

# L'ARTIGIANO COM@SCO

Organo ufficiale di Confartigianato Imprese Como - Aderente a Confartigianato Imprese

*"La resilienza appartiene a chi  
traccia strade dove c'erano ostacoli,  
a chi camuffa una caduta  
con un magnifico volo,  
a chi sa che qualcosa sta nascendo  
proprio lì, sotto quel sasso arido e sterile  
che tutti ignorano."*

Fabrizio Caramagna

**# RIPARTIRE  
RESILIENTI**

# RENAULT ZOE E-TECH

100% elettrica



a maggio

**119€\*** tua da  
/ mese

in caso di rottamazione e incentivi statali.

con Renault easy anticipo 4.500 €

TAN 3,99% - TAEG 5,16%

salvo approvazione FINRENAULT. info in sede.

## scopri le nostre soluzioni di ricarica integrate in collaborazione con Enel X

nuova gamma renault zoe. emissioni co<sub>2</sub>: 0 g/km. consumo ciclo misto: da 172 a 177 wh/km. emissioni e consumi omologati secondo la normativa comunitaria vigente. autonomia reale variabile in funzione di stile di guida, temperatura e percorso stradale. foto non rappresentativa del prodotto. è una nostra offerta valida fino al 31/05/2021. incentivi statali di cui all'art. 1 c. 1031 e ss. della l.145/18 e s.m.i. e all'art. 1 c. 652 e ss. della l.178/2020 e s.m.i., accessibili sino ad esaurimento dei fondi stanziati.

\*esempio di finanziamento renault easy riferito a nuova zoe life r110 a €19.950 (iva inclusa, ipt e contributo pfu esclusi) valido in caso di rottamazione di un veicolo usato da euro 0 a euro 4 con data di immatricolazione fino al 31/12/2010 e di proprietà del cliente o di uno dei familiari conviventi da almeno dodici mesi, inclusi gli incentivi statali complessivamente pari a € 8.000 di cui all'art. 1 c. 1031 e ss. della l.145/18 e s.m.i. e all'art. 1 c. 652 e ss. della l.178/2020 e s.m.i. ed i vantaggi renault: anticipo € 4.500, importo totale del credito € 17.107,44 (include finanziamento veicolo € 15.450 e, in caso di adesione, di finanziamento protetto € 708,44 e pack service a € 949 comprensivo di 3 anni di furto e incendio, 1 anno di driver insurance, estensione di garanzia 3 anni o 50.000 km); spese istruttoria pratica € 300 + imposta di bollo € 42,77 (addebitata sulla prima rata), interessi € 1.963,31, valore futuro garantito € 14.813,50 (rata finale), per un chilometraggio totale massimo di 30.000 km; in caso di restituzione del veicolo eccedenza chilometrica 0,10 euro/km; importo totale dovuto dal consumatore € 19.070,74 in 36 rate da € 118,26 oltre la rata finale, TAN 3,99% (tasso fisso), TAEG 5,16%, spese di incasso mensili € 3, spese per invio rendiconto periodico (annuale) € 1,20 (diversamente on line gratuito) oltre imposta di bollo pari a € 2, salvo approvazione FINRENAULT, documentazione precontrattuale ed assicurativa disponibile presso i punti vendita della rete renault convenzionati finrenault e sul sito finren.it. messaggio pubblicitario con finalità promozionale. è una nostra offerta valida fino al 31/05/2021.

\*\*renault zoe e-tech, veicolo elettrico best seller con 279.178 unità vendute in europa tra il 2012 e dicembre 2020. fonte aaa data (association auxiliaire de l'automobile).

il veicolo elettrico più venduto in europa\*\*

**SCOPRI LE OFFERTE RISERVATE AGLI ASSOCIATI CONFARTIGIANATO**

renault.it

**Autovittani**  
COMO- CANTU'-LECCO-SONDRIO

CONCESSIONARIA RENAULT - DACIA - CENTRO **PRO+**  
Via asiago n.21 **Como** - Via per alzate **Cantù**  
Tel. 031.2286332 [renault@autovittani.it](mailto:renault@autovittani.it)

# SOMMARIO

## **EDITORIALE** **5**

---

Artigiani, siate resilienti come lo siete sempre stati! 5

## **IN PRIMO PIANO** **6**

---

Come sarà il mondo del lavoro post Covid? Niente sarà più come prima. 6

Il Covid ha accelerato grandi tendenze che riconfigureranno il lavoro anche dopo che la pandemia si sarà affievolita.

**Ripartire si può?** Intervista al Primario del reparto Malattie Infettive dell'Ospedale Sant'Anna di S.Fermo della Battaglia, Luigi Pusterla 7

## **LO SPAZIO ARTIGIANO** **10**

---

**Ripartire da ciò che le mani artigiane sanno fare.** Intervista a Silvia Valli 10

## **LA PAROLA ALL'ESPERTO** **14**

---

Indici sintetici di affidabilità fiscale (ISA): al via il regime premiale per il 2020 14

Luce e gas: attenti alle truffe 16

R come: riaprire in sicurezza 20

Assunzione di lavoratrici svantaggiate Effettuate nel 2021-2022 dopo i chiarimenti Inps 22

## **CATEGORIE E TERRITORIO** **26**

---

Incontriamo il Presidente della Delegazione di Cantù, Alessandro Marelli 26

Intervista ad Angela Cal, Presidente dei restauratori di Confartigianato Como 28

## **LO SPECIALE E CONSIGLI ALLE IMPRESE** **32**

---

Il futuro si costruisce garantendo sicurezza e innovando 32

Incontriamo Marco Galimberti, presidente di Ancos di Confartigianato Como, e le dott.sse Laura Beccia e Maria Laura Pastorino 35

Webinar il bilancio, leggerlo e comprenderlo 39

## **CULTURA E SOCIETÀ** **40**

---

La cessione del quinto, trend in crescita anche nel comasco. 40

# SUPERBONUS

  
*Confartigianato*  
COMO

## 110% E LE ALTRE DETRAZIONI SUGLI IMMOBILI



Devo ristrutturare casa, ma non so a chi rivolgermi...

Rivolgiti agli artigiani del sistema casa di Confartigianato Como! Vedrai, sarai soddisfatto al 110%!

Hai ragione! Il nuovo servizio Superbonus 110% e altre detrazioni sugli immobili, di Confartigianato Como per i cittadini e le imprese! Lì contatto subito!



AFFIDATI AI  
NOSTRI ARTIGIANI!

### 110% ARTIGIANO

110% PER TE

CORSI DI  
CERTIFICAZIONE  
PER IMPRESE  
ARTIGIANE



19-20-21-24  
MAGGIO 2021  
WEBINAR PER  
INSTALLATORI  
CON RILASCIO  
DEL PATENTINO  
FRIGORISTI  
F-GAS

24 MAGGIO  
2021  
CORSO  
PRATICO IN  
PRESENZA  
PER  
CAPPOTTISTI

031 3161

WWW.CONFARTIGIANATOCOMO.IT

# ARTIGIANI, SIATE RESILIENTI COME LO SIETE SEMPRE STATI!

DI ROBERTO GALLI

Presidente di Confartigianato Imprese Como

*“Le difficoltà rafforzano la mente così come il lavoro irrobustisce il corpo.” (Seneca)*

Cari artigiani, siate resilienti! Resilienti sì, come lo siete sempre stati! In fondo, la resilienza, in noi artigiani, pare essere una caratteristica innata, una tempra biologica, una forza personale.

**La resilienza è la capacità di riprendersi dalle avversità ed uscire più forti e pieni di nuove risorse. E' la forza di attivare meccanismi autoriparatori per far fronte agli eventi avversi della vita.** La resilienza ci permette di navigare il cambiamento senza naufragare, adattandosi attivamente adesso. In periodi dagli scenari incerti e difficili da interpretare, come quello attuale, si determinano cambiamenti significativi, che appaiono minacciosi, ma che talvolta portano la possibilità di trasformare e trasformarsi.

Provate a pensare all'impresa come a un organismo vivente capace di adattarsi alle continue e diverse richieste dell'ambiente: la resilienza organizzativa è un processo che permette di attuare e governare il cambiamento. Molte sono le storie aziendali che parlano di successi legati al superamento di una crisi. Esistono coordinate tangibili di questi successi, generate dall'attenzione ai processi e alle relazioni. **Karl Edward Weick**, sociologo dell'organizzazione, usa una metafora molto convincente: *“L'organizzazione - nel vostro caso la vostra impresa - dipinge il proprio scenario, lo osserva col binocolo e cerca di trovare un sentiero nel paesaggio”*.

Le persone che lavorano all'interno dell'impresa, attraverso le loro relazioni e interazioni, costituiscono il senso dell'impresa stessa e sono così fondamentali, da tracciare la strada che percorrerà l'impresa e da influire sul suo successo.



Se è vero che “le persone producono parte dell'ambiente che affrontano”, di fronte a un mondo del lavoro in continuo mutamento, occorre che voi imprenditori e i vostri dipendenti siate forti, flessibili e che non vi lasciate travolgere dai cambiamenti che oggi ci investono: veri e propri terremoti. La capacità antisismica che vi si richiede si chiama proprio resilienza.

Tutto questo si traduce nella necessità, di spostare il focus attentivo verso la classe imprenditoriale, alla quale è richiesto di esercitare una leadership resiliente, capace di persistere nel perseguire obiettivi sfidanti, di fronteggiare efficacemente le difficoltà, generando sempre nuova e vitale motivazione nei collaboratori. **Essere resilienti significa anche prevenire il fallimento, adattando di continuo le proprie prestazioni al mondo reale, anticipare la forma mutevole del rischio.**

Questo processo rappresenta qualcosa in più della sola capacità di sopravvivere.

**Sarà importante fare tutto questo INSIEME:** fare rete tra voi artigiani, supportarvi nelle difficoltà, condividere idee e voglia di innovare. Noi di Confartigianato, come sempre, saremo al vostro fianco e faremo sentire forte la vostra voce nei luoghi in cui si decide il vostro futuro e saremo presenti sul nostro territorio per supportarvi quotidianamente.

*“La nostra gloria più grande non sta nel non cadere mai, ma nel risollevarsi sempre dopo una caduta.” (Confucio)*



## COME SARÀ IL MONDO DEL LAVORO POST COVID? NIENTE SARÀ PIÙ COME PRIMA.

Il Covid ha accelerato grandi tendenze che riconfigureranno il lavoro anche dopo che la pandemia si sarà affievolita.

6

A CURA DI YLENIA GALLUZZO

Un'interessante analisi effettuata dall'**Ufficio Studi di Confartigianato Imprese**, in collaborazione con l'**Osservatorio MPI di Confartigianato Lombardia**, sulla base dei dati **Unioncamere** e **Anpal**, ci spiega quali sono le prospettive del mondo del lavoro post pandemia, immaginando come la pandemia cambierà domanda di lavoro nel periodo 2021-2025. Niente sarà più come prima, questo è certo. La pandemia sta cambiando il mondo del lavoro italiano, stimando che nei prossimi 5 anni oscillerà tra 1,8 e 2 milioni di unità, la domanda di nuovi impieghi delle piccole medie imprese.

*Ma quali saranno i lavori più richiesti nel dopo-Covid dalle piccole imprese italiane?* A svelarlo è proprio lo studio di **Confartigianato-Unioncamere-Anpal** citato da **La Repubblica**, lo scorso 29 Aprile: i più richiesti saranno **"cyber-idraulici"** e **"tecno-elettricisti"** per case e elettrodomestici connessi, **"meccatronici"** (meccanici e elettrauti per la manutenzione delle nuove automobili), orafi, sarti e calzaturieri in grado di utilizzare stampanti 3D e foot scanner, artigiani delle costruzioni per la messa in sicurezza del patrimonio immobiliare, installatori e manutentori di parchi, giardini e aree verdi, riciclatori di rifiuti (in

tessuti e arredamenti), produttori e manutentori di apparecchiature mediche ad alta precisione, animatori digitali per musei ed edizioni virtuali.

Una vera e propria rinascita dell'artigianato, in veste 4.0, quella che sembrerebbe attenderci. Una trasformazione dei mestieri tradizionali artigiani che dovranno necessariamente adeguarsi ai cambiamenti del mercato e delle esigenze dei consumatori. Dovrà compiersi una digitalizzazione delle imprese, con un occhio sempre più attento anche alla transizione green.

*"La sostenibilità ambientale dovrà essere una vocazione delle piccole imprese - ha affermato il Presidente di Confartigianato Marco Granelli. lo certificano i dati Istat secondo i quali nel 2018, ben 670mila piccole imprese hanno svolto azioni per ridurre l'impatto ambientale. Tra le iniziative da mettere in campo, bisogna puntare alla riqualificazione in chiave green e alla messa in sicurezza del patrimonio immobiliare. Per fare questo noi chiediamo di rendere strutturali tutti gli incentivi per le ristrutturazioni edilizie e di garantire la durata triennale per il superbonus 110%. Ma come ora gli imprenditori e i consumatori hanno bisogno di certezze per questo tipo di misure che fanno bene all'ambiente, all'economia e all'occupazione."*

La nostra provincia comasca ha già visto, nell'anno 2020, una crescita di 18 punti percentuali della quota di investimenti di piccole medie imprese che hanno investito in digitale.

