiti per le vacanze: ci sono i futuri sposi che vogliono prenotare il viaggio di nozze o chi vorrebbe partire per le Maldive, minimo 10 giorni e pensione completa : per ogni esigenza c'è sempre disponibile una proposta di finanziamento rateale. La prudenza dei comaschi si manifesta anche nell'analisi delle due forme tecniche sinora analizzate.

Il 70% circa dei prestiti finalizzati ha una durata media di 36 mesi, mentre i prestiti personali hanno mediamente una durata che supera i 60 mesi. Per quanto riguarda invece l'età dei richiedenti, il 60% circa delle richieste riguarda soggetti tra i 26 e i 54 anni. I giovani fino ai 25 anni rappresentano il 9% del totale, mentre la fascia dai 67 anni in su copre quasi il 15% del totale.

Il tasso di default è rimasto praticamente invariato rispetto a due anni fa. Un buon segnale che fa ben sperare in una ripresa nel 2024: la maggior parte del debito è a tasso fisso e la liquidità accantonata nel periodo Covid garantisce un "cuscinetto" di liquidità in caso di criticità.

Il potenziale ribasso dei tassi di interesse e la ripresa economica a venire sono altri elementi di conforto.

A cura di *Francesco Megna*
Referente Commerciale in banca



Dona il tuo



5x1000

alla ONLUS

Per un Sorriso



codice fiscale 95083700138



Dona il tuo

5x1000

all'ANCoS

codice fiscale 07166871009

SEDI

SEDE CENTRALE COMO

Viale Roosevelt, 15
Tel. 031.31.61
Fax 031.278.342
como@confartigianatocomo.it
www.confartigianatocomo.it

UFFICI TERRITORIALI:

CANTÙ

Corso Unità d'Italia, 20
Tel. 031.712337 - Fax 031.715956
cantu@confartigianatocomo.it

COMO

Viale Roosevelt, 15
Tel. 031.31.61 - Fax 031.278.342
como@confartigianatocomo.it

DONGO

Via Statale, 7
Tel. 0344.81818 - Fax 0344.81365
dongo@confartigianatocomo.it

ERBA

Via Hayez n. 6, frazione Arcellasco
Tel. 031 641.969 - Fax 644.281
erba@confartigianatocomo.it

LOMAZZO

Via Priv. Monte Pollino 5
Tel. 02.96779170 - Fax 02.96370750
lomazzo@confartigianatocomo.it

MENAGGIO

Via IV Novembre, 30
Tel. 0344.31128 - Fax 0344.32927
menaggio@confartigianatocomo.it

SAN FEDELE INTELVI

Largo 4 Novembre, 7
Tel. 031.830719 - Fax 031.830106
sanfedelee@confartigianatocomo.it

VILLA GUARDIA

Via Monterosa - Center Vill
Tel. 031.480250 - Fax 031.481427
villaguardia@confartigianatocomo.it

PATRONATO INAPA

22100 Como - Viale Roosevelt, 19/a
031.316.241 - Fax 031.316.245
inapa@confartigianatocomo.it

RECAPITI:

BELLAGIO

Via Garibaldi, 1
bellagio@confartigianatocomo.it
(tutti i LUN. 8,30 - 12,30)

MARIANO COMENSE

Via Sant'Ambrogio, 37
c/o Oratorio di Sant'Ambrogio.
Tel. 031.712337
mariano@confartigianatocomo.it
(tutti i MER. 8,30 - 13,00)

MOZZATE

Piazza Medici, 23 - Tel. 02.96779170
mozzate@confartigianatocomo.it
(tutti i MERC. 9,00 - 12,30)

PORLEZZA

Via Cuccio 8
porlezza@confartigianatocomo.it
(tutti i MERC. 8,30 - 12,30)

L'ARTIGIANO COMASCO

ANNO LXXII

ORGANO UFFICIALE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

periodico mensile inviato a tutti i soci di
Confartigianato Imprese Como.

Autorizzazione Tribunale di Como N. 8/1949 - Iscr. registro degli operatori della
comunicazione n. 7989.

BOLLETTINO DEGLI ORGANI DIRETTIVI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

I NOSTRI INDIRIZZI MAIL

Presidente

presidente@confartigianatocomo.it

Segreteria e Direzione Generale

direzione@confartigianatocomo.it

Area Contabilità e Fisco

fiscale@confartigianatocomo.it

caaf@confartigianatocomo.it

Area Lavoro

sindacale@confartigianatocomo.it

Area Sicurezza e Formazione

ambientesicurezza@confartigianatocomo.it

medicina@confartigianatocomo.it

formazione@confartigianatocomo.it

qualita@confartigianatocomo.it

Area Innovazione e Utilities

servizi.Innovativi@confartigianatocomo.it

bandi@confartigianatocomo.it

cenpi@confartigianatocomo.it

cait@confartigianatocomo.it

Formazione

formalab@confartigianatocomo.it

Tesseramento

info@confartigianatocomo.it

Categorie

categorie@confartigianatocomo.it

Territorio

delegazioni@confartigianatocomo.it

Sportello Elba

sportelloelba@confartigianatocomo.it

Sportello Wila Sanarti

sportellowilasanarti@confartigianatocomo.it

Sportello Superbonus 110

superbonus110@confartigianatocomo.it

Per un Sorriso Onlus

info@perunsorrisoonlus.it

Inapa

inapa@confartigianatocomo.it

CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

Presidente Roberto GALLI

Segretario Generale Alberto CAMEL

Direttore responsabile Alberto CAMEL

Pubblicità CONFARTIGIANATO SERVIZI COMO SRL

Viale Roosevelt, 15 - Como - Tel. 031.3161

Grafica TECIDEA di Fasola Corinne | Comunicazione Aziendale



Per i tuoi progetti, prestito Crediper.

Dare vita ai tuoi progetti non è mai stato così semplice, scegli il **prestito Crediper** più adatto alle tue esigenze.



**Prestito
Small**



**Prestito
Personale**



**Prestito
Gold**



Sede: Cantù - Corso Unità d'Italia, 11
Tel. 031.719.111 • info@cracantu.it
www.cracantu.it

Seguici su   

Crediper è l'offerta dei prodotti di finanziamento delle BCC che aderiscono al Gruppo BCC Iccrea. Messaggio pubblicitario che presenta i Prestiti Personali Crediper. Per conoscerli meglio basta recarsi presso gli sportelli delle BCC/CR o sul sito crediper.it dove, nella sezione trasparenza, sono disponibili tra le altre cose: il modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI); la copia del testo contrattuale; Guida ABF; Guida Pratica Credito ai consumatori; Guida Centrale dei Rischi. L'accettazione della richiesta è subordinata all'approvazione da parte della società erogante BCC CreditoConsumo S.p.A..