Altri importanti dati che emergono dall'analisi evidenziano che la lunga crisi del lavoro, in Italia, parrebbe placarsi nel 2023, quando l'occupazione recupererà i livelli pre-Covid. **Un fattore chiave e distintivo sarà la formazione degli occupati, per consentire loro di svolgere nuove mansioni richieste dal mercato.**

**Le e-skills più richieste dal mondo del lavoro saranno:** la capacità di usare linguaggi informatici, la capacità di usare strumenti multimediali e la capacità di gestire le tecnologie 4.0. **Mentre le green skills previste,** per i lavoratori in ingresso nei prossimi anni nel mondo del lavoro nelle MPI della provincia di Como, saranno sempre più preminenti. **Infine le soft skill richieste ai giovani in ingresso nelle MPI della provincia di Como** saranno la capacità di essere flessibili e adattarsi, la capacità di lavorare in autonomia, la capacità di lavorare in gruppo, la capacità di risolvere problemi, la capacità di comunicare correttamente in lingua italiana e la conoscenza della lingua inglese.



## RIPARTIRE SI PUÒ?

Intervista al Primario del reparto Malattie Infettive dell'Ospedale Sant'Anna di S.Fermo della Battaglia, Luigi Pusterla

A CURA DI YLENIA GALLUZZO

A più di un anno dall'inizio della pandemia di Coronavirus in Italia, parliamo con il **Dottor Pusterla** e cerchiamo di fare il punto. Ripartire si può? Come? Che estate ci attende?

**1. Dottor Pusterla, qual è la situazione attuale dei contagi, nella nostra provincia comasca e nelle province limitrofe?**

Purtroppo il numero dei contagi nella nostra provincia è ancora alto con delle oscillazioni che si abbassano soprattutto nei giorni di domenica e lunedì ma poi vi è una tendenza sempre vicino, se non superiore, ai 200 casi giornalieri, in riduzione rispetto ai mesi precedenti in cui si arrivava anche oltre i 500 casi, ma ancora troppo alti.

**2. Abbiamo ormai compreso che il virus Sars Cov 2 è un patogeno nuovo, che deve trovare la sua collocazione nell'ambiente umano, muta costantemente ma non ha ancora ridotto la sua virulenza. Lo vediamo dal numero dei contagi attuali, nella nostra provincia comasca, che non accennano a diminuire, nonostante le chiusure generalizzate. Cosa ci dobbiamo aspettare, quindi?**

Questa è sicuramente una domanda difficile a cui rispondere. Il Virus **COVID-2** è un patogeno noto da circa 16 mesi e purtroppo a mio avviso dopo soli 16 mesi non ci sono grandi esperti a meno che si diventi esperti in così poco tempo.

Tutti i virus tendono a modificarsi nel tempo per adattarsi meglio al proprio ospite e per meglio sopravvivere, quindi le varianti di **SARS-COVID-2** saranno sempre presenti e più ne cerchiamo più ne troveremo, ma il vero problema sarà capire quanto queste varianti possano essere pericolose per l'uomo, ossia quanto saranno in grado di aumentare la loro contagiosità e la loro patogenicità, considerato che più il virus circola e più è in grado di modificarsi.

**3. Nella seconda ondata la provincia di Como ha avuto numeri altissimi, tra i più alti della Lombardia? Come si spiega tale fenomeno? Ha influito la vicinanza con la Svizzera?**

La seconda ondata qui a **Como** è iniziata il 15 agosto dello scorso anno ed è tutt'ora in corso. Nella prima ondata abbiamo assistito circa 1350 pazienti mentre nella seconda ondata siamo ad oltre 3000 pazienti, con uno sforzo veramente importante di tutta la struttura sanitaria. Probabilmente nella prima ondata siamo stati parzialmente risparmiati ed il lockdown totale ci ha sicuramente aiutato, mentre nella seconda ondata **Como** e provincia e **Varese** sono state investite con numeri elevatissimi e senza ombra di dubbio il confine con la **Svizzera** a mio parere può avere influito negativamente.

**4. Cosa avete imparato di nuovo sul virus Sars Cov 2, in questo ultimo anno?**

**Il COVID-2 è un virus che colpisce tutti indistintamente con una evoluzione differente in base alle caratteristiche dell'individuo.**

In particolare abbiamo imparato che l'età è un fattore di rischio in sé, cui si aggiungono le comorbidità legate all'apparato cardiovascolare come ipertensione, cardiopatie, disturbi del ritmo giocano un ruolo negativo sull'evoluzione della patologia così come l'obesità soprattutto con BMI >35, pazienti dializzati, diabete mellito non controllato e con complicanze croniche, malattie con deficit dell'immunità sia di tipo primario che secondario, vasculopatie e patologie polmonari quali ad esempio BPCO e fibrosi polmonare.

Tutte queste patologie sono fattori che possono fare evolvere la malattia in maniera sfavorevole e ancor più significativa soprattutto se le comorbidità sono numerose nello stesso paziente che per questo diviene estremamente vulnerabile.

**5. Si è compreso per quale motivo, in alcuni soggetti contagiati dal Sars Cov 2, i sintomi sono lievi e in altri invece sono gravi e mortali?**

L'evoluzione dell'infezione nei pazienti contagiati dal virus fondamentale dipende da tre concause che possiamo in maniera stringata esplicitare come

- a) **la carica virale infettante**, ossia tanto più virus ci contagia più probabilità di una sintomatologia significativa avremo;
- b) **la virulenza del virus** stesso ossia la patogenicità intrinseca che il virus ha di provocare danni;
- c) **la capacità di risposta** del nostro sistema immunitario che a volte se troppo "tumultuosa" può anche essere dannosa.

**6. Il fatto che una persona immunizzata possa essere colonizzata dal virus significa che il vaccino impedisce la replicazione del virus, ma non che il soggetto venga infettato? Questo che conseguenze ha?**

**La finalità della vaccinazione è proteggerci dall'infezione soprattutto dall'evoluzione dell'infezione in forme gravi.**

Il paziente vaccinato potrebbe essere colonizzato ma la risposta anticorpale dovrebbe eliminare il virus e il paziente potrebbe anche contagiare un altro paziente vaccinato che a sua volta con la propria risposta anticorpale elimina il virus, ma tutto ciò dovrebbe essere compiuto in maniera asintomatica o paucisintomatica.

Al momento possiamo dire che il fine primario della vaccinazione di massa è proteggere più persone possibili e ridurre al minimo la pressione sugli ospedali con la possibilità, in caso di sintomi, di una gestione domiciliare.

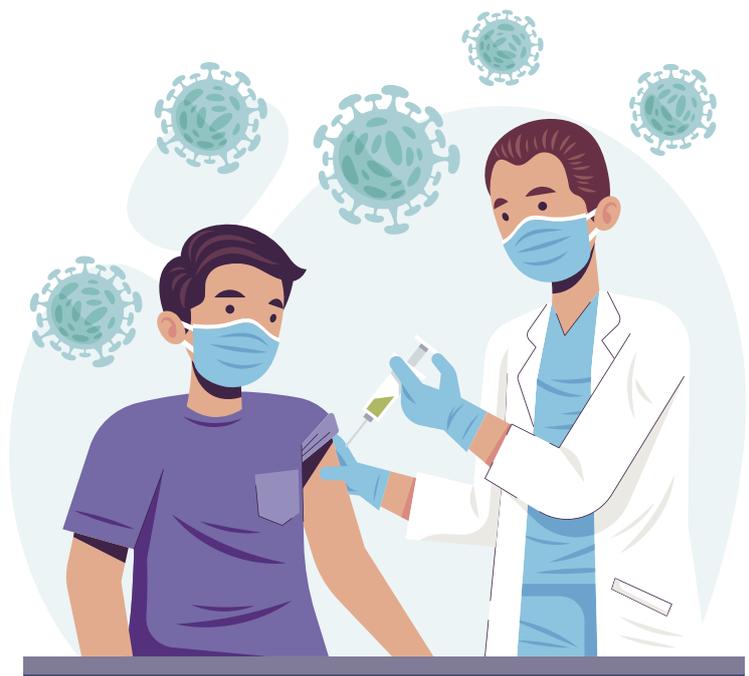
Un recente lavoro pubblicato evidenzia come la vaccinazione svolge una duplice azione di protezione sia individuale ossia impedisce l'evolvere della malattia e sia comunitaria perché il paziente vaccinato non è in grado di contagiare a sua volta.

**7. Il Ministro della Salute Speranza si è detto convinto che "dobbiamo guardare al futuro con ragionata fiducia", anche grazie all'accelerazione nella somministrazione dei vaccini. Sarà effettivamente così? Che estate ci attende?**

Vogliamo anzi dobbiamo guardare al futuro con una fiducia ragionata perché la netta accelerazione della somministrazione dei vaccini, la copertura in percentuale sempre più alta delle persone fragili e delle persone anziane, la maturazione che gran parte della popolazione può avere imparato in questi durissimi mesi di pandemia, iniziano a dare i primi risultati con una pressione sul **Pronto Soccorso** dei pazienti **COVID** che gradatamente si sta riducendo.

**8. Possiamo concludere dicendo alle persone che occorre ancora autoregolarsi, autodeterminarsi e collaborare a un disegno collettivo volto a liberarci da questo virus? Tocca tenere duro e essere ancora resilienti, insomma? Quali sono i suoi consigli?**

Dobbiamo ancora prestare la massima attenzione e dovremo imparare a convivere ancora per qualche tempo con le mascherine e tutte le regole che abbiamo osservato in questi mesi per evitare il contagio, perché ancora poco sappiamo sulla durata della protezione assicurata dai vaccini e quanto siano protettivi sulle varianti.



# FORD HYBRID



## TRANSIT HYBRID

MENO CONSUMI, PIÙ ATTENZIONE PER L'AMBIENTE,  
STESSA CAPACITÀ DI CARICO

### ANTICIPO ZERO

**€ 230** AL MESE IVA ESCLUSA

TAN 3,49% TAEG 4,57%



DA SEMPRE AL FIANCO  
DI CHI LAVORA

iperauto

COMO - CANTÙ

www.iperauto.it

Offerta valida fino al 30/05/2021 su Nuovo Transit Van 290 L2H2 EcoBlue Hybrid 130CV Euro 6.2 Trend MY2021.25 a € 18.950,00 (IPT, meno su strada, contributo PPU e IVA esclusa), a fronte di rottamazione o permuta di un veicolo immatricolato prima del 31/12/2016, grazie al contributo del Ford Partner. Esempio di finanziamento IdealFord RISERVATO AD IMPRESE O A SOGGETTI TITOLARI DI PARTITA IVA a € 18.950,00 (IPT, meno su strada, contributo PPU e IVA esclusa), Anticipo zero (grazie al contributo del Ford Partner), 48 quote da € 229,70 (IVA esclusa) escluse spese incasso rata € 4,00, più quota finale denominata VP6 pari a € 11.232,00 (IVA esclusa). Importo totale del credito di € 18.540,00 (IVA esclusa) comprensivo dei seguenti servizi facoltativi: Assicurazione "Guida Protetta", Assicurazione sul Credito "NEWALIFE" differenziata per singole categorie di clienti come da disposizioni IVASS e distribuita dall'intermediario, Ford Credit Italia S.p.A. Totale da rimborsare € 22.498,55 (IVA esclusa). Spese gestione pratica € 350, imposta di bollo in misura di legge all'inizio della prima quota mensile. TAN 3,49%, TAEG 4,57%. Salvo approvazione Ford Credit Italia S.p.A. Km totali 80.000, costo estimo 0,20€/km. Documentazione precontrattuale in concessionaria. Per condizioni e termini dell'offerta finanziaria e delle coperture assicurative fare riferimento alla brochure informativa disponibile presso il Ford Partner o sul sito [www.fordcredit.it](http://www.fordcredit.it). Le immagini presentate sono a titolo puramente illustrativo e possono contenere accessori a pagamento. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prezzo raccomandato da Ford Italia S.p.A. Transit Van: Ciclo misto WLTP consumi da 7,8 a 11,6 litri/100km, emissioni CO2 da 205 a 305 g/km.

# RIPARTIRE DA CIÒ CHE LE MANI ARTIGIANE SANNO FARE

Intervista a Silvia Valli

A CURA DI YLENIA GALLUZZO

Rinascere. Ripartire. Respirare nuovamente il profumo dei fiori d'arancio.

Tanta è la voglia di essere avvolti di bellezza, nell'incertezza di una normalità che tarda ad arrivare.

Ne parliamo con Silvia Valli, fondatrice del suo atelier di alta sartoria dopo essersi diplomata all'**Accademia del Teatro alla Scala** e aver lavorato per sartorie teatrali sia a Milano che a Roma e avere frequentato l'**Istituto Secoli** come modellista e figurinista.

Artigiana e artista, **Silvia** realizza abiti da sposa, con finiture di alta sartoria, utilizzando solo materiali naturali: la seta pura, ma anche il cotone, il lino, la lana e la pelle.

*1. In un momento di così grande confusione, forse è opportuno partire dalle certezze. Quali sono state, Silvia, le certezze di questo ultimo anno che le hanno permesso di continuare nella sua attività artigiana?*

L'unica certezza era la consapevolezza di conoscere un mestiere. Per il resto ho vissuto e vivo nell'attesa poiché gli eventi e nello specifico i matrimoni, hanno subito una battuta d'arresto legata all'impossibilità di "fare festa". In realtà ho colmato l'attesa potenziando i miei mezzi di comunicazione social (sito internet, pagina Instagram, account Google, Pinterest) introducendo nuovi contenuti e immagini e concretizzando nuovi progetti che attendevano di essere sviluppati.

*2. Il suo atelier è, da anni, un ottimo esempio di "bottega digitale". La cliente, quando arriva da lei, è come se un po' già la conoscesse, grazie ai contatti via web, alle immagini che la cliente vede nella sua pagina Instagram, il suo sito internet interattivo. Quanta resilienza occorre per far resistere un mestiere antico, come quello della sarta, ai tempi del web?*

*Ai tempi del web non ci si può più permettere di essere solo ottimi sarti. Per poter resistere e continuare è necessario comprendere e utilizzare i canali di comunicazione del cliente che ricerca un prodotto di nicchia come quello della sartoria su misura.*

Le spose di oggi sono superconnesse e la possibilità di visualizzare immagini e video consente loro di percepire lo stile e la qualità del prodotto offerto.

Il blog, i testi e le didascalie associate alle immagini inoltre permettono di approfondire gli argomenti legati ai tessuti e alle finiture ed inoltre portare avanti un messaggio di slowfashion a cui credo molto. Il web quindi mi ha dato una grandissima opportunità.

Poi, non appena il cliente mi ha affidato il suo progetto, riprendo le vesti della modellista e sarta, con carta e matita, forbici, ago e filo come una volta.





Questo lato più operativo a loro piace tantissimo perché il “saper fare” rientra tra i valori che sempre più persone stanno riscoprendo: autenticità, esclusività, cura e arte del lavoro manuale e attenzione alle materie prime naturali e tracciabili.

***3. Il suo non è un mestiere in cui l'incontro, la prova dell'abito, la compartecipazione dei parenti e delle amiche alla scelta dell'abito, si possono organizzare online. Come si fa, in una bottega artigianale come la sua, ad evolvere con il digitale, ai tempi del Covid?***

In questo periodo ho organizzato l'attività partendo da una videochiamata per comprendere le esigenze del cliente. In alcuni casi ho preso anche le misure a distanza. Per le prove però è necessaria la presenza. Ricevo le spose accompagnate da

una o al massimo due persone ma ancora una volta la tecnologia ci aiuta: ci connettiamo con una videochiamata, skype ecc. ed immediatamente tutti possono essere presenti.

In realtà questo metodo lo utilizzavo anche prima del COVID perché spesso le mamme, le amiche non risiedono nella stessa regione della sposa.

***Partecipare in presenza alla prova dell'abito però è un'altra cosa, era un momento intimo di condivisione, di risate, di confronto e di emozione molto importante per ogni ragazza. Adeguarsi e immaginare di incontrarsi in un prossimo futuro è quello che ci fa comunque superare questa mancanza.***



12

***4. La capacità sartoriale è straordinaria, la bellezza e il saper fare artigiano sono intramontabili anche sotto i colpi della pandemia. Per questo si riparte da ciò che le proprie mani sanno fare. Con nuove prospettive e progetti. Ci racconta quelli del suo Atelier?***

Questo periodo mi ha permesso di aprire quei cassetti dove erano riposti progetti che non erano ancora maturati. Ne ho in realtà due ma che vedranno la luce in autunno. Il primo riguarda un concetto di abito da sposa “riutilizzabile” che si allinea perfettamente ai valori di sostenibilità e riuso in cui credo molto. Il secondo si adegua al periodo che stiamo affrontando e che in qualche modo ci ha cambiati. I matrimoni intimi, raccolti, con pochi invitati sono la nuova tendenza e quindi l’abito va ripensato di conseguenza.

Ripartiamo. A piccoli passi ma sempre più continui, costanti e lentamente più vicini. Rimettere in moto un atelier sartoriale come quello della Valli, che fabbrica sogni grazie all’arte del cucito, sarà un sfida necessaria.



**Silvia Valli**, titolare dell'omonimo atelier



**#sempre+**

CON GLI ARTIGIANI

## MISURE STRAORDINARIE EMERGENZA COVID-19



Dal 1 gennaio al 30  
giugno 2021



**Nuove prestazioni**

- ✓ TAMPONE RAPIDO
- ✓ INDENNITÀ FORFETTARIA POST RICOVERO

## INDICI SINTETICI DI AFFIDABILITA' FISCALE (ISA): AL VIA IL REGIME PREMIALE PER IL 2020

A CURA DI FRANCESCO BILANCIA

Con il provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate, 26 aprile 2021, Prot. n. 103206/2021 sono stati resi ufficiali i livelli di affidabilità fiscale cui sono associati i benefici fiscali.

Il provvedimento prevede, anche per quest'anno, al fine di consentire l'accesso al "regime premiale" anche ai contribuenti che presentano profili di affidabilità elevati sulla base di un arco temporale più ampio (biennio 2019-2020), di estendere i benefici previsti ai soggetti che presentano un elevato livello di affidabilità complessivo, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità, ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

### I BENEFICI FISCALI DEL "REGIME PREMIALE"

- 1** L'esonero dall'apposizione del visto di conformità sulla dichiarazione annuale. Il beneficio è riconosciuto ai contribuenti che, per il periodo d'imposta 2020, presentano un livello di affidabilità almeno pari a 8, per la compensazione dei crediti, d'importo non superiore a:
  - a)** 50.000 euro annui relativi all'imposta sul valore aggiunto, maturati nell'annualità 2021;
  - b)** 20.000 euro annui relativi alle imposte dirette e all'imposta regionale sulle attività produttive (IRAP), maturati nel periodo d'imposta 2020.
- 2** L'esonero dall'apposizione del visto di conformità sulla richiesta di compensazione del credito IVA infrannuale. Il beneficio è riconosciuto

per crediti d'importo non superiore a 50.000 euro annui, ai contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 8** per il periodo di imposta 2020.

I citati benefici sono riconosciuti anche ai contribuenti che presentano un livello di affidabilità complessivo almeno pari a 8,5, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

Pertanto, per l'esonero dal visto di conformità per la compensazione dei crediti di imposta sul valore aggiunto, la soglia relativa all'imposta maturata nell'annualità 2021 e quella relativa all'imposta maturata nei primi tre trimestri dell'anno 2022, sono cumulative, riferendosi alle richieste di compensazione effettuate nel 2022.

Francesco Bilancia  
Responsabile Area Contabilità e Fisco



**3** L'esonero dall'apposizione del visto di conformità, ovvero dalla prestazione della garanzia, sulla richiesta di rimborso del credito IVA maturato per l'anno di imposta 2021, è riconosciuto, per crediti di importo non superiore a 50.000 euro annui, ai contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 8** per il periodo di imposta 2020.

**4** L'esonero dall'apposizione del visto di conformità, ovvero dalla prestazione della garanzia, sulla richiesta di rimborso del credito IVA infrannuale maturato nei primi tre trimestri dell'anno di imposta 2022, è riconosciuto, per crediti di importo non superiore a 50.000 euro annui, ai contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 8** per il periodo di imposta 2020.

Anche in questo caso l'utilizzo, in tutto o in parte, del beneficio di esenzione limita l'eventuale ulteriore utilizzo, infrannuale o annuale, atteso che l'importo complessivo dell'esonero per le richieste di rimborso effettuate nell'anno è pari a 50.000 euro.

I benefici sono riconosciuti anche ai contribuenti che presentano un livello di affidabilità complessivo almeno pari a 8,5, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

**5** L'esclusione dell'applicazione della disciplina delle società non operative è riconosciuta per il periodo d'imposta 2020:

**a)** ai contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 9** per il periodo di imposta 2020;

**b)** ai contribuenti con un **livello di affidabilità complessivo almeno pari a 9**, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

**6** L'esclusione degli accertamenti basati sulle presunzioni semplici è riconosciuta per il periodo d'imposta 2020:

**a)** ai contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 8,5** per il periodo di imposta 2020;

**b)** ai contribuenti con un **livello di affidabilità complessivo almeno pari a 9**, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

**7** I termini di decadenza per l'attività di accertamento sono ridotti di un anno, con riferimento al periodo d'imposta 2020, nei confronti dei contribuenti con un **livello di affidabilità almeno pari a 8** per il medesimo periodo di imposta.

**8** L'esclusione della determinazione sintetica del reddito complessivo con riferimento al periodo d'imposta 2020, è riconosciuta ai contribuenti ai quali è attribuito un **livello di affidabilità almeno pari a 9** per il medesimo periodo di imposta, a condizione che il reddito complessivo accertabile non ecceda di due terzi il reddito dichiarato. Il beneficio è riconosciuto anche ai contribuenti che presentano un livello di affidabilità complessivo almeno pari a 9, calcolato attraverso la media semplice dei livelli di affidabilità ottenuti a seguito dell'applicazione degli ISA per i periodi d'imposta 2019 e 2020.

Infine, nel caso in cui i contribuenti interessati conseguono, nel medesimo periodo di imposta, sia redditi di impresa sia redditi di lavoro autonomo, gli stessi accedono ai benefici medesimi se:

- applicano, per entrambe le categorie reddituali, i relativi ISA, laddove previsti;
- il punteggio attribuito a seguito dell'applicazione di ognuno di tali ISA, anche sulla base di più periodi d'imposta, è pari o superiore a quello minimo individuato per l'accesso al beneficio stesso.



## LUCE E GAS: ATTENTI ALLE TRUFFE

A CURA DI RAFFAELLA PURICELLI



Nella giungla del mercato elettrico e del gas non lasciatevi abbagliare da allettanti ma non sempre veritiere proposte. Pretendete, anche in questo ambito, di essere tutelati con la certezza di scegliere il meglio per le vostre specifiche esigenze affidando la vostra fiducia in chi, con un nome e con un volto ben identificato, attraverso il proprio lavoro e la propria professionalità, vuole prendersi cura di voi e delle vostre necessità a 360° ogni giorno.

*Con sempre maggiore frequenza aumentano le segnalazioni da parte delle imprese e delle famiglie in merito a continue sollecitazioni, a volte anche invadenti, di venditori plurimandatari porta a porta e/o di operatori di call center che tentano di estorcere, purtroppo in modo non sempre trasparente e corretto, informazioni e dati utili per far sottoscrivere ingannevolmente alla persona che risponde nuovi contratti per la fornitura di luce e gas.*

Tra gli espedienti segnalati troviamo:

► **CONSULENTI** che bussano alla porta di casa e/o dell'azienda proponendo importanti sconti e risparmi in bolletta attraverso la firma di nuovi contratti;

► **TELEFONATE** ad ogni ora del giorno sia sui fissi che sui cellulari di operatori senza identità che:

- **sottopongono innumerevoli domande** su bollette e consumi;
- **fanno credere al cliente che devono rimborsare dei soldi** e che pertanto occorrono dei dati della banca, etc...;
- in molti casi **si spacciano per fornitori di Confartigianato/CENPI** comunicando che è in scadenza l'offerta in essere e che la stessa deve essere urgentemente rinnovata;
- **convincano che verrà applicato uno sconto** alle tariffe senza cambio di fornitore, etc...;
- **invitano ad usufruire di tariffe incredibili**, vantaggiosissime, pazzesche, semplicemente cliccando sul link di una mail che inviano o tramite il sito a cui indirizzano.

Raffaella Puricelli  
Responsabile Area Innovazione  
tecnica e Utilities



Tutte queste tipologie di contatto da parte di estranei hanno un unico obiettivo: estorcere all'utente finale del servizio informazioni utili per far sottoscrivere nuovi contratti, con venditori diversi dall'attuale, per la fornitura di luce e di gas.

Che questi nuovi contratti siano poi veramente vantaggiosi per chi li accetta in buona fede non è un problema di chi li fa sottoscrivere il cui obiettivo è quello di "fare numeri" per ottenere a fine mese la propria provvigione (ad ogni contratto corrisponde una remunerazione).

Una volta sottoscritto il contratto il venditore porta a porta o l'operatore di call center "sparisce" e chi riceve la bolletta dal nuovo fornitore, per qualsiasi problema (costi superiori, dati errati, cambio utenze, aumento/diminuzione potenza, etc...) si trova a dover perdere inutilmente tempo e pazienza al telefono con i call center del nuovo fornitore.

Di tutto ciò dispiace rilevare come tra le persone maggiormente colpite vi siano gli anziani, soggetti sempre più vulnerabili e facile bersaglio di un mercato che, come evidenziato nei precedenti approfondimenti, è sempre più una giungla in cui districarsi è difficile, se non quasi impossibile, e dove tutti siamo potenziali "prede" di possibili inganni.

## **COSA FARE PER TUTELARCI SE VENIAMO CONTATTATI? COME ESSERE CERTI DI FARE LA COSA GIUSTA?** Prima di tutto, in caso di contatto:

- 1 Non prestare il consenso ad alcuna proposta consensuale**, non dire mai la parola "sì" a nessuna domanda perché questo "sì" viene registrato e poi utilizzato per il cambio di fornitore anche se non voluto;
- 2 Non fornire mai, per nessuna ragione, i dati tecnici che vengono richiesti inerenti la fornitura** e presenti in bolletta (indirizzo, codice POD che identifica l'utenza elettrica presente in bollette, codice PDR anch'esso presente in bolletta che identifica l'utenza gas, IBAN, casa di residenza o altri usi, potenza impegnata, etc...)
- 3 Chiedere** nome e cognome dell'operatore da cui si è contattati, un recapito telefonico diretto e il nome della società di vendita per cui vi chiamano e poi contattare l'ufficio energia di **Confartigianato Como** ([cenpi@confartigianatocomo.it](mailto:cenpi@confartigianatocomo.it) - 031.316.225) che raccoglierà questi dati segnalando il tutto, ove si ravvisa una possibile truffa, alla competente Autorità garante.

*Nel caso in cui abbiate firmato un contratto, o aderito a una proposta contrattuale rispondendo ad una telefonata o cliccando su un link, e si desidera annullare tutto, vi sono fino a 14 giorni di tempo per esercitare il "diritto al ripensamento", o diritto di recesso, liberandovi da ogni vincolo senza dover pagare penali o quant'altro.*



18

**INFINE, SE LE VOSTRE FORNITURE SONO GIÀ ATTIVE PER TRAMITE DI CONFARTIGIANATO/ CENPI:**

► ricordate che i nostri fornitori non chiamano mai direttamente i nostri soci/clienti consorziati poiché unici referenti, con un nome e con un volto ben identificato, sono la sottoscritta **Raffaella Puricelli** ed i colleghi **Fiorenzo De Vivo** e **Antonella Trentin** ed i colleghi dipendenti della struttura di **Confartigianato Como** presso i diversi uffici territoriali;

► invitate le persone che vi contattano a chiamare direttamente l'ufficio energia di **Confartigianato Como** dicendo che siamo i vostri consulenti e vostri diretti referenti ([cenpi@confartigianatocomo.it](mailto:cenpi@confartigianatocomo.it) - 031.316.225) per presentare la proposta tanto vantaggiosa che vi stanno sottoponendo. Normalmente accade che dinanzi a tale affermazione queste persone svaniscono nel nulla, in quanto sanno di trovarsi dinanzi ad Associazioni di Categoria debitamente formate in materia, che difficilmente possono essere raggirate con informazioni equivocate e offerte "a parole" o scritte a mano su foglietti di carta, non accompagnate da documenti fondamentali per poter analizzare e valutare seriamente qualsiasi proposta, ovvero le condizioni economiche di fornitura e le condizioni contrattuali.

*In caso di adesioni estorte con l'inganno, è possibile opporsi anche successivamente, sporgendo reclamo contro la società di vendita e, nel caso, accedendo al "servizio di conciliazione" istituito dalla garante Autorità per l'Energia, attraverso un'apposita procedura online di risoluzione delle controversie.*

Sia per le richieste di "recesso con diritto di ripensamento" che per l'attivazione del "servizio di conciliazione", l'Ufficio Energia di Confartigianato Como è a vostra completa disposizione e si farà carico in nome e per conto vostro di tutte le necessarie pratiche burocratiche da predisporre, offrendo la consulenza e l'assistenza necessarie. Non lasciate che l'illusione di ipotetici risparmi da verificare vi traggano in inganno, contattate immediatamente la vostra Associazione di Categoria, **Confartigianato Como**, per essere certi che la vostra "buona fede" venga ben riposta nelle mani di personale qualificato che ha un obiettivo ben preciso: tutelarvi e prendersi cura di voi e di tutte le vostre esigenze, considerandovi persone e non numeri come il mercato esterno purtroppo, troppo spesso, vi e ci considera.

**UN ALTRO TEMA IMPORTANTE DI CUI CI PREME INFORMARVI, RIGUARDA IL DECRETO LEGGE SOSTEGNI: AL SUO INTERNO È INSERITO IL TAGLIO DEGLI ONERI NELLA BOLLETTA ELETTRICA PER LE “BT (BASSE TENSIONI) ALTRI USI” VISIBILE NELLE FATTURE EMESSE DA MAGGIO A LUGLIO 2021.**

L'articolo 6 del **Decreto Legge Sostegni** (n. 41/2021) ha infatti destinato 600 milioni di euro al fine di consentire che **Arera (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** disponesse, con propri provvedimenti, la riduzione della spesa sostenuta dalle imprese per utenze elettriche connesse in bassa tensione diverse dagli usi domestici, (indicate nel frontespizio della bolletta con la dicitura “**BT Altri usi**”) delle seguenti voci di spesa (anch'esse indicate nel frontespizio della bolletta con le diciture “**trasporto e gestione del contatore**” ed “**oneri generali di sistema**”) per i consumi dal 1 Aprile al 30 giugno 2021, fatturati nelle bollette emesse nei mesi da Maggio a Luglio 2021.

Grazie all'azione politico sindacale che anche **Confartigianato** ha dibattuto ai tavoli ministeriali, così come accaduto lo scorso anno con il “**Decreto Rilancio**”, per effetto della presente disposizione **Arera** rideterminerà in via transitoria le tariffe di distribuzione e di misura dell'energia elettrica, nonché le componenti a copertura degli oneri generali di sistema, da applicare ai consumi elettrici compresi nel periodo 1° aprile - 30 giugno 2021, affinché sia garantito per le sole utenze aziendali “**BT altri usi**”, in premessa richiamate, un risparmio parametrato al valore vigente nel primo trimestre dell'anno, delle componenti tariffarie fisse applicate per punto di prelievo.

Nello specifico, per il periodo sopra indicato e per le sole utenze con potenza disponibile superiore a 3,3 kW indipendentemente dalla potenza massima prelevata nell'arco del mese, verrà addebitata per le voci “**trasporto e gestione del contatore**” e “**oneri generali di sistema**” una quota fissa pari a quella prevista per il primo trimestre per la quota potenza corrispondente ad un contatore da kw 3.

In pratica, a titolo esemplificativo, un'impresa “**BT altri usi**” che nel secondo trimestre 2021 preleverà una potenza massima di kw 100 risparmierà circa € 500 al mese, mentre con un prelievo di potenza massima di kw 20 tale risparmio corrisponderà circa a 90 € mensili e questo varrà indipendentemente dall'attività svolta e dal proprio codice ATECO.

La riduzione di questi oneri verrà applicata direttamente dal distributore locale e quindi non deve essere inoltrata alcuna richiesta da parte delle aziende al proprio fornitore.

In linea con quanto richiesto dal **Sistema Confartigianato**, il taglio di questi oneri a favore delle imprese per il valore complessivo di 600 milioni di euro, è coperto per 180 milioni di euro mediante l'utilizzo delle risorse derivanti dalla soppressione dell'intervento del **DL Ristori**, qui rivisto, e per i rimanenti 420 milioni dalle risorse impegnate con il **DL Sostegni**. Tale intervento è pertanto il risultato di un'importante azione politico sindacale che ha consentito di utilizzare risorse derivanti dalla fiscalità generale, sollevando le PMI beneficiarie da interventi di socializzazione del relativo impatto.



In considerazione di quanto sopra la Responsabile Area Innovazione Tecnica ed Utilities di Confartigianato Como, Raffaella Puricelli, invita le imprese non ancora consorziate CEnPI a contattare l'Ufficio Energia di Confartigianato Como ([cenpi@confartigianatocomo.it](mailto:cenpi@confartigianatocomo.it) - 031.316.225) per maggiori approfondimenti e soprattutto per verificare che il proprio fornitore abbia correttamente provveduto ad applicare quanto sopra nelle fatture emesse in maggio, giugno e luglio 2021.

“La verifica di questo dato è gratuita, se non siete ancora in fornitura con Confartigianato/CEnPI inviateci semplicemente copia della fattura ricevuta dal vostro attuale fornitore in maggio, giugno o luglio (tutte le pagine) mezzo mail all'indirizzo [cenpi@confartigianatocomo.it](mailto:cenpi@confartigianatocomo.it). Con tempestività analizzeremo che in fattura sia correttamente addebitato il taglio dei suddetti oneri. Non esitate a contattarci e a scriverci, siamo al vostro servizio” commenta Raffaella Puricelli.

## R COME: RIAPRIRE IN SICUREZZA

A CURA DI EMANUELA TARDIOLA

Finalmente, dopo più di un anno di emergenza sanitaria, leggiamo di RI-APERTURE di molte attività che sono state chiuse a lungo. Quando un'attività ricomincia a lavorare, però, è importante che lo faccia in tutta SICUREZZA.



Emanuela Tardiola  
Responsabile Area Sicurezza  
e Formazione



## COSA SI INTENDE PER “SICUREZZA” IN QUESTO PERIODO?

Certamente il rispetto del **D.Lgs. 81/2008**, cioè il *Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro*, ma in particolare il rispetto di tutte quelle regole che sono state definite nel 2020, e appena aggiornate, per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro.

Di recente, il 6 aprile 2021, è stato approvato il *Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 negli ambienti di lavoro*, che rinnova i precedenti accordi.

Già nell'aprile dell'anno scorso, mentre tutte le attività in Italia erano ferme per il lockdown totale imposto dal Governo, noi di **Confartigianato Como** eravamo al lavoro per stendere le PROCEDURE DI SICUREZZA PER LA PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO COVID-19 nelle imprese.

Di lì a poco, infatti, molti artigiani avrebbero ricominciato a lavorare e avrebbero dovuto informare tutti i lavoratori delle nuove regole da rispettare, avrebbero dovuto sapere come riorganizzare gli accessi in azienda e gli spazi di lavoro, regolamentare le riunioni e gli incontri tra le persone, comprare nuovi DPI (le mascherine chirurgiche) e attuare una pulizia e sanificazione più puntuale e frequente.

**Per dare risposta a tutte le richieste, ci siamo attivati creando un portale apposito per le prenotazioni di queste procedure, e siamo riusciti a soddisfare oltre 750 richieste in pochi mesi.**

È stato un lavoro impegnativo e importante, che ci ha visti dediti a fornire chiarimenti, indicazioni e rassicurazioni, in un momento storico in cui i sentimenti più diffusi erano il timore e la confusione. Molte imprese, nostre associate e anche non associate, si sono rivolte a noi perché abbiamo offerto loro un servizio “personalizzato” sul settore di riferimento e specifico per l'impresa ad un prezzo “politico”.

Quando altri tecnici, per lo stesso lavoro, chiedevano dalle 150 alle 600 euro (speculando), noi di **Confartigianato Como** abbiamo volutamente scelto un prezzo a dir poco simbolico di soli 25 euro (che quasi non ha ripagato il nostro costo), consapevoli delle enormi difficoltà economiche di tutte quelle piccole realtà, che non avevano avuto incassi nei mesi precedenti.

Oggi, per fortuna, la situazione è migliore da tanti punti di vista, e questo anche grazie all'attenzione che le imprese hanno dimostrato nel seguire e rispettare le tante regole nuove che sono state introdotte.

I comportamenti virtuosi che abbiamo attuato sono diventati un'abitudine che porteremo avanti anche in futuro.

Per tutte le imprese che ri-apriranno in queste settimane, e per quelle che già stanno lavorando, ma devono aggiornare le loro procedure di sicurezza, noi ci siamo!



Potete contattarci ai nostri riferimenti: **Aiello Vincenzo** ([v.aiello@confartigianatocomo.it](mailto:v.aiello@confartigianatocomo.it) - 031.316310)

## ASSUNZIONE DI LAVORATRICI SVANTAGGIATE

Effettuate nel 2021-2022 dopo i chiarimenti Inps

A CURA DI GIUSEPPE CONTINO

L'articolo 1, comma 16, della Legge n. 178/2020 del 30 dicembre 2020 (Legge di Bilancio 2021) ha esteso l'esonero per l'assunzione delle donne svantaggiate dal preesistente 50% al 100%, per il biennio 2021-2022, e nel limite massimo di importo pari a 6.000 euro annui.

### RAPPORTI DI LAVORO INCENTIVATI

L'esonero in esame spetta per:

- ▶ le assunzioni con contratto sia full-time che part-time:
  - a tempo indeterminato;
  - a tempo determinato;
- ▶ le trasformazioni a tempo indeterminato di un precedente rapporto agevolato;
- ▶ la proroga del rapporto di lavoro, effettuata in conformità alla disciplina del rapporto a tempo determinato.

Ad essere agevolabili sono le assunzioni di donne svantaggiate. **La condizione di svantaggio ai fini del riconoscimento del beneficio** è rinvenibile:

- a) **nello stato di disoccupazione di lunga durata** (oltre 12 mesi), o
- b) **nel rispetto, in combinato con ulteriori previsioni, del requisito di "priva di impiego"**.

**Il 2021 il requisito di svantaggio deve sussistere alla data dell'evento per il quale si intende richiedere il beneficio.**

Questo sta a significare che se si intende richiedere il beneficio:

- **per un'assunzione a tempo determinato**, il requisito deve sussistere alla data di assunzione e non a quello della eventuale proroga o trasformazione del rapporto a tempo indeterminato;
- **per una trasformazione a tempo indeterminato**, senza avere richiesto lo stesso per la precedente assunzione a termine, il rispetto del requisito è richiesto alla data della trasformazione.

Giuseppe Contino  
Responsabile Area Lavoro



Con riferimento alla durata del periodo agevolato, il beneficio è riconosciuto:

- per 18 mesi in caso di assunzione a tempo indeterminato;
- per 12 mesi in caso di assunzione a tempo determinato;
- per complessivi 18 mesi a decorrere dalla data di assunzione in caso di trasformazione a tempo indeterminato di un rapporto a termine già agevolato;
- per complessivi 18 mesi a decorrere dalla data di trasformazione in caso di trasformazione a tempo indeterminato di un rapporto a termine non agevolato;
- fino al limite complessivo di 12 mesi in caso di proroga del rapporto a tempo determinato.

**A tal riguardo, precisiamo che ai sensi della normativa vigente sono riconducibili alla nozione di “donne svantaggiate” le seguenti categorie:**

- ▶ donne di età non inferiore a cinquant'anni,
  - a) disoccupate da oltre 12 mesi;
- ▶ donne di qualunque età,
  - a) prive di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi ovunque residenti, ovvero
  - b) prive di impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi:
    - residenti in regioni ammissibili ai finanziamenti nell'ambito dei fondi strutturali dell'Unione europea,
    - che svolgono professioni o attività lavorative in settori economici caratterizzati da un'accentuata disparità occupazionale di genere.

Ai fini del riconoscimento del beneficio in esame è richiesto:

- uno stato di disoccupazione di lunga durata (oltre 12 mesi);
- il rispetto, in combinato con ulteriori previsioni, del requisito di “priva di impiego”.

## PRIVE DI IMPIEGO REGOLARMENTE RETRIBUITO

Ai fini della fruizione del beneficio in esame, assume fondamentale importanza la condizione “prive di impiego regolarmente retribuito”.

Tale condizione è soddisfatta da quelle donne

- ▶ residenti in regioni cosiddette svantaggiate, che nel periodo di 6 mesi antecedente alla data di assunzione, ovvero
- ▶ ovunque residenti, che **nel periodo di 24 mesi antecedente alla data di assunzione**,
  - non hanno prestato attività lavorativa riconducibile ad un rapporto di lavoro subordinato della durata di almeno 6 mesi ovvero
  - hanno svolto attività lavorativa in forma autonoma o parasubordinata dalla quale sia derivato un reddito inferiore al reddito annuale minimo personale escluso da imposizione.

In sintesi, in caso di assunzione di donne, con riferimento alle lavoratrici prive di impiego regolarmente retribuito, al fine di poter usufruire degli incentivi, **il datore di lavoro è chiamato a verificare che la lavoratrice non abbia svolto attività di:**

- 1 lavoro subordinato** con un contratto di durata superiore a sei mesi;
- 2 collaborazione coordinata e continuativa** (o altra prestazione di lavoro di cui all'articolo 50, comma 1, lett. c-bis), del TUIR) la cui remunerazione annua sia **pari o superiore a 8.145 euro**;
- 3 lavoro autonomo** tale da produrre un reddito annuo lordo **pari o superiore a 4.800 euro**.



## CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL BENEFICIO

Il diritto alla fruizione dell'esonero per le assunzioni di donne lavoratrici è subordinato al rispetto:

- 24
- a) dei principi generali in materia di incentivi all'occupazione indicati nell'art. 31 del D.Lgs n. 150/2015;
  - b) della normativa sul lavoro e degli accordi e contratti collettivi nazionali, regionali, territoriali o aziendali eventualmente sottoscritti, nonché delle norme poste a tutela delle condizioni di lavoro e dell'assicurazione obbligatoria dei lavoratori, al cui rispetto è subordinato il rilascio del DURC;
  - c) dei requisiti specifici previsti dalla Legge di Bilancio 2021 (incremento occupazionale) ai fini del legittimo riconoscimento dell'incentivo in esame.

Infine, ai fini del legittimo riconoscimento dell'agevolazione in trattazione, è necessario rispettare alcuni presupposti specificamente previsti dalla legge di bilancio 2021 (incremento occupazionale).

## INCREMENTO OCCUPAZIONALE NETTO

Come chiarito nel precedente paragrafo, ai fini del legittimo riconoscimento dell'agevolazione in esame, è necessario, tra l'altro, rispettare la condizione specificamente prevista dalla Legge di Bilancio 2021 consistente nella realizzazione dell'incremento occupazionale.

Ai fini della determinazione dell'incremento occupazionale il numero dei dipendenti è calcolato in Unità di Lavoro Annuo (ULA), secondo il criterio convenzionale proprio del diritto comunitario.

Come chiarito dalla giurisprudenza comunitaria il calcolo dell'incremento va effettuato confrontando:

- ▶ il numero medio di ULA dell'anno precedente all'assunzione con
- ▶ il numero medio di ULA dell'anno successivo all'assunzione.

L'esonero per l'assunzione di donne lavoratrici è compatibile e cumulabile con gli altri esoneri o riduzioni delle aliquote di finanziamento previsti dalla normativa vigente, nel limite della contribuzione previdenziale dovuta e comunque a condizione che per gli altri esoneri di cui si intenda fruire non vi sia un espresso divieto di cumulo previsto da altra disposizione.

# E' ora di pianificare il miglior scenario possibile.



## Soluzioni assicurative per la vostra attività

**Bressanelli Galli Gelpi Porta & C. Srl**

Via Canturina, 83/B - 22100 Como  
Tel. 031-307933  
[www.agenziaturich.it/co002](http://www.agenziaturich.it/co002)

**Assibroggi di Niccolo' e Chiara Broggi & C. Sas**

Via 5 Giornate, 63 - 22100 Como  
Tel. 031-268142  
[www.agenziaturich.it/co001](http://www.agenziaturich.it/co001)

**Forcella Andrea Gabriele**

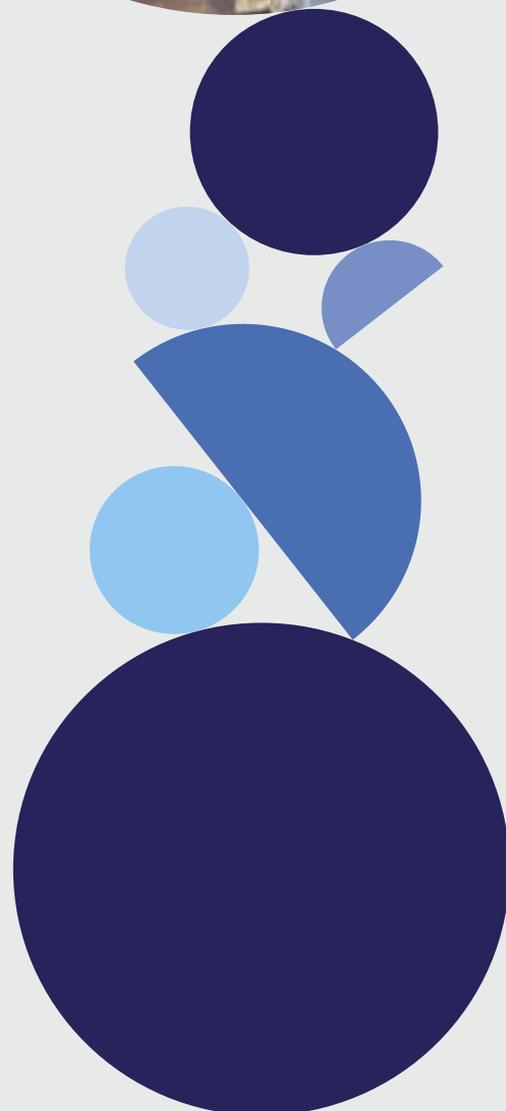
Corso Xxv Aprile - Condominio Le Grigne, 74/E - 22036 Erba  
Tel.031-644846  
[www.agenziaturich.it/co510](http://www.agenziaturich.it/co510)

**Ass.ni IN di Nespoli Luciano e Pros-erpio Maurizio & C. Sas**

Corso Brianza, 31 - 22066 Mariano Comense  
Tel. 031-751548  
[www.agenziaturich.it/co508](http://www.agenziaturich.it/co508)

**Sartori Assicurazioni di Sartori Velia Sas**

Via Martin Luther King, 14/16 - 22063 Cantù  
Tel. 031-712474  
[www.agenziaturich.it/co501](http://www.agenziaturich.it/co501)



# INCONTRIAMO IL PRESIDENTE DELLA DELEGAZIONE DI CANTÙ, ALESSANDRO MARELLI

A CURA DI YLENIA GALLUZZO E ROBERTO BONARDI

*Presidente, parliamo della scelta strategica di unificare, in un'unica sede, gli uffici di Cantù e Mariano.*

Una scelta coraggiosa e sicuramente in linea con i tempi.

*Unire le sedi di Mariano e Cantù è oggi una valutazione strategica, mirata ad ottimizzare le risorse, aumentando l'efficienza dei servizi per i nostri associati.*

*La presenza di una squadra di funzionari preparati e pronti a rispondere alle esigenze del territorio in un'unica sede, più completa, non può che essere un vantaggio per tutti gli associati.*

Funzionari e sistemi informatici si sono adeguati a questa nuova strategia di assistenza e servizio, per essere presenti ed efficaci al massimo.

Mai come in questo periodo abbiamo compreso come le tecnologie e le relazioni a distanza non sono un ostacolo, spesso aumentano la produttività, eliminando i tempi morti dovuti agli spostamenti. Detto questo, siamo consapevoli che tale strategia possa riscontrare qualche dissenso da parte di alcuni associati, ma sono convinto che con il passare del tempo verrà dimostrata la reale funzionalità di questo nuovo modo di operare.

L'Associazione sarà comunque presente sul territorio marianese con un presidio a disposizione degli associati per il ritiro e la consegna di documenti cartacei o assistenza previdenziale.

Ogni mercoledì mattina saremo infatti presenti presso l'**Oratorio Sant'Ambrogio** (via Sant'Ambrogio 37), colgo l'occasione per ringraziare calorosamente **Don Alessandro** per la disponibilità e sensibilità dimostrata: stare vicino agli artigiani, vuol dire stare vicino alle persone, alla comunità marianese.

*In un periodo particolare, come quello che stiamo vivendo, ancor più "delicato".*

*Risulta essere il suo ruolo di Presidente del tavolo dell'economia del Comune di Cantù. Ci spieghi le difficoltà che riscontra, i problemi più frequenti che incontra e le speranze per il futuro.*

La carica di presidente della "**Consulta dell'economia**" è stato sicuramente un onore, soprattutto per la fiducia ricevuta da parte di tutti i rappresentanti di categoria economica del territorio.

Non nego che in questo periodo di pandemia non è semplice gestire questo impegno, per la gravità della situazione nel suo complesso.

Il tavolo dell'economia ha cercato di contribuire a promuovere e utilizzare strumenti di aiuto economico per le aziende, mi riferisco al bando **duc**, e ha rappresentato presso le istituzioni le difficoltà espresse dalle diverse categorie.

Rivestire questa carica mi ha permesso di confrontarmi direttamente sulle diverse realtà, economiche e non solo. Spero di poter mettere in campo queste competenze anche nella nostra delegazione territoriale.

A breve ci sarà un incontro dove affronteremo il tema dei cambiamenti in arrivo con le prossime riaperture e faremo un'analisi approfondita del bando **DUC** commentandone i risultati, bando molto importante per l'aiuto in termini economici in questo periodo di pandemia per sostenere l'economia territoriale. Infine affronteremo l'argomento **Festival del Legno**, evento territoriale molto importante, dove tutti noi dobbiamo dare un apporto in termini di partecipazione per la giusta visibilità e sostegno come marketing territoriale.

*Ritengo che il tavolo della consulta dell'economia possa essere il miglior strumento politico per poter avere un rapporto costruttivo con l'amministrazione territoriale e tutte le categorie economiche del territorio; essere al centro di questa relazione pone la nostra associazione in una posizione di rilievo nel territorio canturino.*

*Festival del Legno di Cantù. Come e quali possono essere le azioni future per far "crescere" la manifestazione?*

Il **Festival del Legno di Cantù** sicuramente è l'evento più importante per distretto canturino legato alle aziende che si occupano di legno / arredo e tutto l'indotto che produce.

Sappiamo tutti che **Cantù** riveste un ruolo di eccellenza nella settore dell'arredamento sia



Alessandro Marelli  
Presidente della Delegazione di Cantù

come produzione che come indotto. Sa offrire sul mercato prodotti di qualità, innovazione e ricerca. I prodotti che si realizzano oggi portano con sé la tradizione delle nostre capacità, ma anche l'innovazione e la cultura del bello che è nel DNA del nostro territorio.

Questo messaggio deve arrivare lontano. Dobbiamo investire in visibilità, prima che nei contenuti, con una strategia di comunicazione ampia e con obiettivi, chiari e condivisi, di marketing territoriale. Un primo passo in questa direzione è il coinvolgimento delle aziende del distretto canturino in modo coeso e propositivo, che abbiamo tutti una strategia d'insieme comune nel raggiungere lo stesso obiettivo volto ad avere una migliore visibilità.

Mi auguro che questo percorso possa essere intrapreso con entusiasmo e dinamicità da parte di tutti al fine di avere un evento di successo e rilievo sul territorio e ma soprattutto fuori da nostro territorio.

27

Ylenia Galluzzo  
Coordinatrice  
Formazione Manageriale



Roberto Bonardi  
Responsabile  
Area Territori



## NUOVO RECAPITO DI CONFARTIGIANATO COMO A MARIANO COMENSE

Dallo scorso mercoledì 12 maggio, il recapito settimanale di Mariano Comense sarà presente presso l'Oratorio Sant'Ambrogio, in via Sant'Ambrogio n. 37. Il recapito è aperto il mercoledì mattina, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Potete anche scriverci all'indirizzo email: [mariano@confartigianatocomo.it](mailto:mariano@confartigianatocomo.it) o telefonarci allo 031 712337.



28

## INTERVISTA AD ANGELA CAL, PRESIDENTE DEI RESTAURATORI DI CONFARTIGIANATO COMO

A CURA DI YLENIA GALLUZZO E FRANCESCO VITALE

I mestieri d'arte rappresentano per il nostro Paese una risorsa economica fondamentale, un patrimonio culturale frutto di una tradizione artistica e produttiva secolare: una risorsa determinante per il tessuto sociale, capace di creare occupazione e sviluppo economico. Ecco perché l'artigianato artistico e i maestri artigiani italiani vanno sostenuti fattivamente a più livelli in questo momento particolarmente difficile.

*A febbraio 2021 si è raggiunto un traguardo importante per confartigianato restauri: il Mibact pubblica l'elenco unico dei restauratori*

*di beni culturali. Come si è arrivati a questo traguardo storico e cosa rappresenta?*

Il traguardo è stato raggiunto dopo una annosa battaglia pluridecennale condotta da **Confartigianato Restauro** sull'unicità del titolo, sancita sin dalla conclusione dell'esito del bando nazionale di qualifica, terminato nel 2018 e ribadita sulla pronuncia del TAR del Lazio di metà gennaio. Il giudice, esprimendosi contro la richiesta di un'altra Associazione che chiedeva la creazione di più elenchi dei Restauratori di Beni Culturali in base al titolo di formazione, ha confermato che in Italia esiste un'unica figura di **Restauratore di Beni Culturali** così come già riconosciuta anche dal Ministero dei Beni culturali e che tutti coloro che vi sono iscritti hanno gli stessi privilegi di legge. Nell'elenco unico gli iscritti dovranno legittimamente risultare differenziati soltanto in ragione del relativo settore di competenza e non anche, in funzione del "titolo" della rispettiva qualifica.

Il traguardo si è raggiunto grazie a un'azione forte di **Confartigianato Restauro**. Tutte le amministrazioni pubbliche e le committenze private dovranno far riferimento a questo nuovo strumento democraticamente.

*Esprimo, per il mio ruolo di Presidente Restauro di Confartigianato Como, una grande soddisfazione per il risultato conseguito a tutela delle imprese e del patrimonio culturale Italiano.*



Angela Cal  
Presidente della Categoria Restauratori

*Come sta vivendo questa fase covid la categoria dei restauratori?*

La pandemia ha colpito duramente il nostro Mestiere. Svolgiamo un lavoro che più delle volte è svolto nei cantieri o nel chiuso di laboratori. Durante il duro lockdown siamo rimasti completamente fermi e questo ha comportato una grave perdita di lavori. Devo dire che, grazie all'incisiva azione di **Confartigianato**, abbiamo avuto l'opportunità di riaprire le nostre attività e stiamo recuperando il terreno perso.

*Siete stati resilienti per far fronte alle difficoltà del periodo che stiamo vivendo? quali azioni sono state intraprese per fronteggiare le difficoltà?*

In collaborazione con alcuni centri di fornitura di materiali, abbiamo partecipato a corsi di alta formazione professionale con docenti di valore internazionale. Questo ha permesso di implementare le nostre competenze per fronteggiare le difficoltà presenti e future.

*Artigianato artistico: quale futuro vede dopo il covid? e quali saranno, secondo lei, gli ostacoli da superare per facilitare una buona ripresa?*

Noi chiediamo misure capaci di rilanciare le imprese del restauro che, anche nel nostro territorio, difendono e valorizzano l'immensa bellezza artistica e culturale dell'Italia.

L'estensione dello strumento dell'**Art Bonus** ai beni ecclesiastici, per creare opportunità di lavoro per le imprese di restauro, favorire il recupero del patrimonio artistico e architettonico di proprietà della Chiesa con un beneficio di natura fiscale per l'investitore.

Ylenia Galluzzo  
Coordinatrice  
Formazione Manageriale



Francesco Vitale  
Responsabile Area  
Categorie e Movimenti

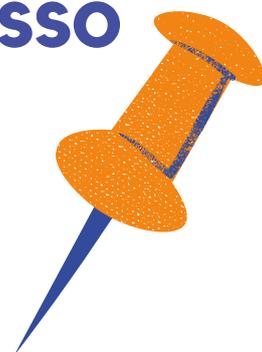


# Stiamo assumendo!

**opportunità di lavoro  
per la provincia di  
Como**

- OPERAIO EDILE
- TECNICO PROGETTISTA JUNIOR
- OPERAIO CABLAGGIO  
ELETTRICO
- APPRENDISTA IDRAULICO
- IMPIEGATO/O PATRONATO
- MAGAZZINIERE MULETTISTA
- OPERATORE DI  
PATRONATO/CAAF

**contattaci  
oggi stesso**



Maggiori informazioni su:  
**[jobtalentconfartigianato.it](http://jobtalentconfartigianato.it)**

Inviaci il tuo cv a:  
**[jobtalent@confartigianatocomo.it](mailto:jobtalent@confartigianatocomo.it)**

Maggiori informazioni su:  
[jobtalentconfartigianato.it](http://jobtalentconfartigianato.it)

Inviaci il tuo cv a:  
[jobtalent@artigiani.lecco.it](mailto:jobtalent@artigiani.lecco.it)

## opportunità di lavoro per la provincia di Lecco



- OPERAIO FRESATORE
- AUTISTA PATENTE E
- OPERAIO VERNICIATORE
- OPERAIO/A DI PRODUZIONE ADDETTO/A ALLA STAMPA DIGITALE
- OPERAIO CARROZZIERE
- IMPIEGATO TECNICO – GEOMETRA
- OPERAIO TAGLIATORE DI PELLI E TESSUTI
- OPERAIO IDRAULICO
- ATTREZZISTA MECCANICO
- PROGRAMMATORE/ADDETTO MACCHINE CNC
- OPERAIO MARMISTA FINITORE E POSATORE
- APPRENDISTA OPERAIO ELETTRICISTA
- APPRENDISTA PARRUCCHIERE/A
- IMPIEGATO/A D'ORDINE
- IMPIEGATO/A AMMINISTRATIVO/A
- FALEGNAME ESPERTO
- ADDETTO/A MACCHINE CNC
- OPERAIO CARPENTIERE
- CABLATORE QUADRI ELETTRICI E BORDO MACCHINA
- OPERATORE DI PATRONATO/C.A.A.F.



# IL FUTURO SI COSTRUISCE GARANTENDO SICUREZZA E INNOVANDO

A CURA DI YLENIA GALLUZZO

La crisi causata dal Covid colpisce duramente il settore benessere e i ristori sono solo un piccolo sollievo, ma ci sono anche delle innovazioni che resteranno. Ne parliamo con **Giovanna Celeschi**, fondatrice di **Êtrebel**.

*Êtrebel è un Salone Parrucchiere specializzato e un Centro Estetico di livello avanzato sempre al passo con i nuovi trend internazionali. Nei Saloni Êtrebel i servizi spaziano dall'hair styling all'estetica avanzata. Giovanna Celeschi è un'artigiana che fa un uso sapiente della sua preziosa manualità, senza perdere di vista gli aspetti di marketing legati alla sua professione. Come è stato quest'anno per lei e il suo team, Giovanna?*

Questo è stato senza dubbio un anno da cui imparare molto. Abbiamo affrontato le chiusure cercando di trasformare le difficoltà in innovazione. Abbiamo, dico davvero, inventato un altro modo di lavorare, anche con le porte dei negozi chiuse.

*Quando è scoppiata la pandemia - e con le prime chiusure - abbiamo avuto paura, come tutti credo. Poi abbiamo capito che non dovevamo fermarci, che dovevamo reagire con forza, nonostante le difficoltà e una gestione dei ristori tutt'altro che ideale. Abbiamo ripensato le modalità di stare vicini alle clienti, ci siamo presi cura del nostro team, abbiamo innovato.*

Oggi siamo ripartiti con un altro passo e rispondiamo alle difficoltà con grinta, forza e professionalità.

*Come è cambiato il vostro modo di lavorare con la pandemia? Quando è importante, oggi, garantire la massima sicurezza ai clienti e innovare?*

Oggi bisogna essere molto più organizzati. Si tratta di trovare nuovi spazi, sfruttare al massimo i tempi, gestire alla perfezione le disponibilità del team e le necessità delle clienti. Fin dalla prima riapertura, per esempio, abbiamo allestito nei negozi un'area

riservata, per tutte quelle persone che non volessero (o potessero) entrare in contatto diretto con le altre clienti. Pensando a chi è immunodepresso o ha parenti fragili ci è sembrata la scelta migliore. Al contempo abbiamo attivato una Lista prioritaria, per far sì che le clienti potessero prendere appuntamento con largo anticipo. Ogni mese abbiamo lanciato - e lanciamo! - delle promozioni sui nostri canali per coccolare le clienti affezionate e conquistarne di nuove.

*Queste strategie ci permettono di fare il nostro lavoro in modo ottimizzato e preciso. E di garantire alle clienti i massimi standard di sicurezza. Questo è un aspetto fondamentale, sia a livello etico che commerciale.*

*Kit-bellezza a domicilio e video-tutorial di parrucchiere ed estetiste per usarli al meglio, ma anche nuove modalità per prendere gli appuntamenti. Avete messo in campo delle idee per stare vicini alla clientela nei periodi di chiusura. Ci spieghi meglio e ci racconti che effetti hanno sortito queste modalità, sui clienti.*

Già durante il primo lockdown abbiamo capito che dovevamo fare qualcosa di diverso.



**Qualcosa per distinguerci dai competitor.** Allora ci siamo rimboccati le maniche e abbiamo lanciato i nostri **Kit S.O.S Colore** da ricevere a casa, fornendo dei video-tutorial come guida all'uso. Abbiamo creato il servizio di **Consulenza Beauty online**, assistendo le nostre clienti che ci segnalavano inestetismi o difficoltà, spedendo loro prodotti ad hoc. E poi i social: lì il mio team ha dato veramente il meglio!

Ogni giorno abbiamo creato e registrato rubriche, tutorial, consigli per curare la bellezza a casa. Gli effetti sono stati eccezionali. Abbiamo avuto un grande ritorno e tantissime manifestazioni di affetto. Le nostre clienti non si sono sentite abbandonate, anzi, coccolate nonostante la situazione difficile.

*Confartigianato, insieme alle altre Associazioni di categoria, ha fortemente sostenuto le riaperture dei saloni, anche in zona rossa, per favorire le attività regolari e non far crescere esponenzialmente gli irregolari, durante il lockdown. Voi vi siete trovati a dover perdere dei clienti a causa "degli abusivi"?*

Diciamo che in zona rossa l'abusivismo era prevedibile e se ne è creato davvero molto. Fortunatamente non abbiamo perso clienti. Abbiamo notato che alcune sono state "distratte" dai parrucchieri più vicini alla loro abitazione, magari, ma fortunatamente non abbiamo subito perdite durevoli nel tempo. Sono convinta del fatto che quando si offre vera qualità, e ci si sa distinguere, gli abbandoni di clientela siano molto difficili.

*Non si può pretendere di essere in grado di attirare sempre nuovi clienti se nessuno si accorge della differenza tra il proprio salone e tutti gli altri. Giovanna, lei racconta di ciò che differenzia il suo salone, nel suo libro, pubblicato nel 2020: "Hair. Il caso esiste ma conta poco. Il manuale di una parrucchiera che ha creato un business di successo e ti spiega passo dopo passo come puoi riuscirci anche tu". Che consigli si sente di dare alle sue colleghe, soprattutto in questo periodo?*

Di non lasciare, appunto, niente al caso. Il mio primo consiglio è quello di studiare e impostare un metodo, dei protocolli. Un metodo per fare social marketing, un metodo per l'assunzione di personale, un protocollo per trattare la cliente al lavatesta... esiste un metodo per tutto. Ed è seguendo delle direttive chiare che il team potrà muoversi compatto e affiatato nel tempo.



Giovanna Celeschi  
Fondatrice di Êtrebel

Poi consiglio di strutturare al meglio il marketing digitale del proprio negozio. Studiando, pensando, anche affidandosi a professionisti: seguite i trend e comunicate un messaggio chiaro e deciso su quello che è il vostro stile.

Terzo ed ultimo consiglio - per tutti gli altri vi aspetta il mio libro - è quello di fare formazione continua.

***La formazione è l'unica vera chiave per essere sempre aggiornati e per saper innovare, quindi è basilare formare il proprio staff, valorizzarlo. E seguite la passione. Questo non è un consiglio, è una necessità. Appassionatevi al vostro lavoro tutti i giorni, perché è un lavoro meraviglioso. Con questa consapevolezza troverete la forza di resistere a qualsiasi difficoltà.***

Ylenia Galluzzo  
Coordinatrice  
Formazione Manageriale



# LA DESTINAZIONE IDEALE PER IL TUO 730

  
*Confartigianato*

COMO

2021



## IL TUO PORTO SICURO.



**ANCoS**  
APS  
*Confartigianato*  
persone

COMO - CANTU' - ERBA - LOMAZZO - VILLAGUARDIA - MENAGGIO  
DONGO - SAN FEDELE INTELVI - MOZZATE PORLEZZA - BELLAGIO



[www.confartigianatocomo.it](http://www.confartigianatocomo.it) - [info@confartigianatocomo.it](mailto:info@confartigianatocomo.it)

## INCONTRIAMO IL PRESIDENTE DI ANCOS DI CONFARTIGIANATO COMO E LE DOTT.SSE LAURA BECCIA E MARIA LAURA PASTORINO

A CURA DI YLENIA GALLUZZO

Lo scorso 29 Aprile, si è tenuto il webinar **“ALLENARE LA RESILIENZA PER FONTEGGIARE LA PANDEMIA”** organizzato da **Ancos** - l'Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive- di **Confartigianato Como**, guidata dal Presidente **Marco Galimberti**, al quale abbiamo chiesto di raccontarci quali sono state le attività portate avanti da **Ancos – Confartigianato Como** negli ultimi anni e come ha vissuto e sta vivendo questo tempo complicato, l'Associazione.

Abbiamo intervistato le due professioniste, relatrici del webinar, per rivolgere loro qualche domanda.

*Dott.ssa Laura, nell'ultimo anno, ognuno di noi si è trovato a dover fronteggiare dei momenti di incertezza, paura e senso di impotenza verso ciò che di inaspettato ci ha travolti. Come si fa, in un momento così complesso e impreveduto, a gestire le proprie emozioni e a mettere in atto delle strategie di superamento emotivo della crisi?*

In questo momento così difficile, che ha sconvolto le nostre vite e ha cambiato radicalmente le nostre abitudini, generando un alto livello di stress, inondandoci di pensieri negativi, emozioni difficili e un senso di incertezza, è importante cercare di fronteggiare questa situazione come una possibilità, non permettendo alle difficoltà di determinare l'esito delle nostre esistenze.

Vi è la necessità di ricorrere ad una **“dote naturale”** che tutti abbiamo dalla nascita: la resilienza .

Resilienza è definita come la capacità di adattarsi di fronteggiare e di **“auto ripararsi”** dopo che abbiamo subito dei danni, andando avanti nella propria vita, riorganizzandola in modo positivo.



Marco Galimberti  
Presidente di Ancos - Confartigianato Como



*“Le iniziative portate avanti da Ancos, negli ultimi anni, sono molteplici e riguardano attività ricreative, sociali e sportive. A mio avviso- afferma il Presidente Galimberti- le più meritevoli di nota, sono sicuramente la donazione di un defibrillatore al Comune di Nesso, nel 2017, così come la donazione, alla Cooperativa Sociolario di Como, di un pulmino attrezzato per il trasporto dei disabili; ma anche la pedalata annuale: un’iniziativa ludico-sportiva che rappresenta un’occasione per fare gruppo e conoscersi, tra imprenditori. Ricordo anche l’organizzazione di alcune serate teatrali, sia presso il Teatro Sociale di Como, sia all’Arena di Verona.”*

*“Non ci siamo voluti fermare neanche quest’anno - continua il Presidente Galimberti - e abbiamo organizzato un webinar che si è tenuto lo scorso 29 Aprile, e che ha visto come relatrici, due brave professioniste. Il tema trattato è stato quello della resilienza: la forza di rialzarsi e reagire agli urti della vita, alle situazioni complesse. Il webinar ha fornito ai partecipanti, degli ottimi consigli comportamentali, per reagire con forza alla situazione che stiamo vivendo e per tenere alte le energie. Il desiderio di tutti noi, e mio come Presidente di Ancos, è quello di poter tornare presto a organizzare eventi in presenza e di potersi ritrovare in una rinnovata normalità, sia per gli associati che per il territorio.”*

*Non dobbiamo solo resistere, ovvero combattere, reagendo e subendo l'evento avverso, ma trasformando la situazione traendone un vantaggio. Può sembrare paradossale, ma cambiare l'approccio mentale determina il modo in cui saremo, quando tutto questo sarà finito. Potremmo dire che: "il modo in cui reagisci al problema è il problema!"*

**Quali sono i benefici di un atteggiamento resiliente?**

I benefici di un atteggiamento resiliente sono molteplici, in primo luogo ci permette di regolare l'attivazione del nostro sistema nervoso, utilizzando la nostra intelligenza somatica. Possiamo, per esempio, aumentare la produzione di ossitocina, l'ormone che combatte lo stress e che si contrappone al cortisolo.

Essere resilienti non significa sfuggire alle avversità o rimanere impassibili di fronte alle difficoltà. Significa permettere allo stress di risvegliare in noi quei punti di forza dell'essere umano: coraggio, connessione e crescita.

**La resilienza è una caratteristica innata o è possibile svilupparla nel tempo?**

Come dicevo prima la resilienza è una dote innata, la ricerca ha dimostrato che la resilienza è ordinaria non straordinaria, le persone quotidianamente dimostrano la loro resilienza. Un esempio è la risposta di tanti alla pandemia, che nonostante i

gravi disagi mantengono una fiducia in se stessi, svolgendo un ruolo attivo nel definire in che modo lasciarsi trasformare dalle avversità. Benché ognuno di noi possa accedere alla resilienza, è importante allenarla, coltivarla e metterla in pratica con delle azioni volte a svilupparla, affinché si renda automatico un meccanismo di risposta del nostro cervello, il quale altrimenti agirebbe in un'ottica più difensiva... ma come per ogni cosa, ci vuole costanza e pratica.

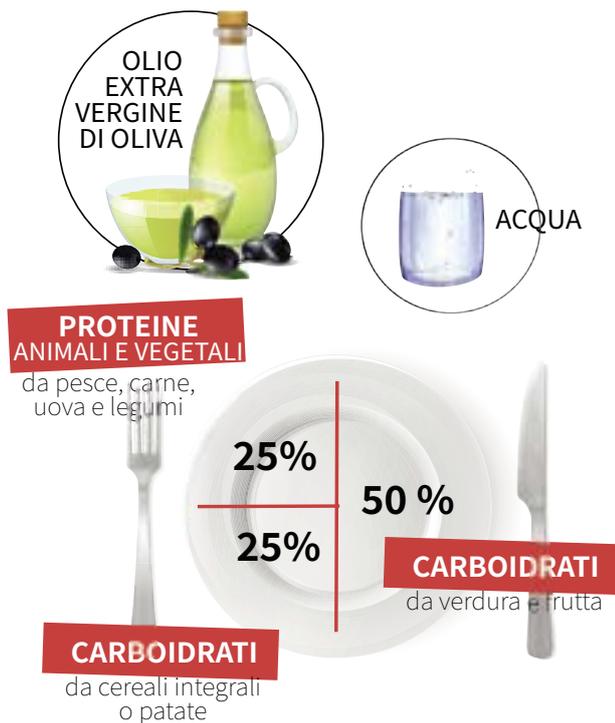
**Dott.ssa Maria Laura, come impatta lo stress sul nostro organismo?**

Lo stress cronico, quello che comporta una risposta negativa, non performante, provoca cambiamenti metabolici nel nostro organismo come risposta ad un aumento cronico di adrenalina e cortisolo, questi due ormoni agiscono accelerando il battito cardiaco, la frequenza respiratoria, aumenta la pressione sanguinea, aumenta la produzione di glucosio, diminuisce la ossidazione dei grassi, altera il sistema dell'umore, aumenta l'ansia, la paura, anche la rabbia, aumenta la stanchezza, la sensibilità al dolore, diminuisce l'efficienza del sistema immunitario, inoltre modificano la regolazione di sistemi come quello della fame, sessualità, e digestione, sottraendo risorse a questi sistemi per sostenere il corpo nella richiesta energetica innescando la sindrome di adattamento allo stress.

**Come possiamo limitare gli effetti che lo stress produce sul nostro organismo?**

Ognuno reagisce a modo suo, ma tante tecniche possono aiutarci a fronteggiare lo stress. La respirazione è una delle tecniche più validate in questi ultimi anni, imparare a respirare in modo da stimolare l'equilibrio del sistema nervoso autonomo, è fondamentale. Innumerevoli studi dimostrano la validità della meditazione, che migliora la stabilità emotiva. La scrittura di un diario, diverse ricerche dimostrano che la scrittura rafforza il sistema immunitario. La scrittura è utile quando aiuta a riflettere sulle cause dello stress e sulle reazioni di risposta. L'attività fisica regolare stimola la capacità di adattamento del nostro organismo, con un allenamento fisico regolare e corretto si accendono una lunga serie di geni protettivi che contribuiscono a contrastare gli effetti negativi dello stress cronico. Lo sport, inoltre contribuisce ad aumentare la liberazione del BDNF, un fattore essenziale per la neuro plasticità. Ovviamente la terapia con l'aiuto dello psicologo può essere necessaria e di grande aiuto.





**Andiamo incontro all'estate, dottoressa, che alimenti ci consiglia di consumare, come piatti antistress e energizzanti?**

Il cibo ha un ruolo fondamentale nel nostro benessere. Ogni alimento conserva una informazione genetica in sé.

Una nutrizione potenziativa contempla il consumo di cibi non lavorati, confezionati o prodotti industrialmente ma freschi, biologici e naturali.

Sarebbe sempre utile fare una riduzione calorica, prediligere frutta e verdura di stagione, per evitare eventuali additivi e conservanti.

Scegliere la provenienza delle proteine, prediligere l'allevamento al pascolo, le proteine del pesce, non di allevamento e di piccola taglia; sono ottime le proteine vegetali dei legumi.

Evitare carboidrati raffinati e zuccheri semplici e anche le bevande zuccherate

I grassi sono assolutamente fondamentali, sono modulatori del metabolismo, in particolare gli Omega 3, presenti nel pesce azzurro, semi di lino, nelle noci, altri grassi buoni presenti nell'avocado, semi di sesamo, anacardi, mandorle.

Uno degli strumenti più semplici per imparare a mangiare in modo corretto è il piatto elaborato nel 2011 dai nutrizionisti di Harvard, non è una dieta personalizzata ovviamente, ma molto è utile per comporre il proprio piatto imparando a usare i rapporti corretti tra i nutrienti.



**Chi è la Dott.ssa Maria Laura Pastorino**

**Biologo nutrizionista, specialista in medicina sistemica e PNEI Psico Neuro Endocrino Immunologia**

Svolge la sua attività attraverso lo studio delle patologie e disturbi metabolici a carattere cronico, analizzando la composizione corporea, la misura qualitativa di stress, dell'infiammazione cronica, espressioni psicologiche ed emotive, attraverso metodiche non invasive e all'avanguardia come la Bioimpedenziometria BIACC® e TomEEX®, facendo ricorso ai più moderni risultati della ricerca scientifica e alle esperienze dettate dall'Evidence Based Medicine nell'ottica di favorire l'applicazione di criteri diagnostici e terapeutici spiccatamente aperti e multidisciplinari, allineati con rigore e costanza agli esiti della ricerca contemporanea.



**Chi è la Dott.ssa Laura Beccia**

**Psicologa - Psicoterapeuta cognitiva - comportamentale e per la Schema Therapy**

Psicologa clinica laureata all'Università Degli studi di Padova, specializzata in terapia cognitivo comportamentale presso la scuola della dr.ssa S.Sassaroli Studi Cognitivi a Milano. Iscritta all'albo degli psicologi della Lombardia. Terapeuta Certificata e Supervisore riconosciuto dalla Società Internazionale International Society of Schema Therapy (isst). Socio dell'Istituto di Scienze Cognitive e cofondatore della Società Italiana per la Schema Therapy oltre che responsabile dello Schema Therapy Center di Saronno nel Centro di psicoterapia integrata. Cofondatore del CIDA (centro Italiani Disturbi Alimentari) Milano.



**IL TUO CONTRIBUTO AL 5 X MILLE "PER UN SORRISO"**



**ANCoS**  
  
APS

Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive

**Dona il tuo 5x1000**

all' **ANCoS**

codice fiscale **07166871009**

costruiamo grandi cose con piccoli contributi

# WEBINAR IL BILANCIO, LEggerLO E COMPRENDERLO



## IL BILANCIO, LEggerLO E COMPRENDERLO

Il prossimo 20 Maggio, dalle ore 18.00 alle ore 20.00, il nostro dottore commercialista, **Marco La Porta**, terrà un webinar per spiegare come leggere e comprendere un bilancio aziendale.

**La Porta** chiarirà alcune differenze tra bilanci di tipologie differenti, spiegherà come si compone un bilancio e svelerà i 5 passi fondamentali per leggere il bilancio, fornendo ai partecipanti informazioni pratiche.

Il webinar è l'appuntamento conclusivo del ciclo *"Equipaggiarsi al futuro"*, che ha riscosso grande interesse presso le imprese.

E' ancora possibile iscriversi, andando sul nostro sito [www.confartigianatocomo.it](http://www.confartigianatocomo.it) nella sezione dedicata.

**GIOVEDÌ 20 MAGGIO  
SCOPRIAMO INSIEME AL NOSTRO  
DOTTORE COMMERCIALISTA,  
MARCO LA PORTA I SEGRETI DEL  
BILANCIO AZIENDALE.**

# LA CESSIONE DEL QUINTO, TREND IN CRESCITA ANCHE NEL COMASCO.

A CURA DI FRANCESCO MEGNA

*La crisi di liquidità legata alla pandemia impatta favorevolmente sul mercato dei prestiti personali e dei mutui. Nel comasco il trend è in crescita specialmente per quanto riguarda la domanda di accesso al credito per importi superiori a 5 mila euro.*

Del resto i dati per il settore sono assolutamente incoraggianti. Più del 52% della popolazione locale (maggiormente) ha un contratto di credito attivo. Ognuno, in media, sostiene il costo di una rata mensile pari a 235,00 € con un'esposizione di oltre 27.000 €. In questo ambito si inserisce, oltre che prestito personale e mutui, anche la **cessione del quinto** che ormai ha conquistato circa il 14% del mercato locale del credito.

Gli ultimi 12 mesi hanno registrato una forte contrazione del credito al consumo che ha risentito della diminuzione di alcune categorie di consumi da parte delle famiglie causata dalla pandemia: nel complesso il settore ha fatto registrare una flessione a due cifre.

In questo contesto invece la cessione del quinto ha avuto un andamento decisamente meno negativo limitando la flessione al 5,5%. La preferenza per questo comparto del resto, è argomento tutt'altro che misterioso.

Soprattutto nelle ipotesi di dipendenti pubblici (che ormai superano la quota del 60% dell'erogato) o di dipendenti privati a tempo indeterminato, considerata la peculiarità del prodotto che esige di un contratto d'assicurazione per il **Rischio Impiego** e uno per il **Rischio Vita**, appare lampante quanto pesi la semplicità di accesso al credito per un dipendente della PA o comunque per un dipendente a tempo indeterminato.

**Aspetto non secondario, anche la convenienza economica della cessione del quinto, addirittura nel confronto con i prestiti personali confrontando i due prodotti più convenienti del mercato, il TAEG di una cessione non supera il 3,75% mentre quello di un prestito personale viaggia intorno a 6,15%.**

Chi ottiene un finanziamento con la cessione del quinto, fino a un importo massimo di 60.000 euro, senza dover dichiarare la destinazione del denaro e con rate fino a 120 euro, non deve nemmeno preoccuparsi della restituzione mensile delle rate: il prelievo sullo stipendio o sul rateo della pensione avviene in maniera automatica.

Nulla di più semplice e comodo. Altre due motivazioni che maggiormente spingono verso questa forma di prestito: l'esigenza di consolidare tutti gli impegni finanziari e di avere a disposizione risorse per ristrutturare la propria abitazione.

40





Nel primo caso servirà avere una solida posizione lavorativa perché la garanzia fondamentale per questo prestito è proprio il TFR maturato o la pensione, mentre la rata verrà corrisposta direttamente dal datore di lavoro o dall'ente pensionistico. Altre cause sono invece riferibili alla necessità di far fronte a spese inaspettate, per sostenere spese familiari programmate o per l'acquisto dell'auto, preferibile ad un prestito personale finalizzato.

Oltre l'80% dei richiedenti lo considera come uno strumento molto utile soprattutto in questo contesto di mercato, ed ha dimostrato un livello mediamente alto di urgenza nell'averne la liquidità richiesta.

Osservando i primi tre mesi del 2021 emerge, nel comasco, un trend di sostanziale stabilità rispetto alle erogazioni dello stesso periodo dell'anno scorso. Risultato decisamente encomiabile se si stima che nello stesso periodo le erogazioni di credito al consumo sono in calo del 12%.



**Francesco Megna,**  
Referente Commerciale in banca

# SEDI

## SEDE CENTRALE COMO

Viale Roosevelt, 15  
Tel. 031.31.61  
Fax 031.278.342  
[como@confartigianatocomo.it](mailto:como@confartigianatocomo.it)  
[www.confartigianatocomo.it](http://www.confartigianatocomo.it)

## UFFICI TERRITORIALI:

### CANTÙ

Corso Unità d'Italia, 20  
Tel. 031.712337 - Fax 031.715956  
[cantu@confartigianatocomo.it](mailto:cantu@confartigianatocomo.it)

### COMO

Viale Roosevelt, 15  
Tel. 031.31.61 - Fax 031.278.342  
[como@confartigianatocomo.it](mailto:como@confartigianatocomo.it)

### DONGO

Via Statale, 7  
Tel. 0344.81818 - Fax 0344.81365  
[dongo@confartigianatocomo.it](mailto:dongo@confartigianatocomo.it)

### ERBA

Via Hayez n. 6, frazione Arcellasco  
Tel. 031.641.969 - Fax 644.281  
[erba@confartigianatocomo.it](mailto:erba@confartigianatocomo.it)

### LOMAZZO

Via Priv. Monte Pollino 5  
Tel. 02.96779170 - Fax 02.96370750  
[lomazzo@confartigianatocomo.it](mailto:lomazzo@confartigianatocomo.it)

### MENAGGIO

Via IV Novembre, 30  
Tel. 0344.31128 - Fax 0344.32927  
[menaggio@confartigianatocomo.it](mailto:menaggio@confartigianatocomo.it)

### SAN FEDELE INTELVI

Largo 4 Novembre, 7  
Tel. 031.830719 - Fax 031.830106  
[sanfedele@confartigianatocomo.it](mailto:sanfedele@confartigianatocomo.it)

### VILLA GUARDIA

Via Monterosa - Center Vill  
Tel. 031.480250 - Fax 031.481427  
[villaguardia@confartigianatocomo.it](mailto:villaguardia@confartigianatocomo.it)

### PATRONATO INAPA

22100 Como - Viale Roosevelt, 19/a  
031.316.241 - Fax 031.316.245  
[inapa@confartigianatocomo.it](mailto:inapa@confartigianatocomo.it)

## RECAPITI:

### BELLAGIO

Via Garibaldi, 1  
[bellagio@confartigianatocomo.it](mailto:bellagio@confartigianatocomo.it)  
(tutti i LUN. 8,30 - 12,30)

### MARIANO COMENSE

Via Sant'Ambrogio, 37  
c/o Oratorio di Sant'Ambrogio.  
Tel. 031.712337  
[mariano@confartigianatocomo.it](mailto:mariano@confartigianatocomo.it)  
(tutti i MER. 8,30 - 13,00)

### MOZZATE

Piazza Medici, 23 - Tel. 02.96779170  
[mozzate@confartigianatocomo.it](mailto:mozzate@confartigianatocomo.it)  
(tutti i MERC. 9,00 - 12,30)

### PORLEZZA

Via Cuccio 8  
[porlezza@confartigianatocomo.it](mailto:porlezza@confartigianatocomo.it)  
(tutti i MERC. 8,30 - 12,30)

# L'ARTIGIANO COMASCO

## ANNO LXXII

### ORGANO UFFICIALE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

periodico mensile inviato a tutti i soci di  
Confartigianato Imprese Como.

Autorizzazione Tribunale di Como N. 8/1949 - Iscr. registro degli operatori della  
comunicazione n. 7989.

## BOLLETTINO DEGLI ORGANI DIRETTIVI CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

## I NOSTRI INDIRIZZI MAIL

### Presidente

[presidente@confartigianatocomo.it](mailto:presidente@confartigianatocomo.it)

### Segreteria e Direzione Generale

[direzione@confartigianatocomo.it](mailto:direzione@confartigianatocomo.it)

### Area Contabilità e Fisco

[fiscale@confartigianatocomo.it](mailto:fiscale@confartigianatocomo.it)

[caaf@confartigianatocomo.it](mailto:caaf@confartigianatocomo.it)

### Area Lavoro

[sindacale@confartigianatocomo.it](mailto:sindacale@confartigianatocomo.it)

### Area Sicurezza e Formazione

[ambientesicurezza@confartigianatocomo.it](mailto:ambientesicurezza@confartigianatocomo.it)

[medicina@confartigianatocomo.it](mailto:medicina@confartigianatocomo.it)

[formazione@confartigianatocomo.it](mailto:formazione@confartigianatocomo.it)

[qualita@confartigianatocomo.it](mailto:qualita@confartigianatocomo.it)

### Area Innovazione e Utilities

[Servizi.Innovativi@confartigianatocomo.it](mailto:Servizi.Innovativi@confartigianatocomo.it)

[bandi@confartigianatocomo.it](mailto:bandi@confartigianatocomo.it)

[cenpi@confartigianatocomo.it](mailto:cenpi@confartigianatocomo.it)

[cait@confartigianatocomo.it](mailto:cait@confartigianatocomo.it)

### Formazione

[formalab@confartigianatocomo.it](mailto:formalab@confartigianatocomo.it)

### Tesseramento

[info@confartigianatocomo.it](mailto:info@confartigianatocomo.it)

### Categorie

[categorie@confartigianatocomo.it](mailto:categorie@confartigianatocomo.it)

### Territorio

[delegazioni@confartigianatocomo.it](mailto:delegazioni@confartigianatocomo.it)

### Sportello Elba

[sportelloelba@confartigianatocomo.it](mailto:sportelloelba@confartigianatocomo.it)

### Sportello Wila Sanarti

[sportellowilasanarti@confartigianatocomo.it](mailto:sportellowilasanarti@confartigianatocomo.it)

### Sportello Superbonus 110

[Superbonus110@confartigianatocomo.it](mailto:Superbonus110@confartigianatocomo.it)

### SOS Covid

[sos@confartigianatocomo.it](mailto:sos@confartigianatocomo.it)

### Per un Sorriso Onlus

[info@perunsorrisoonlus.it](mailto:info@perunsorrisoonlus.it)

### Inapa

[inapa@confartigianatocomo.it](mailto:inapa@confartigianatocomo.it)

## CONFARTIGIANATO IMPRESE COMO

**Presidente** Roberto GALLI

**Segretario Generale** Alberto CAMEL

**Direttore responsabile** Alberto CAMEL

**Pubblicità** CONFARTIGIANATO SERVIZI COMO SRL

Viale Roosevelt, 15 - Como - Tel. 031.3161

**Grafica** TECIDEA di Fasola Corinne | Comunicazione Aziendale &

Rouse Design di Rosaria delle Cave



ASSOCIATO ALL'USPI UNIONE  
STAMPA PERIODICA ITALIANA

scolaro a Livigno, 1961



XXIII edizione  
**Premi di Studio**  
Giovanni Zampese

foto © Pepi Merisio

Per **laureati** e **diplomati**  
dal **1° ottobre 2020** al **30 settembre 2021**

**Richieste di assegnazione online** a partire dal **1° giugno 2021**  
Regolamento su **www.cracantu.it**



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

**Sede:** Cantù - Corso Unità d'Italia, 11 - Tel. 031.719.111 - Fax 031.7377.800 - e-mail: info@cracantu.it

**Le nostre filiali:** Brenna • Bulgarograsso • Cabiato • Cadorago • Cantù - Pianella • Cantù - Vighizzolo • Capiago Intimiano - Intimiano • Capiago Intimiano - Olmeda • Carimate • Carugo • Cermenate • Cernobbio • Como centro • Como - Albate • Cucciago • Figino Serenza • Fino Mornasco • Lomazzo • Lurate Caccivio • Mariano Comense • Mariano Comense - Perticato • Novedrate • Olgiate Comasco • Solbiate con Cagno • Sondrio • Vertemate con Minoprio • Villa Guardia.



# FONDO W|LA

Welfare Integrativo  
Lombardo Artigianato



**PER LE IMPRESE**  
**a tutela dei lavoratori**

[WWW.WILA.IT](http://WWW.WILA.IT)